



**Informe de Evaluación Anual
Plan de Gestión Institucional-2018**

Febrero, 2019



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Presentación

El Ministerio de Justicia y Paz es el Órgano del Estado Costarricense responsable de contribuir al respeto integral de todas las manifestaciones de los derechos humanos de la población y promover la paz y la inserción social de los sectores más excluidos.

La importancia de su existencia se evidencia en la Ley 6739 "Ley Orgánica del Ministerio de Justicia", la cual fue publicada en el Alcance No. 9 de la Gaceta No. 84 del 04 de mayo de 1982. Con la Ley 8771 publicada en el Diario La Gaceta N° 197 del 9 de octubre de 2009 se decreta "Modificación de la Ley Orgánica del Ministerio de Justicia, N° 6739, para que en adelante se denomine Ministerio de Justicia y Paz, y creación del Sistema Nacional de Promoción de la Paz y la Convivencia Ciudadana.

Como entidad pública, este Ministerio debe acogerse a las regulaciones y lineamientos sobre formulación, ejecución y evaluación del Presupuesto de la República, emitidos por la Dirección General de Presupuesto Nacional (DGPN), en cumplimiento de lo establecido en el artículo 32, incisos b), c), d) y e) de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos (LAFRPP) N° 8131 del 18-09-2001, y su Reglamento y Reformas. En este sentido, se presenta en este documento el Informe de Evaluación de Resultados correspondiente al Plan de Gestión Institucional 2018 del Ministerio de Justicia y Paz, desglosado por programas presupuestarios (779, 780 y 783).

El objetivo de este informe es dar a conocer los resultados de la gestión institucional realizada durante el año 2018 y que las diferentes dependencias establezcan las acciones de mejora para la buena marcha de la gestión institucional durante los siguientes periodos.

Se presentan los productos de servicios de apoyo, referentes a aspectos operativos que podrían ser clasificados como productos intermedios y que son de importancia para el centro gestor, lo que, para efectos de rendición de cuentas se contemplan en el presente documento.

El informe además, refleja los alcances en materia de discapacidad, la Institución estableció en el Marco del Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad, en particular en lo relativo a acciones de revisión e identificación de normativa institucional que requiriera ser armonizada con la política institucional.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	2
I. PROGRAMA 779: ACTIVIDAD CENTRAL	
A. Marco estratégico	5
Misión.....	5
Objetivo Estratégico Institucional:	5
Objetivo del Programa: ..	5
B. Resumen de metas de los indicadores.....	6
C. Avance de resultados	7
D. Análisis de Resultados	47
E. Detalle del análisis de resultados	48
II. PROGRAMA 780: PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	
58	
A. Marco Estratégico ..	65
Misión.....	65
Objetivo Estratégico Institucional:	65
Objetivo del Programa	65
B. Resumen de metas de los indicadores.....	66
C. Avance de resultados	67
D. Análisis de Resultados	82
E. Detalle del análisis de resultados	83
III. PROGRAMA 783: ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA	
A. Marco Estratégico	90
Misión.....	90
Objetivo Estratégico Institucional:	90
Objetivo del Programa	90
B. Resumen de metas de los indicadores.....	91
C. Avance de resultados	92
D. Análisis de Resultados	113
E. Detalle del análisis de resultados	114



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa 779: Actividad Central



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

I. PROGRAMA: 779 Actividad Central.

A. Marco estratégico

MISIÓN: Emitir e integrar las políticas generales, directrices, y asesorías con el fin de ser eficientes en el uso del recurso humano, material y financiero para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales, a través de sus oficinas de apoyo.

OBJETIVO INSTITUCIONAL ESTRATEGICO EN MATERIA DE SERVICIOS DE APOYO

- Lograr una gestión institucional oportuna y eficiente propiciando el mejoramiento en la prestación de los servicios.



B. Cuadro 1: Resumen de Metas y porcentaje de cumplimiento

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Resumen de Metas de los Indicadores por Dirección Plan de Gestión Institucional Al 31 de diciembre de 2018							
Departamento / Unidad	Total Metas Programadas		Metas con Cumplimiento 100%		Cumplimiento		
	PGI	PEO	PGI	PEO	% Cumplimiento PGI	% Participación relativa	PEO
Auditoría Interna	4	-	4	-	100%	18	-
Contraloría de Servicios	4	3	1	3	25%	4	100%
Asesoría Jurídica	4	1	-	1	0	0	0
Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos	5	3	2	1	40%	7	33%
Departamento Salud Ocupacional	5	-	2	-	40%	7	-
Departamento de Proveeduría Institucional	4	-	3	-	75%	13	-
Departamento de Servicios Generales	3	-	1	-	33%	6	-
Unidad de Archivo Central	2	-	1	-	50%	9	-
Departamento Tecnología de Información	6	2	2	1	33%	6	67%
Unidad de Género	3	2	3	1	100%	18	67%
Departamento Financiero	3	-	2	-	67%	12	-
Totales	43	11	21	7	563	100%	73%

Nota: Para efectos de establecer el porcentaje tanto de cumplimiento, como de participación relativa, no se consideran los resultados de las metas establecidas del PEO.

PGI: Plan de Gestión Institucional.

PEO: Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

C. Cuadro 2: Avance de resultados

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
AUDITORIA INTERNA								
P.01. Servicios de asesoría y apoyo.	O.01. Lograr una gestión institucion al oportuna y eficiente, propiciand o el mejoramie nto en la prestación de los servicios.	P.01.01.01 Porcentaje de gestiones atendidas. (Gestión/ Eficacia)	(Total de gestiones atendidas / Total de Gestiones recibidas)*100.	95%	95% (103/108*100)	100%	Atendieron 103 gestiones de las 108 recibidas, quedando sin atender únicamente 5, lo que da como resultado un 95%, logrando el 100% de la meta programada.	AUDITORIA INTERNA Registros Internos Archivo de gestión y Audinet
		P.01.01.02 Porcentaje de satisfacción del usuario (Calidad)	(Total de usuarios satisfechos/ Usuarios atendidos)*100.	95%	98% (57/58*100)	103%	Se remitieron 92 formularios de la "Encuesta de Opinión del Usuario", durante el año 2018, de los cuales se recibieron 58 encuestas completadas. En 57 de estas se evidenciaron resultados satisfactorios en relación con el servicio requerido, su oportunidad y satisfacción.	AUDITORIA INTERNA Registros Internos Archivo de gestión y Audinet



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.01.01.03 Porcentaje de informes emitidos y comunicados /Total de estudios finalizados) * 100. (Gestión/ Eficacia)	(Total de informes emitidos y comunicados /Total de estudios finalizados) * 100.	95%	100	105%	Se logró finalizar y comunicar la totalidad de informes (8) al jerarca y titulares subordinados correspondientes, cumpliendo en un 105% la meta programada.	AUDITORIA INTERNA Registros Internos Archivo de gestión y Audinet
		P.01.01.04 Porcentaje del cumplimiento del Plan Anual de trabajo. (Gestión/ Eficacia)	(Total de Labores atendidas /Total de Labores programadas) * 100.	80%	80% (12/15*100)	100%	Se atendieron 12 de los 15 proyectos incluidos en el Plan de Trabajo del 2018, con lo cual se cumplió al 100% la meta.	AUDITORIA INTERNA Registros Internos Archivo de gestión y Audinet
CONTRALORÍA DE SERVICIOS								
O.01 Lograr una gestión institucion al oportuna	P.01.01.05 Porcentaje de inconformidades resueltas. (Gestión Eficacia)	(Total de inconformidades resueltas/ Total de Inconformidades recibidas) * 100	(Total de inconformidades resueltas/ Total de Inconformidades recibidas) * 100	95%	100% (1065)	105%	Atendieron y resolvieron la totalidad de inconformidades presentadas (1065 inconformidades)	CONTRALORÍA DE SERVICIOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	y eficiente, propiciand o el mejoramiento en la prestación de los servicios	P.01.01.06 Cantidad de campañas incluyendo información sobre derechos de las personas con discapacidad, realizadas en el periodo.	Total de campañas de información divulgación realizadas.	2	1	50%	Se hizo una campaña, sin embargo, otras actividades y poco recurso humano en la Contraloría de Servicios, no permitieron hacer la 2º campaña.	CONTRALORÍA DE SERVICIOS Archivo de Gestión
		P.01.01.07 Porcentaje de satisfacción del usuario(a) de los servicios.	(Total de usuarios(as) que indican estar satisfechos con el servicio brindado/ Total de usuarios(as) encuestados) *100	100%	83% (710/856* 100)	83%	Se aplicaron 856 encuestas dando como promedio un 83% de satisfacción.	CONTRALORÍA DE SERVICIOS Archivo de Archivo



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.01.08. Porcentaje de centros penitenciarios en que se promovió e implementó el Plan de Mejora Continua diseñado por la Contraloría de Servicios.	Total de Centros en que se implementó el Plan de Mejora / Total de centros penitenciarios en que se promovió su implementación *100.	100%	15% (2/13*100)	15%	Se implementó el Plan de Mejora en dos de los trece. Faltó compromiso por parte de la mayoría de los centros penitenciarios.	CONTRALORÍA DE SERVICIOS Archivo de Gestión
	O.02. Plan de equipamiento de oportunidades para personas con discapacidad	P.1.02.01. Cantidad de campañas sobre derechos de las personas con discapacidad.	Campañas realizadas.	2	1	50%	Se realizó una campaña denominada "POR UNA SOCIEDAD INCLUSIVA Y SIN BARRERAS", llevando hasta 38 establecimientos, además se supervisó acerca de la inexistencia de barreras arquitectónicas para personas usuarias con discapacidad.	CONTRALORÍA DE SERVICIOS Archivo de Gestión
		P.1.02.02. Porcentaje de avance anual en el desarrollo de acciones para dar a	Total de avance anual en el desarrollo de acciones para dar a	50%	100% (24)	100%		CONTRALORÍA DE SERVICIOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		conocer los mecanismos para interponer denuncias relacionados con la población con discapacidad.	conocer los mecanismos para interponer denuncias relacionadas con la población con discapacidad / Total de acciones a desarrollar en el 2018 *100.					
		P.1.02.03. Cantidad de Centros de trabajo de la Institución donde se aplicó el mecanismo de auditoría ciudadana sobre los servicios institucionales a los que recurrirían	Número de Centros de Trabajo en donde se aplicaron mecanismos de auditoría.	18	25	139%	Se abrieron 36 mesas de votación en 25 centros penitenciarios del país. En total hubo 9.575 votantes de los 14.241 privados de libertad. No se requirió la aplicación de atención especializada.	CONTRALORÍA DE SERVICIOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		usuarios con discapacidad.						
ASESORÍA JURÍDICA								
	O.01 Lograr una gestión institucion al oportuna y eficiente, propiciand o el mejoramie nto en la prestación de los servicios	P.1.01.09. Porcentaje de expedientes digitalizados.	Total de expedientes digitalizados / Total de expedientes físicos ingresados * 100.	80%	-	-		ASESORÍA JURÍDICA (Secretaría)
		P.1.01.10. Porcentaje de resoluciones para dejar sin efecto las declaratorias de utilidad pública de aquellas Asociaciones, que teniendo ese beneficio incumplen con las obligaciones establecidas legal y reglamentariamente.	Total de resoluciones elaboradas / Total de Asociaciones incumplientes *100.	50%	-	-		ASESORÍA JURÍDICA



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.01.11. Porcentaje de refrendos internos otorgados por la Asesoría Jurídica sobre los contratos suscritos en los diferentes procesos licitatorios de la institución.	Total de solicitudes de refrendos internos / Total de refrendos internos otorgados *100.	100%	-	-		ASESORÍA JURÍDICA (Servicios Técnicos)
		P.1.01.12. Elaborar una base de datos con los convenios activos suscritos en la administración 2014-2018 con el respectivo resguardo digital.	Base de datos elaborada.	1	-	-		ASESORÍA JURÍDICA
0.02. Plan de Equiparaci	P.01.02.04	Porcentaje de avance anual en las etapas	(Total del avance anual de la etapa definida/ Total de	50%				ASESORÍA JURÍDICA



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	ión de Oportunidades para Personas con Discapacidad.	definidas para la armonización de leyes, que rigen los servicios institucionales, alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad.	leyes a armonizar en el periodo) *100.					
UNIDAD DE GÉNERO								
0.01	Lograr una gestión institucional oportuna y eficiente, propiciando el mejoramiento en la prestación	P.01.01.13 Cantidad de acciones de disminución de brechas en el Ministerio de Justicia y Paz.	Total de acciones de disminución de brechas en el Ministerio de Justicia realizadas.	3	3	100%	Está pendiente concretar en coordinación con el Despacho Ministerial, la realización de un diagnóstico de brechas de género y canalizar las acciones necesarias para la disminución de las mismas mediante una política institucional en esta materia.	UNIDAD DE GÉNERO Archivo de Gestión
		P.01.01.14 Cantidad de acciones de comunicación elaboradas e implementadas.	Total de acciones de comunicación elaboradas e implementadas.	3	3	100%		UNIDAD DE GÉNERO Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
de los servicios		P.1.01.15. Cantidad de Etapas definidas para el Diseño del módulo de capacitación / formación.	Etapas diseñadas.	3	3	100%	Diseño preliminar del módulo de capacitación. Está pendiente de incorporar temáticas pertinentes a solicitudes concretas de la Política de no violencia contra las Mujeres y la coordinación para la debida incorporación en los planes de capacitación institucional.	UNIDAD DE GÉNERO Archivo de Gestión
O.02. Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.		P.1.02.05. Porcentaje de avance en la armonización de planes, programas, proyectos y servicios que incluyen acciones afirmativas con enfoque de género, para personas con discapacidad, cumplidas en el periodo.	III Etapa: Definición de las acciones afirmativas en los planes, programas, proyectos y servicios según competencias institucionales.	45%	100%	100%	Como acciones afirmativas la UPIEG utiliza lenguaje inclusivo en los textos internos y acordes a la Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad. Además, se hace uso de metodologías inclusivas de aprendizaje, según pautas del diseño universal del aprendizaje para personas funcionarias con alguna condición de discapacidad. Lo anterior con el fin de favorecer su acceso a la información y participación en espacios de capacitación, talleres, comisiones u otros que se coordinan desde la UPIEG.	UNIDAD DE GÉNERO Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.02.06. Porcentaje de la normativa infra legal administrativa y técnica armonizada con un enfoque de derechos de las personas con discapacidad.	II Etapa: Publicación de la normativa infra legal administrativa y técnica armonizada.	75%	25%	33%	La UPIEG parte de un enfoque de derechos humanos, de inclusión para todas las personas y no discriminación bajo ninguna circunstancia. Por lo que en todos los espacios y medios de información, escrita o verbal, se fomenta la importancia de generar buenas prácticas inclusivas, en especial para las personas en condición de discapacidad (personas usuarias internas o externas a la organización).	UNIDAD DE GÉNERO Archivo de Gestión
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS								
O.01 Lograr una gestión institución al oportuna y eficiente, propiciand o el	P.1.01.16. Cantidad de funcionarios y funcionarias capacitados periodo 2018.	Total de funcionarios capacitados.		35	22	63%	De los ¢5.000.000.00 asignados al Programa 779: Actividad Central, se logró contratar diferentes cursos en concordancia con el Plan de Capacitación Institucional 2018, para un total de 22 funcionarios (as) capacitados.	RECURSOS HUMANOS Proceso Gestión de Servicios Desconcentrados.
	P.1.01.17.	Total de plazas administrativas		85%	75%	88%	En general, se realizaron 130 movimientos de enero a junio 2018, entre	RECURSOS HUMANOS



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	mejoramiento en la prestación de los servicios.	Porcentaje de plazas administrativas vacantes ocupadas.	ocupadas / Total de plazas vacantes*100.		(172/229*100)		nombramientos en propiedad e interinos, ascensos en propiedad e interinos, traslados de puestos en propiedad e interinos y nombramientos a plazo fijo, concluyendo el 01/06/2018 con un total de 142 vacantes. No obstante, realizado un nuevo conteo al 26/07/2018 alcanzó un total de 229 en razón de las vacantes puras y por sustitución, de las cuales se logró ocupar 172 plazas al II Semestre 2018 cuyo porcentaje corresponde al 75%, quedando pendientes de nombramiento solamente 57 plazas al 21 de diciembre del 2018, las cuales se generaron 45 al 30/09/2018 y 12 al 21/12/2018, respectivamente.	Unidad de Servicios Desconcentrados.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.O1.18. Porcentaje de plazas policiales de primer ingreso.	Total de plazas policiales vacantes / Total de plazas policiales ocupadas *100.	85%	92% (114/123*100)	108%	Los nombramientos policiales del I Semestre del año, fueron realizados en los meses de febrero (46), abril (32) y junio (28), para un total de 106 nombramientos, ocupando plazas policiales tanto de las nuevas (2018) como vacantes por renuncias y demás motivos. A partir del II Semestre del 2018 de las 123 plazas vacantes que se generaron se nombraron un total de 114 distribuidos de la siguiente manera; agosto (57), setiembre (35) y noviembre (22), quedando un total de 9 plazas policiales vacantes al 21/12/2018, correspondiente a un 92% de efectividad en los nombramientos.	RECURSOS HUMANOS Unidad de Registro y Control.
		P.1.O1.19. Porcentaje de estudios de cambio de	Total de estudios de cambio de funciones y nivel clasificatorio resueltos / Total de	75%	51% (66/130*100)	68%	Desde el inicio del año se atendieron un total de 64 solicitudes entre cambio de funciones y reasignaciones, resultando en estado de concluidos, devueltos por no	RECURSOS HUMANOS Unidad de Registro y Control



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		funciones y nivel clasificatorio resueltas.	estudios de cambio de funciones y nivel clasificatorio recibidos*100.				proceder, en periodo de consolidación, en espera de respuesta a consultas a la Oficina Desconcentrada de Servicio Civil-Ministerio de Seguridad Pública, en revisión y corrección y factibilidades con autorización para ser comunicadas. En este sentido, durante el año se emitieron dos decretos de importancia que dieron al traste, con el suspenso de las reasignaciones de los puestos, primero con la emisión del Decreto Ejecutivo N°41071-MP publicado en el Diario Oficial La Gaceta del 26/04/2018 sobre la modificación al Reglamento al Estatuto de Servicio Civil y la Directriz Presidencial N° 003-H publicada en el Diario Oficial La Gaceta del 06/06/2018 sobre la prohibición para realizar estudios de puestos.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
							<p>No obstante, como se debían continuar los procesos de estudios de puestos ya iniciados previo al 06/06/2018, de acuerdo a los estudios de cambios de funciones generados en el I Semestre del año 2018, en el II Semestre se atendieron un total de 66 estudios de reasignación, de éstos 56 con recomendación positiva y 10 negativas; lo que corresponde a la atención del 80% de las solicitudes recibidas, considerando las 16 solicitudes que se devolvieron sin atender, cuya justificante radica en la modificación del Reglamento al Estatuto de Servicio Civil generada mediante la publicación del Decreto Ejecutivo N° 041071-JP del 26/04/2018 y las directrices presidenciales de restricción del gasto N° 003-H publicada en La Gaceta del 06/06/2018 y</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
							adición N° 026-H congelando el procedimiento de reasignaciones.	
		P.1.01.20. Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la partida de Salarios.	Total de presupuesto asignado/ Total de presupuesto ejecutado *100	95%	95.6%	100%		RECURSOS HUMANOS Archivo de Gestión
	O.02. Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.	P.1.02.07. Cantidad de Funcionarios y Funcionarias con la Responsabilidad de Atención al Público, Capacitado en LESCO Nivel I.	Funcionarios capacitados en LESCO Nivel I.	3	0	0	No se logró obtener cupos de participación para dichos cursos en las correspondientes instituciones.	Archivo de Gestión RECURSOS HUMANOS
		P.1.02.08. Porcentaje de plazas reservadas por Ley 8862, ocupadas por	Total de plazas reservadas por Ley 8862 / Total de plazas ocupadas por	40%	0	0	Se mantienen las cinco plazas dispuestas para personas con discapacidad, con nombramientos interinos y en propiedad. Durante el año 2018 no se crearon plazas nuevas conforme las directrices de	RECURSOS HUMANOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		personas con discapacidad.	personas con discapacidad *100.				restricción del gasto emitidas por el Ministerio de Hacienda.	
		P.1.02.09. Cantidad de Informes estadísticas desagregados mínimamente por sexo, edad, tipo de discapacidad y procedencia (provincia, cantón, distrito) para funcionarios y funcionarias.	Informes estadísticos elaborados.	1	1	100%	La información se encuentra segregada en dichos componentes en el inventario de Recursos Humanos que se lleva en la Unidad de Registro y Control.	RECURSOS HUMANOS Archivo de Gestión
DEPARTAMENTO DE SALUD OCUPACIONAL								
O.01 Lograr una gestión institucion al oportuna	P.1.01.21. Cantidad de Programas de Salud Ocupacional inclusivos de personas con	Número de Programas realizados.		2	0	0	No se cumplió con lo programado dado que se destinó a la Ing. en Salud Ocupacional a otras labores más administrativas como lo es todo lo relativo al manejo del presupuesto del DSO y a la	SALUD OCUPACIONAL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	y eficiente, propiciand o el mejoramiento en la prestación de los servicios.	discapacidad confeccionados conforme la normativa vigente (incluye Plan de Equiparación de oportunidades para personas con discapacidad)					compra efectiva de los bienes presupuestados lo cual no le ha permitido dedicarse a la labor sustantiva. Medida correctiva: Los Programas de Salud Ocupacional con sus respectivos subprogramas deben ser confeccionados durante el año 2019, para lo cual debe contarse con la participación de la Comisión SO de Oficinas Centrales; y de la Comisión SO de Vicepaz, las cuales deben ser renovadas y constituida, respectivamente entre Enero y Febrero del 2019.	
		P.1.O1.22. Cantidad de Planes de Prevención y Atención ante Emergencias inclusivos de personas con discapacidad confeccionados	Número de Planes de Prevención y Atención ante Emergencias confeccionados.	2	0	0	Los Planes de Prevención y Atención ante Emergencias deben ser desarrollados durante el año 2019, para lo cual debe contarse con la participación de la Comisión SO de Oficinas Centrales; y de la Comisión SO de Vicepaz, las cuales deben ser renovadas y constituida,	SALUD OCUPACIONAL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		conforme la normativa vigente.					respectivamente entre Enero y Febrero del 2019.	
		P.1.01.23. Cantidad de acciones de capacitación para promover el diseño y la implementación de los Planes de Prevención y Atención ante Emergencias inclusivos de personas con discapacidad en los centros.	Número de acciones desarrolladas.	2	1	50%	Se logró el 50% de cumplimiento de la meta con la entrega de 29 Memorandos y guías a las Direcciones y Jefaturas de centros de trabajo del Nivel Institucional, Semi institucional, Nivel Atención en Comunidad, Procuraduría General de la República y Dirección Nacional de Notariado. Quedó pendiente la respuesta de los responsables de los centros de trabajo y la acción de sensibilización con cada uno de ellos. No se logró cumplir al 100% debido a que una vez que se remitieron los oficios de prevención, no existió respuesta –salvo algunas excepciones- de parte de los máximos responsables de los centros de trabajo	SALUD OCUPACIONAL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
							para coordinar la capacitación respectiva por lo que el personal del DSO ha dado prioridad a otras actividades. Como medida correctiva se diseñará un plan de capacitación para el desarrollo de las guías referidas que incluirá actividades presenciales y en otros formatos como presentaciones en Power Point y otros, durante el 2019.	
		P.1.O1.24. Cantidad de acciones desarrolladas para promover la constitución de Comisiones de Salud Ocupacional en 4 centros de trabajo.	Comisiones de Salud Ocupacional constituidas.	2	5	250%	Se constituyeron las siguientes: 1. CASI San Agustín 2. CAI Marcus Garvey 3. CAI Vilma Curling 4. CFJ Zurquí 5. Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria.	SALUD OCUPACIONAL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.01.25. Cantidad de campañas institucionales en formatos accesibles diseñadas y ejecutadas con la participación de personas con discapacidad, en el periodo 2016 - 2018.	Número de campañas realizadas.	2	2	100%	1. Memorando DSO-01-12-2018 del 11/12/2018. 2. Boletín Saludando del DSO del 20/12/2018. Ambos fueron comunicados mediante correo masivo por el Departamento de Comunicación.	SALUD OCUPACIONAL Archivo de Gestión
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL								
O.01 Lograr una gestión institucion al oportuna y eficiente, propiciand o el	P.1.01.26. Porcentaje de solicitudes de pedido recibidas para revisión, tramitadas dentro del plazo establecido.	Total de solicitudes de pedido recibidas para revisión / Total de solicitudes de pedido tramitadas dentro del plazo establecido * 100.		85%	80% (390/488*100)	94%	Se recibieron en total 488 solicitudes, de las cuales se revisaron en el plazo establecido 390 lo cual es equivalente al 79.92%. Sin lograr la meta programada, esto debido a que en el primer semestre del año, no se logró la revisión a tiempo de las solicitudes de pedido debido al alto volumen de trabajo.	PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL Expedientes digitales



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	mejoramiento en la prestación de los servicios	P.01.01.43 Porcentaje de carteles elaborados dentro del plazo establecido.	Total de carteles elaborados dentro del plazo establecido / Total de carteles elaborados * 100.	90%	90% (152/169*100)	100%	De un total de 169 carteles de contratación tramitados 152 se concretaron dentro de los plazos previstos.	PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL Carteles digitales y físicos, según corresponda
		P.1.01.28. Porcentaje acciones jurídicas ejecutadas en el plazo establecido.	Total de acciones jurídicas ejecutadas en el plazo establecido / Total de acciones remitidas *100.	85%	88% (250/285*100)	103%	Se recibieron en la Unidad de Asesoría Legal 285 peticiones de intervención, de las cuales se revisaron en tiempo un total de 250, ligadas a trámites de revisión del SAS y carteles, análisis de ofertas, resoluciones de actos de adjudicación SICOP. Lográndose entregar en tiempo la mayoría del trabajo asignado, pese a que no se cuenta con la totalidad de las plazas llenas y los funcionarios asignados no cuenta con la experiencia respectiva.	PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL Análisis legales de ofertas, resoluciones, carteles, entre otros



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.O1.29. Porcentaje de despachos de mercancías dentro del plazo en tiempo por el Almacén Central.	Total de despachos de mercancías ejecutados / Total de solicitudes o requisiciones recibidas *100.	100%	100% (1638)	100%	Durante el periodo el Almacén Institucional recibió un total de 1638 requisiciones (no se contabilizan las anuladas o repetidas dado que no implicaron un trámite), de las cuales 700 fueron atendidas por la sede Cristo Rey y 938 por la sede Barrio Cuba; las cuales tuvieron una atención expedita dentro de las posibilidades del Almacén.	PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL Solicitudes o requisiciones recibidas
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES								
		P.1.O1.30. Porcentaje de avance de las fases para fortalecer la plataforma de servicios. (Gestión eficacia)	I fase 50% II fase 50%	100%	60%	60%	En la I Fase se alcanzó el 50%, se realizaron las gestiones correspondientes para conseguir el apoyo. Se reprogramara para el Año 2019. Fase II 10%. Se reprograma para el año 2019, ya que en la Plataforma de Servicios debería de funcionar el Sistema de Correspondencia que pretende coadyuvar a la gestión institucional de los documentos de	SERVICIOS GENERALES Archivo de Gestión Oficio SG-280-2018 Reunión 26 de junio con Informática



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
							correspondencia mediante la implementación de un sistema informático que facilite el control, seguimiento y evaluación de la tramitología.	
		P.1.01.31. Porcentaje de Servicios de mantenimiento atendidos. (Gestión Eficacia)	Total de servicios de mantenimiento atendidos / Total de servicios de mantenimiento solicitados *100.	100%	100%	100%	Todas las móviles que se presentaron al taller Institucional fueron atendidas (1028).	SERVICIOS GENERALES Archivo de Gestión Órdenes del Taller Mecánico
		P.1.01.32. Porcentaje de ejecución presupuestaria de la partida asignada.	Total de presupuesto asignado / Total de presupuesto ejecutado *100.	95%	93%	98%	Las partidas asignadas (mantenimiento) que suman en su totalidad el monto de ₡1.003.186.834.20 se ejecutó el 98%, dejando de ejecutarse únicamente ₡17.467.695.32.	SERVICIOS GENERALES Archivo de Gestión Presupuesto 2018 Informe de arrastre 2019
ARCHIVO CENTRAL								
		P.01.01.33 Cantidad de tablas de Plazos de	Total de tablas de plazos de conservación y	8	6	75%	Cumplimiento Medio: se tiene como cumplimiento satisfactorio de un 75%, el cual no afectó de manera permanente a la	ARCHIVO CENTRAL



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		Conservación de Documentos y solicitudes de valoraciones parciales de documentos elaborados por las Dependencias.	solicitudes de valoraciones parciales de documentos finalizados.				población objeto. Las causas de este retraso se debieron a circunstancias fuera de nuestro alcance, relacionadas con la carga de trabajo que dichas oficinas presentaron durante el último trimestre del año 2018. Cabe destacar que es la primera vez en los últimos 9 años que dicha meta no tiene un cumplimiento de un 100%. Como medida correctiva para dicha deficiencia, se plantea la finalización de dichas tablas de plazos restantes durante el primer semestre del año en curso, acorde al acompañamiento brindado por nuestra dependencia para dicho trámite. Se están finalizando 2 tablas de plazos.	Tablas de plazo elaboradas
		P.01.01.34 Cantidad de metros lineales eliminados por año.	Total de metros lineales eliminados.	30	36,6	122%	Esta meta ha sido excedida debido a la gran cantidad de documentación que ha sobrepasado la vigencia administrativa y legal en nuestro Archivo durante este año,	ARCHIVO CENTRAL Actas de Eliminación



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
							asimismo por el apoyo del personal de esta dependencia, en pro de cumplir de manera extraordinaria las metas trazadas.	
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN								
		P.1.01.35. Migración del Centro de Datos de Ministerio de Justicia y Paz a la Nube.	Centro de datos implementado (el servicio incluye servidores virtuales, comunicaciones, almacenamiento y respaldos)	1	1	100%	El proyecto finalizó el 15-06-18, el centro de datos es completamente funcional.	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Unidad de Infraestructura Tecnológica.
		P.1.01.36. Implementar un servicio de monitoreo de la red institucional.	Reportes del estado de la red.	1	0	0	Aunque no se anota 0 avance y un 90% de cumplimiento, es debido a que a la fecha no se ha hecho el reporte, sin embargo, se inició con el contrato a finales de noviembre, y se está realizando la integración de los equipo para el monitoreo. Se han realizado reportes de caídas o incidentes en la red.	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Unidad de Infraestructura Tecnológica.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.O1.37. Implementar una plataforma de control de acceso físico y monitoreo por video.	Control de acceso implementado.	1	0	0	Se instalaron los equipos de video y lectores de huella, controlando el acceso físico al DTI y el área de telecomunicaciones. De igual forma, se instalaron las aplicaciones necesarias para hacer el monitoreo de las cámaras. Se anota un 95% de logro porque aún falta instalar el software de registro de visitantes al DTI.	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Unidad de Infraestructura Tecnológica.
		P.1.O1.38. Implementar un servicio de plataforma virtual de gestión de aprendizaje para programas de concientización en seguridad de la información.	Cantidad de participaciones en los cursos disponibles.	75	0	0	Según conversación con el Vice Ministro de Gestión Estratégica, este proyecto se desestimó, en consideración del costo.	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Unidad de Infraestructura Tecnológica.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Actividad Central
Avance de las Metas de los Indicadores
Al 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.1.O1.39. Mantenimiento de Equipo de cómputo.	Cantidad de equipos atendidos.	400	259	65%	Únicamente en el segundo semestre se realizaron los trabajos de mantenimiento preventivo a los equipos estimados, en los equipos del Programa 783 y 780.	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Unidad de Infraestructura Tecnológica.
		P.1.O1.40. Consultoría para la clasificación de información institucional.	Cumplimiento de normas regulatorias.	1	0	0	Se reporta un 10% de grado de cumplimiento dado que se inició con la contratación el 5-10-2018, por lo que solo se pudo cumplir con el entregable 1. Actualmente se está trabajando en los talleres de levantamiento de activos de información.	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Archivo de Gestión
O.02 Plan de Equiparación de oportunidades para personas con discapacidad,		P.01.02.10 Cantidad de acciones para el mejoramiento del acceso a la información por parte de personas con discapacidades,	Total de acciones de mejoramiento del acceso a la informática realizadas.	3	1	33%	No fue posible la revisión de la accesibilidad de las aplicaciones desarrolladas a lo interno de la institución, dada la carga de trabajo. Se retomará el proceso de forma posterior.	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Jefatura del Departamento de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
discapacidad.		realizadas en el periodo.						
		P.01.02.11 Incremento en el puntaje ponderado de accesibilidad del sitio institucional.	Puntaje de incremento alcanzado.	de 0,5	1.7	100%		TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Jefatura del Departamento de
DEPARTAMENTO FINANCIERO								
O.1 Lograr una gestión institucion al oportuna y eficiente, propiciand o el mejoramiento en la prestación		P.1.01.41. Porcentaje de acuerdos de pagos (proveedores y de transferencias especiales) sin inconsistencias.	Total de propuestas de pagos sin inconsistencias / Total de acuerdos en el año *100.	94%	94% (151/160*100)	100%	Debido a la falta de liquidez presentado en la Tesorería Nacional se incrementó el número de Propuestas, y las inconsistencias presentadas en su mayoría corresponden a situaciones fuera de nuestro control. Se realizaron 160 propuestas de las cuales 9 se presentaron inconsistencias por lo tanto 151 no presentaron inconsistencias.	DEPARTAMENTO FINANCIERO SISTEMA SIGAF
		P.1.01.42. Porcentaje de propuestas de pagos	Total de acuerdo de pagos sin inconsistencias /	91%	97% (88/91*100)	106%	Durante este semestre hubo cambio de funcionario encargado de revisión, ingreso en la época de mayor tránsito de	DEPARTAMENTO FINANCIERO Expedientes físicos



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz Programa Actividad Central Avance de las Metas de los Indicadores Al 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	de los servicios.	(de anticipos y liquidaciones de viáticos y transportes) sin inconsistencias.	Total de acuerdos de pago en el año *100.				documentación. Se espera para este 2019 capacitar en la materia a este nuevo funcionario. Se presentaron 91 propuestas de pago de las cuales 3 presentaron inconsistencias.	
		P.1.O1.43. Porcentaje de solicitudes de pedido y reservas de recursos sin inconsistencias.	Total de reservas y solicitudes sin inconsistencias / Total de solicitudes y reservas en el año *100.	92%	110% (1368/1535*100)	119%	Si bien se indicó que la meta sería del 92% pero como se observa fue un 91% esto es causado por las devoluciones de reservas y o solicitudes que presentaron inconsistencias y que tuvieron que ser devueltas, el total de reservas y solicitudes tramitadas en el año 2018 fueron 1.505, de las cuales 1.368 fueron sin inconsistencias.	DEPARTAMENTO FINANCIERO Controles en Excel de reservas y solicitudes de la Unidad de Presupuesto



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

D. Análisis de Resultados del Programa 779-Actividad Central

De los 43 indicadores propuestos por el Programa Presupuestario 779 para el año 2018, 21 de ellos se cumplieron al 100%, con un promedio de 88% de cumplimiento. Datos que no contemplan los resultados de la Asesoría Jurídica por no contar a la fecha con la información. Las Dependencias que conforman este Programa con sus labores de apoyo logístico y administrativo, coadyuvaron al logro de los objetivos institucionales. Entre las distintas acciones y actividades desarrolladas están:

- Atención de usuarios relacionadas con quejas consultas e inconformidades.
- Realización de campañas sobre derechos de las personas con discapacidad.
- Aplicación de encuestas de satisfacción del usuario(a) de los servicios.
- Desarrollo de acciones para dar a conocer los mecanismos para interponer denuncias relacionadas con la población con discapacidad.
- Diseño y creación de instrumentos de información masiva en formatos accesibles para personas con discapacidad.
- Digitalización de expedientes.
- Armonización de las leyes que rigen los servicios institucionales, alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad
- Desarrollo de acciones de disminución de brechas de género en el Ministerio de Justicia y Paz.
- Realizando estudios de factibilidad para la apertura de Sub Comisiones de Salud Ocupacional.
- Realizando Charlas, Talleres y Campañas de Salud.
- Revisando y analizando las Solicitudes de pedido y Carteles dentro de los plazos establecidos.
- Despachando las mercancías dentro del plazo en tiempo por el Almacén Central.
- Brindando Servicios de transportes oportunos.
- Aprobando Tablas de Plazos de Conservación de Documentos y solicitudes de valoraciones parciales de documentos a las Dependencias solicitantes.
- Ejecutando acciones de mejora en la seguridad informática de la Institución.
- Implementando el sistema de video vigilancia.
- Trabajando en la mejora del acceso a la información por parte de personas con diferentes discapacidades.
- Elaborando acuerdos de pagos (proveedores y de transferencias especiales) sin inconsistencias.
- Elaborando propuestas de pagos (de anticipos y liquidaciones de viáticos y transportes) sin inconsistencias.
- Elaborando solicitudes de pedido y reservas de recursos sin inconsistencias.
- Planes de Prevención y Atención ante Emergencias

Presenta un cumplimiento del 73% en los indicadores del Plan de Equiparación de Oportunidades.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

E. Cuadro 3: Detalle del análisis de resultados por Dependencia

Parámetros de cumplimiento	Rango
Cumplimiento Alto (CA)	Mayor o igual a 90%
Cumplimiento Medio (CM)	Menor o igual a 89,99% o igual a 50%
Cumplimiento Bajo (CB)	Menor o igual a 49,99%

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
AUDITORÍA INTERNA					
4	Alto (CA)	4			<ol style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de los sistemas de control interno por cuanto se suministra información precisa a las autoridades de la Institución mediante advertencias, informes y demás documentos, sobre la labor institucional, mediante la atención de denuncias, ejecución de estudios y la autorización, cierre y uso de libros que respaldan las gestiones de las diferentes instancias administrativas. La legalización de los libros de los entes y órganos que conforman la Hacienda Pública, cumple con el propósito de garantizar razonablemente a los usuarios de la información, que al menos los libros que la incorporan no han sufrido o puedan sufrir un proceso de manipulación que ponga en duda su autenticidad y, por tanto, la información que contienen.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>3. Identificación de deficiencias en los procesos de control interno asociados al manejo de libros y fondos, procesos y controles asociados al manejo de fondos de Comités de privados de libertad, donaciones, licenciamiento de software en la Procuraduría General de la República y en el Ministerio de Justicia y Paz; estructura organizacional de instancias administrativas, gestión de Recursos Humanos en trámites de nombramientos , reasignaciones, reorganización de procesos y sistema de control de vacaciones, auditoría de la ética, prestación de servicios en la modalidad de teletrabajo, la incorporación, en el Manual de Políticas de Tecnologías y Seguridad de la Información, de responsabilidades asociadas a la Auditoría Interna que no corresponden, así como en la gestión administrativa que se constituyen en la base que permite a la Administración Activa la toma de decisiones para la corrección, mejora o implementación de medidas de control interno.</p> <p>4. Resultado de la revisión de libros se emitieron varias advertencias que informan de errores u omisiones para ser corregidos a tiempo y así ajustarse al ordenamiento jurídico.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>5. Concientización sobre la obligación de cumplir con las disposiciones vigentes en esta materia, se ha brindado este servicio preventivo a diferentes Centros de Atención Institucional y Semi-Institucional, así como otras dependencias de la Institución que cuentan con libros legalizados. Elementos que ayudan a la Administración Activa al fortalecimiento del sistema de control interno.</p> <p>6. Se emitieron criterios y brindó asesoría y advertencias, con el fin de colaborar con el accionar de la institución y su apego al marco legal que nos rige. De los resultados de la labor de campo requerida para los diferentes estudios se genera la emisión de 11 advertencias y 1 asesoría formal, además de asesorías informales mediante correo interno y el Lync.</p>
CONTRALORÍA DE SERVICIOS					
4	Alto (CA)	1			La Contraloría de Servicios resolvió la totalidad de inconformidades recibidas.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
	Medio (CM)	2	<p>1. Diseñó e implementó una campaña denominada "POR UNA SOCIEDAD INCLUSIVA Y SIN BARRERAS", se trató de la colocación de stickers auto adheribles, abarcando los centros penitenciarios y espacios de trabajo y de atención de usuarios.</p> <p>2. El promedio de satisfacción de los usuarios detectado a través la aplicación de la encuesta fue de un 83%.</p>		
	Bajo (CB)	1	Únicamente en dos centros penitenciarios se implementó el Plan de Mejora a pesar de haberlo promocionado a nivel general.		
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS					



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
5	Alto (CA)	3			<p>1.- De acuerdo a la información suministrada referente al indicador asociado a plazas vacantes se logró resultados óptimos en nombramientos policiales.</p> <p>2.- En el tema de cambio de funciones y reasignaciones, pese a las restricciones presupuestarias lograron un resultado positivo.</p> <p>3.- Con relación a la ejecución presupuestaria, tuvo un cumplimiento alto al lograr un 95,6% de ejecución.</p>
	Medio (CM)	2	<p>1.- En materia de capacitación los resultados hacen alusión a 22 funcionarios que se logran capacitar con recursos del Presupuesto Nacional (63% de cumplimiento), además se capacitaron 473 funcionarios en forma gratuita por medio de convenios interinstitucionales.</p> <p>2.- Se logró ocupar un total de 172 de las 229 Plazas administrativas vacantes alcanzando un 88% de cumplimiento.</p>	Realizar un análisis de plazas para separar plazas vacantes y plazas nuevas.	
DEPARTAMENTO DE SALUD OCUPACIONAL					
5	Alto (CA)	2			1. Con la conformación de 5 Comités de Salud Ocupacional en los Centros: CASI San Agustín, CAI Marcus Garvey, CAI Vilma Curling, CFJ Zurquí y



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria se logró una meta de 250%. La meta se excedió dado los comunicados de prevención mediante oficios que permitieron concientizar para la constitución de las CSO.</p> <p>2. Realización de dos campañas masivas en formatos accesibles y con la participación de las personas con discapacidad, para procurar el fortalecimiento de la imagen positiva de esta población como sujetos activos de derechos cumpliendo al 100% con la meta propuesta. Durante el año 2018 el Ministerio de Justicia y Paz logró cumplir con una deuda histórica con la población con discapacidad puesto que ha contratado 4 personas con diferentes tipos de deficiencias a fin de darles la oportunidad de coadyuvar en la satisfacción del servicio público brindado por la Institución. Pero la obligación del MJP no termina con la contratación sino que debe promover e implementar acciones efectivas para el respeto de los derechos de esta población laboral.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
	Medio (CM)	1	1. En cuanto a la promoción de Planes de Prevención y Atención ante Emergencias inclusivos de personas con discapacidad en cada centro de trabajo se logró alcanzar el 50%, se realizaron acciones como la entrega de Memorandos y guías a las Direcciones y Jefaturas de centros de trabajo del Nivel Institucional, Semi institucional, Nivel Atención en Comunidad, Procuraduría General de la República y Dirección Nacional de Notariado.	Se diseñará un plan de capacitación para el desarrollo de las guías referidas que incluirá actividades presenciales y en otros formatos como presentaciones en Power Point y otros, lo cual deberá desarrollarse en el 2019.	
	Bajo (CB)	2	1. Incumplimiento en la confección de los Programas de Salud Ocupacional con sus respectivos subprogramas inclusivos de personas con discapacidad de Oficinas Centrales y Edificio del Viceministerio de Paz, esto impide una identificación y abordaje más integral de los factores de riesgo a los cuales se encuentra expuesta la población laboral de los centros de trabajo, por lo que su atención se brinda	Los Programas de Salud Ocupacional con sus respectivos subprogramas deben ser confeccionados durante el año 2019, para lo cual debe contarse con la participación de la Comisión SO de	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>de manera más aislada y poco sistemática.</p> <p>2. Otro indicador que no se logró cumplir es el relacionado a la confección de los Planes de Prevención y Atención ante Emergencias inclusivos de personas con discapacidad de Oficinas Centrales y del Edificio de Viceministerio de Paz, de igual manera, la no confección de estos Planes impide una identificación y abordaje más integral de los factores de riesgo que pueden generar emergencias en las que pueda verse implicada la población laboral de los centros de trabajo, por lo que su atención no podría brindarse de la manera más razonable y técnica posible.</p>	<p>Oficinas Centrales; y de la Comisión SO de VICEPAZ, las cuales deben ser renovadas y constituida, respectivamente entre Enero y Febrero del 2019.</p> <p>Asimismo, los Planes de Prevención y Atención ante Emergencias deben ser desarrollados durante el año 2019.</p>	
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL					
4	Alto (CA)	4			<p>1. Actualización del sistema SAS en un 94%, éste sistema estaba en revisión desde el año anterior y se logró su implementación, lo cual provocó una afectación en los plazos de revisión de los diferentes procesos de compras y en la coordinación con las diferentes Unidades Gestoras</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>en relación con la recepción correcta de los subsanes, siendo el primer semestre el más afectado por esta causa, sin embargo, en el segundo semestre debido al problema económico que enfrenta la Administración, el ingreso se solicitudes de compra disminuyó, lo cual permitió que el proceso de revisión fuera más expedito, logrando el cumplimiento de los plazos establecidos. Se recibió en total 488 solicitudes, de las cuales se revisaron en el plazo establecido 390.</p> <p>2. Carteles elaborados en tiempo, durante el periodo se presentaron 169 solicitudes para elaboración de pliego de condiciones, de ellos se crearon en tiempo 152, dando como resultado un 90% anual, porcentaje que cumple al 100% la meta programada.</p> <p>3. Un 88% de acciones jurídicas ejecutadas en el plazo establecido, la Asesoría Legal logró superar la meta (85%) dado que recibió un total de 285 solicitudes, de las cuales 250 se atendieron en los plazos establecidos.</p> <p>4. Se atendieron 1.638 requerimientos de mercancías, los cuales fueron despachados en un</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					100% a los diferentes Centros Penales del país así como a las dependencias de esta cartera ministerial.
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES					
3	Alto (CA)	2			<p>1. Los servicios de mantenimientos se atendieron en un 100%, de 1028 móviles que requirieron el servicio en el Taller institucional se valoraron y se procedió con el arreglo. Asimismo, se logró la implementación a nivel nacional de una agenda eficiente y eficaz para darle el mantenimiento preventivo y correctivo a la flotilla vehicular del ministerio.</p> <p>2.- Con respecto a lo ejecutado del presupuesto asignado la Unidad alcanza un 98%:</p> <p>-10203-Correos. En esta cuenta se pretendía establecer mayor uso de los correos con el fin de que los centros utilizaran más este tipo de comunicación para enviar los documentos, pero al final de cuentas los señores de los Centros hicieron muy poco uso de los correos. El servicio de envío de correspondencia por medio de Correos de Costa Rica, se ha venido impulsando a fin de que los</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>centros institucionales eviten la utilización de patrullas, policías penitenciarios y otros recursos para ese fin. No obstante por falta de presupuesto en la subpartida no se pudo implementar todo el servicio como se esperaba.</p> <p>-10999- Marchamos. En esta subpartida hubo una disminución por la misma depreciación de las móviles.</p> <p>-19905- Deducibles. Los fondos de esta subpartida no se pudieron utilizar completamente debido a que el INS procedió con el cobro de deducibles hasta finales de año, indicándonos que los casos apenas se habían cerrados.</p> <p>Al lograr una ejecución del presupuesto positivo se cuenta con repuestos para las móviles, maquinaria para reparar móviles, contratos para los vehículos pesados, compra de tres vehículos, (dos de ellos híbridos para colaborar con el ambiente), para poder dar un servicio de alto nivel que beneficia a los funcionarios.</p>
	Medio (CM)	1	La I Fase para fortalecer la plataforma de servicios avanzó un 50%, se logró	A efectos subsanar este problema se	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>conseguir el equipo, el programa y la capacitación del personal de la Plataforma. No obstante, en la II fase solo se logró avanzar un 10% dado que no hubo mayor cooperación de las instancias de apoyo.</p>	<p>requiere con urgencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar con TI para que asigne a una persona que depure el Sistema de Correspondencia, le efectúe todas las correcciones que se requieren para su funcionamiento. - Gestionar acciones ante el Dpto. de Recursos Humanos para que nombre una persona que actualice la base de datos de todo el personal con el fin de que pueda actualizar la base de datos del programa. -Una vez que el Sistema de Correspondencia este funcionando emitir una 	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
				<p>nueva circular con la información de la Circular OM-0001-2015 del 20 de febrero del año 2015, "Uso del sistema Institucional de correspondencia SIC", que explicaba cómo usar el sistema y sus alcances.</p> <ul style="list-style-type: none">- En la medida de lo posible solicitar que todas las oficinas utilicen el SIC, valorando cada una de las posibles "excepciones" por aparte para ver si amerita que no pase por la Plataforma de Servicios.-Instalar el SIC en las Oficinas	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
				descentralizadas: Centros Penitenciarios, Viceministerio de Paz, Policía Penitenciario, Dirección Jurídica y Patronato de Construcciones.	
ARCHIVO CENTRAL					
2	Alto (CA)	1			Se logró eliminar 36 metros lineales de documentos no vigentes en el Archivo Central de las oficinas: Dirección Jurídica, Dirección Financiera, Despacho de la Ministra de Justicia y de la Dirección del Centro de Atención Institucional de San José (Unidad de Admisión de San Sebastián). Esta meta ha sido excedida debido a la gran cantidad de documentación que ha sobrepasado la vigencia administrativa y legal en nuestro Archivo durante este año, asimismo por el apoyo del personal de esta dependencia, en pro de cumplir de manera extraordinaria las metas trazadas. Además en cuanto a eliminaciones de documentos a nivel de todo el Ministerio, se realizaron las visitas y asesorías



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					respectivas a la Dirección Jurídica, Dirección Financiera, Centro de Atención Institucional de San José, Centro de Atención Institucional Vilma Curling, Dirección de Gestión Institucional de Recursos Humanos, Oficina de Cómputo de Penas y Archivo del Instituto Nacional de Criminología, entre otras oficinas.
	Medio (CM)	1	Cumplimiento satisfactorio de un 75% en la elaboración de tablas de Plazos de Conservación de Documentos y solicitudes de valoraciones parciales de documentos elaborados por las Dependencias: a pesar de no alcanzar el 100%, no afectó de manera permanente a la población objeto. Las causas de este retraso se debieron a circunstancias fuera de nuestro alcance, relacionadas con la carga de trabajo que dichas oficinas presentaron durante el último trimestre del año 2018. Cabe destacar que es la primera vez en los	Se plantea la finalización de dichas tablas de plazos restantes durante el primer semestre del año 2019, acorde al acompañamiento brindado por nuestra dependencia para dicho trámite.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			últimos 9 años que dicha meta no tiene un cumplimiento de un 100%.		
DEPARTAMENTO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN					
6	Alto (CA)	2			<p>1. 100% Migración del Centro de Datos de Ministerio de Justicia y Paz a la Nube: ->Mayor seguridad y privacidad: con los controles de la nube privada se puede asegurar que las operaciones se mantienen seguras. ->Más control: La organización tendrá la capacidad de configurar y gestionar el centro de datos en línea con sus necesidades para lograr una solución de red a medida. Sin limitantes tales como la depreciación y la obsolescencia tecnológica ->Más fiabilidad; la red es más resistente a los fallos individuales en la infraestructura física. Además, debido a que los data center son TIER III, la organización se beneficia de la seguridad física que ofrece la infraestructura alojada en centros de datos.</p> <p>2. 100% Incremento en el puntaje ponderado de accesibilidad del sitio institucional: -> Permite que más personas ingresen a consultar los contenidos del sitio web.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					-> Ofrece mayores oportunidades de acceso a personas con alguna discapacidad visual.
	Medio (CM)	1	Con relación al mantenimiento de Equipo de cómputo: La carga de la contratación se dio a finales del I semestre y no se logró hacer el II mantenimiento a todos los equipos institucionales patrimonios.	Para el año 2019, se coordinó con la empresa para que los mantenimientos se realicen a partir de mes de mayo y de octubre.	
	Bajo (CB)	3	1. Con respecto a esta meta de un servicio de monitoreo de la Red institucional, se logra un avance de acuerdo a la información suministrada por la instancia de un 90%, iniciándose con el contrato al finalizar el año para la implementación de un servicio de monitoreo de la red institucional que genera beneficios tales como: ->Posibilita efectuar un monitoreo constante de la seguridad electrónica de la infraestructura tecnológica del Ministerio de Justicia y Paz.	No indica	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>->Mejorar la atención de los incidentes de la infraestructura tecnológica, dada la detección temprana por el monitoreo de la red.</p> <p>2. En cuanto a la Implementación de una plataforma de control de acceso físico y monitoreo por video se alcanza:</p> <p>->Contar con un sistema de control de acceso al centro de comunicaciones ubicado en el Departamento de Tecnología de Información</p> <p>->Tener un Sistema de Grabación mediante Cámaras IP y un Sistema de Control de Acceso de Visitantes por medio de Cédula de Identidad, que permita el control de las personas que ingresan y egresan del lugar.</p> <p>->Mayor seguridad para los activos de comunicación y demás equipo del departamento, pues se controla el ingreso de personas a los sitios de acceso restringido, protegiendo los activos y las</p>		



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>claves privilegiadas de acceso a la infraestructura institucional.</p> <p>3.- No hubo avance (0%) en la implementación del servicio de plataforma virtual de gestión de aprendizaje para programas de concientización en seguridad de la información. Este Proyecto fue desestimado por costos con autorización del Viceministro de Gestión Estratégica.</p>		
UNIDAD DE GÉNERO					
3	Alto (CA)	3		<p>Está pendiente de incorporar temáticas pertinentes a solicitudes concretas de la Política de no violencia contra las Mujeres y la coordinación para la debida incorporación en los planes de</p>	<p>1. Se logró contar con una impresión Diagnóstica de brechas de desigualdad y dirigir actividades concretas para incidir en un cambio mediante la creación de mecanismos de información y coordinación intra e inter institucional, la participación en Comisiones Institucionales y el diseño y ejecución de procesos de capacitación y sensibilización dirigidos a atacar de manera estructural y operativa estados de desigualdad e inequidad tanto en la organización como en los servicios que esta presta.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
				capacitación institucional.	<p>2. Coordinaron acciones de comunicación con Prensa y Comunicación del MJP para la publicación de comunicados institucionales y mediante uso de la red social Facebook del MJP.</p> <p>-Emitieron información con respecto a los alcances del decreto presidencial sobre lactancia materna en los espacios de trabajo, la Marcha del 25 de Noviembre de la No Violencia Contra las Mujeres, Información sobre actividades realizadas por la UPIEG (Encuentro de Redes, Talleres y Capacitaciones)</p> <p>-Divulgaron afiches de la campaña Métele un Gol al Machismo y uso de espacios presenciales en diferentes dependencias del MJP para divulgar las funciones y actividades de la UPIEG.</p> <p>3. 100% en la Etapas definidas para el Diseño del módulo de capacitación/formación: diseño preliminar del módulo de capacitación.</p>
DEPARTAMENTO FINANCIERO					
3	Alto (CA)	3			<p>1. Propuestas sin inconsistencias presentadas ante la Tesorería Nacional.</p> <p>2. Acuerdos de pagos sin inconsistencias.</p> <p>3. Reservas y solicitudes sin inconsistencias.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Presupuestario 780
Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

1. PROGRAMA: Promoción de la Paz Social y la Convivencia Ciudadana 780

A. Marco Estratégico

Misión

Coadyuvar con la sociedad costarricense en el diseño y ejecución de las políticas públicas en materia de la prevención de la violencia y el delito, en el desarrollo de una cultura de paz, y en la protección de la población menor de edad, y familia con la finalidad de aportar un cambio tendiente a valorizar la paz, convivencia y solidaridad.

Objetivo Estratégico Institucional:

1. Incrementar la participación de la sociedad, en el desarrollo de estrategias orientadas a la prevención integral de diversas manifestaciones de la violencia, aportando a una cultura de paz.

Objetivo del Programa

O.01 Incrementar la participación alternativa y propositiva de las familias, las personas menores de edad, y jóvenes en la prevención integral de la violencia y el delito a nivel local, favoreciendo las potencialidades y la construcción de oportunidades.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

B. Cuadro 1: Resumen de metas y porcentaje de cumplimiento

Ministerio de Justicia y Paz Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana Resumen de Metas de los Indicadores por Dirección Plan de Gestión Institucional Al 31 de diciembre de 2018							
DEPENDENCIAS	Total Metas Programadas		Metas con Cumplimiento 100%		Cumplimiento		
	PGI	PEO	PGI	PEO	% Cumplimiento PGI	% Participación relativa	PEO
Dirección General para la Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz y la Convivencia Ciudadana	4	4	4	4	100%	35	100%
Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos	8	4	7	4	87%	30	100%
Dirección de Espectáculos Públicos	3	4	3	4	100%	35	143%
Totales	15	12	14	12	287	100%	114%

Nota: Para efectos de establecer el porcentaje tanto de cumplimiento, como de participación relativa, no se consideran los resultados de las metas establecidas del PEO.

PGI: Plan de Gestión Institucional.

PEO: Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

C. Cuadro 2: Análisis de resultados

Ministerio de Justicia y Paz Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana. Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
DIRECCIÓN GENERAL DE PAZ								
P.02. Prevención de la violencia y Promoción de la paz social	O.01. Incrementar la participación de la sociedad, en el desarrollo de estrategias orientadas a la prevención integral de las diversas manifestaciones de la violencia,	P.02.01.01 Número de eventos de socialización de información cualitativa y cuantitativa que provee el observatorio de la violencia. Dirigidos a representantes de organizaciones gubernamentales. (Gestión/ Eficacia	Eventos realizados	4	4	100%		DIGEPAZ Documentos disponibles en: http://observatorio.mj.go.cr/recursos/publicaciones https://www.infosegura.org/2018/02/16/datos-juventud-y-violencia-en-costa-rica/



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	aportando a una cultura de paz.	P.2.01.02. Publicaciones periódicas de reportes estadísticos e investigaciones sobre violencia y delito a nivel nacional y local.	Publicaciones realizadas.	2	2	100%	Se realizaron dos publicaciones: 1. "Algunos datos y acercamiento sobre violencia en el sector de juventudes, 2016" 2. "Violencia Contra las Mujeres en Costa Rica periodo 2015-2017" En las actividades de difusión participaron más de 230 personas.	DIGEPAZ Publicaciones disponibles en: http://observatorio.mj.go.cr/recursos/publicaciones https://www.infosegura.org
		P.2.01.03. Cantidad de instituciones, actores locales y organizaciones de la sociedad civil capacitadas en temas asociados a la prevención integral de la violencia y el delito.	Número de instituciones, actores locales y organizaciones de la sociedad civil capacitadas.	5	5	100%	Se realizaron capacitaciones en Talamanca, Corredores, Oreamuno, Limón y Cartago, participaron 115 personas.	DIGEPAZ Presentaciones de Power Point utilizadas, listas de asistencia, agenda, sistematización de productos, registro fotográfico.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.2.01.04. Cantidad de actividades realizadas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, sociedad civil que aportan al desarrollo de una cultura de paz.	Actividades realizadas.	10	10	100%	Se desarrollaron talleres sobre comunicación asertiva, el concurso "Canción por la Paz", se mantiene activo el foro virtual COMPAZ, se trabajó en la elaboración del Manual "Cole sin Bullying", en talleres de prevención de violencia por razones de género y el curso "Enfoque de Género y estrategias de comunicación para la prevención de la violencia." Participaron alrededor de 1389 personas.	DIGEPAZ Listas de asistencia, fotografías y videos como productos finales.
	O.02. Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.	P.1.02.01 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la armonización de las políticas institucionales y sus estrategias (reglamentos, protocolos, directrices,	II Etapa: Implementación de la política institucional y sus estrategias.	60%	100%	100%		DIGEPAZ Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		instrucciones, etc.) Alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad, en el periodo.						
		P.1.02.02 Cantidad de talleres y campañas realizadas con el enfoque de prevención de la violencia a la mujer con discapacidad.	Talleres y campañas realizadas.	5	5	100%	-Post semanales de Red Compaz / Comunidad virtual juvenil -Campamento Canción por la Paz -Inauguración del área deportiva Centro Cívico por la Paz de Pococí. -Evento Día Internacional de la Paz en CCP de San Carlos. -Evento Día Internacional de las Juventudes en todos los Centros Cívicos.	DIGEPAZ Archivo de Gestión
		P.1.02.03 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la	III Etapa: Publicación de las modificaciones.	20%	100%	100%		DIGEPAZ Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumpliment	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		armonización de leyes, que rigen los servicios institucionales, alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad. 01						
		P.1.02.04 Porcentaje de la normativa infra legal administrativa y técnica armonizada con un enfoque de derechos de las personas con discapacidad. 02	III Etapa: Publicación de la normativa.	75%	-	-	Esta meta no muestra avance, sin embargo la medición del indicador no procede, dado que no había normativa armonizada a publicar.	DIGEPAZ Archivo de Gestión
DIRECCIÓN NACIONAL DE RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS								
O.01. Incrementar la participación de	P.1.01.05. Número de atenciones tramitadas	Atenciones tramitadas.		4860	4811	99%		DINARAC Archivo de gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	la sociedad, en el desarrollo de estrategias orientadas a la prevención integral de las diversas manifestaciones de la violencia, aportando a una cultura de paz.	como mecanismo de resolución alterna de conflictos a través de las Casas de Justicia.						
		P.1.01.06. Porcentaje de Casas de Justicia y Centros RAC supervisados (funcionamiento e implementación adecuada) para el mejoramiento continuo de la administración de los métodos de Resolución Alterna de Conflictos.	Total de Casas de Justicia y centros RAC supervisados / Total de Casas de Justicia y Centros RAC programadas * 100.	100% (43)	21% (9/40*100)	21%	Para atender esta situación se plantea una labor agresiva en los primeros tres meses del periodo evaluado para completar el 100% de las supervisiones disponiendo no solo del personal de la oficina central, sino también del personal de otras casas de justicia.	DINARAC Formulario de Fiscalizaciones realizadas. DINARAC
		P.1.01.07. Número de capacitaciones, brindadas al	Capacitaciones brindadas al	15	18	120%		DINARAC Informes mensuales Casas de Justicia, DINARAC



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		brindadas al personal de la DINARAC.	personal de la DINARAC.					
		P.1.01.08. Cantidad de actividades de promoción y divulgación de los servicios que brinda a Casas de Justicia.	Actividades de promoción y divulgación de las Casas de Justicia.	144	176	122%		DINARAC Informes mensuales Casas de Justicia, DINARAC
		P.1.01.09. Cantidad de procesos realizados con sesiones de trabajo para mediadores, ya sean procesos de retroalimentación, lecciones aprendidas.	Procesos realizados.	36	36	100%		DINARAC Listas de asistencia Informes mensuales Casas de Justicia, DINARAC
		P.1.01.010. Número de procesos de diálogo, con el	Procesos de dialogo realizados.	2	6	300%		DINARAC Informes mensuales Casas de Justicia, Dirección



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		acompañamiento de la DINARAC.						
		P.1.01.11. Número de atenciones tramitadas a usuarios jóvenes menores de edad de los Centros Cívicos por la Paz, tramitadas como mecanismo de resolución alterna de conflictos a través de las Casas de Justicia	Atenciones a usuarios jóvenes menores de edad de los Centros Cívicos por la Paz, tramitadas.	20	42	210%		DINARAC Informes mensuales Casas de Justicia, Dirección DINARAC
		P.2.01.12. Número de Procesos de Formación y sensibilización en temas de Resolución Alterna de Conflictos a personas menores de	Procesos de Formación y sensibilización en temas de Resolución Alterna de	7	7	100%		DINARAC Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		edad usuarias de los Centros Cívicos por la Paz.	Conflictos atendidos.					
	O.02. Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.	P.1.02.05 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la armonización de leyes, que rigen los servicios institucionales, alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad.	III Etapa: Publicación de las modificaciones.	20%	20%	100%	Este indicador se cumple al 100% porque no se encuentra en la Ley 7727 y su Reglamento ningún perjuicio a los servicios de las personas con discapacidad que se asocia a los servicios prestados por al DINARAC, las casas de justicia o los centros supervisados	DINARAC Archivo de Gestión
		P.1.02.06 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para el diseño e implementación de un	III Etapa: Diseño e Implementación del Protocolo de Atención a usuarios	20%	20%	100%	Debido a que durante el 2018 se logró brindar al equipo de trabajo la capacitación adecuada en temas de género y derechos humanos. Se realizaron conversatorios en reuniones con el personal de la DINARAC y se establecen planes de acción para	DINARAC Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		protocolo de atención, participación y gestión de acceso a la justicia, prevención del delito según el enfoque de derechos humanos y género en beneficio de las personas con discapacidad.					garantizar el acceso a la justicia de usuarios con algunos tipos de discapacidad, se cumple al 100%.	
		P.1.02.07 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la armonización de las políticas institucionales y sus estrategias (reglamentos, protocolos, directrices, instrucciones, etc.)	III Etapa: Implementación de las políticas institucionales y sus estrategias.	60%	60%	100%	Se dictaron directrices por parte de la DINARAC para garantizar los derechos de las personas con discapacidad en el servicio que se brindan las casas de justicia y los centros privados de mediación supervisados. Indicador cumplido al 100%.	DINARAC Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad, en el periodo.						
		P.1.02.08 Porcentaje de la normativa infra legal administrativa y técnica armonizada con un enfoque de derechos de las personas con discapacidad.	III Etapa: Publicación de la normativa.	75%	-	-	Se continuó con la aplicación de la modificación realizada el año anterior en la que se agregó al protocolo de fiscalización de Centros RAC Públicos y Privados el requisito del cumplimiento de las regulaciones de la Ley N° 7600.	DINARAC Archivo de Gestión
Dirección de Espectáculos Públicos								
O.01. Incrementar la participación de la sociedad, en	P.02.01.13 Capacitación de gobiernos locales, y instituciones	Total de capacitaciones.		1	1	100%	Capacitación realizada con el Consejo Nacional de Espectáculos Públicos, San José.	ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumpliment	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
	el desarrollo de estrategias orientadas a la prevención integral de las diversas manifestaciones de la violencia, aportando a una cultura de paz.	organizaciones a nivel cantonal y nacional. P.02.01.14 Cantidad de acciones desarrolladas sobre las diversas manifestaciones de la violencia social dirigidas a la familia, personas menores de edad y otros actores sociales, las cuales comprenden I menos una acción orientada tanto a la promoción de derechos de las personas con discapacidad como de los derechos de la niñez y adolescencia.	Total de acciones desarrolladas.	5	9	180%	Se realizan más actividades según lo programado, dado que el cuarto trimestre se cuenta con mayor apoyo por parte de la empresa privada en el proceso de alianzas público-privadas a fin de fortalecer el aporte que la empresa privada puede realizar al desarrollo y bienestar de la sociedad costarricense, en especial de los niños, niñas y adolescentes; en los procesos de promoción y resguardo de los derechos de las personas menores de edad y personas con discapacidad.	ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.02.01.15 Cantidad de resoluciones de acuerdos de sesiones emitidas.	Total de resoluciones de acuerdos de sesiones emitidas.	2000	2157	108%	Las resoluciones de acuerdos corresponden principalmente a las solicitudes de calificación por parte de las empresas de los diferentes materiales audiovisuales y eventos públicos. En tanto, se finaliza el año con un incremento de lo programado, dado que se presentan a la comisión más solicitudes externas de lo programado.	ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Archivo de Gestión
	O.02. Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.	P.02.02.09 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la armonización de leyes, que rigen los servicios institucionales, alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad.	III Etapa: Publicación de las modificaciones.	20%	20%	100%		ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuente de datos del Indicador
		P.1.02.10 Cantidad de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización y formativas durante el periodo (datos desagregados en los que participan personas menores de edad con discapacidad y sus familias	Total de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización y formativas durante el periodo	200	541	271%	La cantidad de personas beneficiadas con acciones de sensibilización y formativas, es las cuales participan personas menores de edad, con discapacidad y sus familias, en mayor cantidad a lo programado, dado que al finalizar el año, se logró contar con mayor apoyo por parte de la empresa privada en cuando a la realización de más actividades en beneficio de las personas menores de edad. En tanto, se realizaron dichas actividades como oportunidad para la promoción y protección de los derechos de las personas menores de edad, en procura además del desarrollo de las potencialidades y capacidades para generar la reflexión y actitud crítica ante los contenidos de medios de difusión masiva tales como televisión, radio, cine y videojuegos. La población beneficiada se desagrega de la siguiente manera: 220	ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
							niñas y niños, 173 adolescentes, 100 mujeres, 48 personas con discapacidad.	
		P.02.02.11 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la armonización de las políticas institucionales y sus estrategias (reglamento, protocolos, directrices, instrucciones, etc.) alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad, en el periodo.	III Etapa: Implementación de las políticas institucionales y sus estrategias.	60%	60%	100%		ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Ministerio de Justicia y Paz
Programa Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana.
Avance por dependencia de las Metas de los Indicadores
31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	fuentes de datos del Indicador
		P.02.02.12 Porcentaje de normativa infra legal administrativa y técnica armonizada con un enfoque de derechos de las personas con discapacidad.	III Etapa: Publicación de la normativa infra legal administrativa y técnica armonizada.	75%	75%	100%		ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

D. Análisis de Resultados del Programa 780- Promoción de la Paz y Convivencia Ciudadana

Como se observa en el cuadro 1: Resumen de metas del Programa Presupuestario 780, se programaron 15 metas, 14 de ellas cumplidas al 100%, 6 metas superan lo programado.

Este Programa se enfocó en realizar, atender y resolver temáticas, mediante acciones como:

- Eventos de socialización de información cualitativa y cuantitativa dirigidos a representantes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Publicaciones periódicas de reportes estadísticos e investigaciones sobre violencia y delito a nivel nacional y local.
- Capacitación de instituciones, actores locales y organizaciones de la sociedad civil en temas asociados a la prevención integral de la violencia y el delito.
- Atenciones tramitadas como mecanismo de resolución alterna de conflictos a través de las Casas de Justicia.
- Promoción y divulgación de los servicios que brinda las Casas de Justicia.
- Procesos realizados con sesiones de trabajo para mediadores, ya sean procesos de retroalimentación, lecciones aprendidas.
- Procesos de diálogo, con el acompañamiento de la DINARAC.
- Procesos de formación y sensibilización en temas de Resolución Alterna de Conflictos a personas menores de edad usuarios de los Centros Cívicos por la Paz.

Presenta un cumplimiento del 100% en los indicadores de desempeño del Plan de Equiparación de Oportunidades de las Personas con Discapacidad.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

D. Cuadro 3. Detalle del análisis de resultados por Dependencia

Parámetros de cumplimiento	Rango
Cumplimiento Alto (CA)	Mayor o igual a 90%
Cumplimiento Medio (CM)	Menor o igual a 89,99% o igual a 50%
Cumplimiento Bajo (CB)	Menor o igual a 49,99%

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
DIRECCION GENERAL DE PAZ					
4	Alto (CA)	4			La DIGEPAZ genera información veraz para el diseño, la toma de decisiones y la gestión de políticas públicas a través de los diferentes informes y actividades realizadas por el Observatorio de la Violencia, pasando por la asesoría directa brindada a autoridades municipales por parte de las personas que conforman la Oficina de Gestión Local, por el acompañamiento técnico brindado a autoridades del Ministerio de Educación Pública en el marco del Programa Convivir por parte del Área de Educación para la Paz y el programa Red de Jóvenes para la Prevención de la Violencia y el gran trabajo de generación de factores de protección para las personas menores de edad y población joven en



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

					<p>vulnerabilidad que se realiza el Programa Centros Cívicos.</p> <ol style="list-style-type: none">1.El cumplimiento al 100% de los indicadores pertenecientes al Observatorio de la Violencia ha beneficiado a las instancias tomadoras de decisión en materia de seguridad, así como a la opinión pública, con información pertinente y veraz respecto a diferentes manifestaciones de violencia que se producen en Costa Rica. La generación de conocimiento y la difusión del mismo, es fundamental para contar con instrumentos de política pública que respondan de mejor forma a lo que acontece en la realidad.2.Se realizaron dos publicaciones:<ul style="list-style-type: none">-“Algunos datos y acercamiento sobre violencia en el sector de juventudes, 2016”-“Violencia Contra las Mujeres en Costa Rica periodo 2015-2017”. En las actividades de difusión participaron más de 230 personas, lográndose un 100% de cumplimiento.3. Un 100% de cumplimiento de capacitación a instituciones, actores locales y organizaciones de la sociedad civil en temas asociados a la prevención integral de la violencia y el delito. Durante 2018 se realizaron capacitaciones en Talamanca, Corredores, Oreamuno, Limón y Cartago, participaron 115 personas.4. Se realizaron actividades con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, sociedad civil que aportan al desarrollo de una cultura de paz”. La promoción se convierte en
--	--	--	--	--	--



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

					una de las herramientas para transmitir mensajes a los públicos meta. Las actividades que aportan al desarrollo de una cultura de paz, promueven valores de convivencia, respeto, tolerancia, diversidad, inclusión entre otros, los cuales forman parte de una estrategia integral de prevención de la violencia.
DIRECCIÓN NACIONAL DE RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS					
8	Alto (CA)	7			<p>1. Se logró un 99% de atenciones tramitadas como mecanismo de resolución alterna de conflictos a través de las Casas de Justicia.</p> <p>2. Las capacitaciones, brindadas al personal de la DINARAC superó el 100% gracias a dos factores con un efecto concomitante. Por un lado, el trabajo en redes institucionales deriva en la identificación de muchas oportunidades de formación para el equipo de casas de justicia y por el otro, la iniciativa de los coordinadores de casas de justicia para aprovechar las oportunidades que ofrece el mismo ministerio llevó a que se alcancen más capacitaciones que las propuestas..</p> <p>3. En cuanto a las actividades de divulgación se superó la meta del 100% producto de los esfuerzos conjuntos con otras instituciones y el personal de las casas de justicia. La coordinación a través de las redes institucionales hace que se multipliquen las oportunidades para hacer presentaciones sobre los servicios de las casas de justicia. Se presenta una demanda constante y en alza por parte</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

					<p>de las instituciones públicas locales que se matriculan en la filosofía de las casas de justicia, esto porque en sus propios planes de trabajo se plantea la necesidad de abrirse a la participación pública y al diálogo como forma de atender las disputas en sus respectivos campos.</p> <p>4. Los procesos realizados con sesiones de trabajo para mediadores, ya sean procesos de retroalimentación, lecciones aprendidas se logró el 100%, dado que se aplicaron medidas correctivas en el segundo semestre revisándose las Casas de Justicia que no habían cumplido con las expectativas (Hatillo, Pococí y San Carlos).</p> <p>5. El número de diálogos sociales atendido supero lo programado ampliamente (300%), esto debido a que la demanda por este servicio fue sumamente alta. Esta demanda se atendió por parte de la dirección de la DINARAC ya que se entiende que este es un servicio que responde a la demanda social e institucional y a la orientación transformativa que esta administración trae para la DINARAC. La disposición es de llevar las herramientas de la resolución alternativa de conflictos para la construcción efectiva de la paz social (mandato de la ley RAC). El impacto social de la DINARAC aumentó significativamente con la atención de los procesos de diálogo ya que se llevaron las capacidades técnicas de la dirección a la atención de problemáticas sociales e institucionales urgentes. Al ayudar a solventar estos problemas emergentes se facilitó la</p>
--	--	--	--	--	--



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

					<p>colocación de fondos públicos y de recursos de otra índole. Este rubro de los diálogos públicos debe contar con mayores recursos para atender la alta demanda y debe contar con mayor número de personal disponible.</p> <p>6. Durante el periodo se atendió a 42 usuarios jóvenes menores de edad de los Centros Cívicos por la Paz, tramitadas como mecanismo de resolución alterna de conflictos a través de las Casas de Justicia, lo que significó un 210% de cumplimiento. Este esfuerzo por parte de las casas de justicia ubicadas en centro cívicos es evidencia de la alta demanda por los servicios de las casas de justicia y del papel crítico que juegan en mantener activos a los jóvenes que son el público meta de dichos centros.</p> <p>7. Los procesos de formación y sensibilización en temas de Resolución Alternativa de Conflictos a personas menores de edad usuarias de los Centros Cívicos por la Paz lograron cumplirse al 100% en el segundo semestre.</p>
Bajo (CB)	1	<p>Se programó la supervisión de 43 Casas de Justicia y Centros RAC (funcionamiento e implementación adecuada) para el mejoramiento continuo de la administración de los métodos de Resolución Alternativa de Conflictos, de los cuales solamente 9 de ellos fueron supervisados, un 21% debido a las siguientes razones:</p> <p>- 1. Los cambios en la distribución de personal dejó sin personal en las oficinas</p>	<p>En el primer trimestre de 2019 completar el 100% de las supervisiones disponiendo, no solo del personal de la oficina central, sino también, del</p>		



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

		<p>centrales encargado de estas labores. La oficina central de la DINARAC solo cuenta con tres funcionarios para realizar el conjunto de labores que demanda la dirección</p> <p>2. Cambios en la normativa administrativa y en las políticas públicas sobre el rol de la DINARAC han planteado una transformación en el rol de la DINARAC de forma que han aumentado la demanda en las funciones de la dirección (oficinas centrales) disponiendo de menos recursos (horas de trabajo) para esta labor de supervisión. Entre estas labores señalamos la operacionalización de la unidad de consulta indígena (adscrita a la DINARAC vía decreto ejecutivo) y la alta demanda para la facilitación de procesos de diálogo por parte de diferentes instituciones de la administración pública. Además del acompañamiento al proceso de negociación de la huelga nacional de empleados públicos contra la reforma fiscal.</p>	<p>personal de otras casas de justicia. Se realizarán un total de 11 supervisiones por mes entre enero y marzo (12 en enero) para completar el total de supervisiones. Esto corresponde a un total semanal de 3/4 semanales hasta alcanzar las 34 unidades restantes de supervisión. Para realizar esta corrección en el desempeño de los indicadores del año pasado se espera contar con las nuevas contrataciones y reasignaciones de puesto que ayudaran en el</p>	
--	--	---	---	--



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

				cumplimiento pronto y efectivo de esta meta.	
ESPECTACULOS PUBLICOS					
3	Alto (CA)	3			<p>Las acciones desarrolladas por la Comisión de Control y Calificación de Espectáculos Públicos, coadyuvan a la promoción de la paz y la disminución de la violencia ciudadana.</p> <p>1. Entre ellas, logró un 180% en la realización de acciones según lo programado, dado que en el cuarto trimestre se cuenta con mayor apoyo por parte de la empresa privada en el proceso de alianzas público-privadas a fin de fortalecer el aporte que la empresa privada puede realizar al desarrollo y bienestar de la sociedad costarricense, en especial de los niños, niñas y adolescentes; en los procesos de promoción y resguardo de los derechos de las personas menores de edad y personas con discapacidad. Lo anterior, significa que se beneficia a mayor cantidad de población y de diversas partes del país en procesos dirigidos a la promoción de los derechos de las personas con discapacidad y menores de edad, en el marco de una cultura de paz.</p> <p>2. Se alcanzó un 108% de la meta referente a las resoluciones de acuerdos de sesiones emitidas. Estas corresponden principalmente a las solicitudes de calificación por parte de las empresas para los diferentes materiales audiovisuales y eventos públicos. En tanto, se finaliza el año con un incremento de lo programado, dado que se presentan a la</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

				<p>comisión más solicitudes externas de lo proyectado. Responden a las solicitudes presentadas y atendidas por usuarios externos, es decir empresarios para la presentación de material cinematográfico, espectáculos públicos, video juegos, así como algunas quejas presentadas por la ciudadanía, entre otros. Por lo que las resoluciones de acuerdos responden a la atención de cada una de las solicitudes presentadas por los agentes externos.</p> <p>3. En cuanto al resultado de la meta de acciones de sensibilización y formativas, en las cuales participan personas menores de edad, con discapacidad y sus familias, se supera significativamente.</p> <p>Lo cual se explica, a la realización de actividades como oportunidad para la promoción y protección de los derechos de las personas menores de edad, en procura además del desarrollo de las potencialidades y capacidades para generar la reflexión y actitud crítica ante los contenidos de medios de difusión masiva tales como televisión, radio, cine y videojuegos. La población beneficiada se desagrega de la siguiente manera: 220 niñas y niños, 173 adolescentes, 100 mujeres, 48 personas.</p>
--	--	--	--	---



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa 783: Administración Penitenciaria



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

2. PROGRAMA: 783 Administración Penitenciaria.

A. Marco Estratégico

Misión

Desarrollar las acciones administrativas de custodia y atención profesional de la población bajo la administración penitenciaria nacional dentro del marco del respeto de los derechos humanos, procurando el fortalecimiento de las potencialidades y la construcción de oportunidades para las personas sentenciadas en prisión y con sanciones alternativas

Objetivo Estratégico Institucional:

- Incrementar las acciones de atención integral a la población penitenciaria, potenciando mayores oportunidades, que favorezcan el desarrollo humano y su inserción al medio social.

Objetivo del Programa

- Lograr el acceso a derechos humanos de la población penitenciaria, en conjunto con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, aportando al mejoramiento de la calidad de vida e inclusión al medio social.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

B. Cuadro 1: Resumen de Metas y porcentaje de cumplimiento

Plan de Gestión Institucional Programa Administración Penitenciaria Resumen de Metas de los Indicadores por Dirección Al 31 de diciembre de 2018							
DEPENDENCIAS	Total Metas Programadas		Metas con Cumplimiento 100%		Cumplimiento		
	PGI	PEO	PGI	PEO	% Cumplimiento PGI	% Participación relativa	PEO
Instituto Nacional de Criminología	5	5	3	5	107%	21	83%
Nivel de Atención Semi-Institucional	4	0	-	-	0	0	-
Nivel de Atención en Comunidad	1	-	1	-	100%	19	-
Unidad de Inserción Social	3	-	2	-	92%	18	-
Nivel de Atención Penal Juvenil	4	2	3	2	120%	23	100%
Escuela de Capacitación	1	-	-	-	0	0	-
Departamento de Arquitectura	1	3	-	1	0	0	82%
Departamento Industrial Agropecuario	2	-	2	-	98%	19	-
Dirección de la Policía Penitenciaria	1	-	-	-	0	0	-
Nivel de Atención de la Mujer	-	1	-	1	-	-	100%
Totales	22	11	11	9	517	100%	91%

Nota: Para efectos de establecer el porcentaje tanto de cumplimiento, como de participación relativa, no se consideran los resultados de las metas establecidas del PEO.

PGI: Plan de Gestión Institucional.

PEO: Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

C. CUADRO 2: Análisis de resultados de las metas

Programa Administración Penitenciaria Avance por Dependencia de las metas de los indicadores Plan de Gestión AL 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
INSTITUTO NACIONAL DE CRIMINOLOGÍA								
P.03. Atención a población penal	O.01. Lograr el acceso a derechos humanos de la población penitenciaria, en conjunto con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, aportando el mejoramiento de la calidad de vida e inclusión	P.03.01.01 Porcentaje de casos promovidos ante el INC para un cambio de Nivel de custodia respecto al total de población sentenciada.	(Total de casos promovidos ante el INC para un cambio de Nivel de custodia / Total de población sentenciada.)*100.	26%	16 % (1826/11629 * 100)	61 %	Población sentenciada: 11.629 Casos Promovidos: 1826	INC Investigación y Estadística
		P.03.01.02 Sesiones de trabajo con funcionarios(as) de los Centros Penitenciarios.	Total de sesiones de trabajo realizadas por las jefaturas Técnicas.	12	28	233%		INC Información aportada por las Jefaturas Nacionales



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
al medio social.		P.03.01.03 Cantidad de personas privadas de libertad que realizan actividades laborales autogestionarias.	Total de personas privadas de libertad participando en los procesos laborales autogestionarios.	4200	3235	77%		INC Información suministrada por la Jefatura Nacional de Orientación
		P.03.01.04 Personas privadas de libertad graduadas en programas educativos formales.	Total de personas privadas de libertad graduadas.	750	1013	135%		INC Información aportada por la Jefatura Nacional de Educación
		P.03.01.05 Porcentaje de población de la Región Occidental atendida por primera vez en el año por los Servicios Médicos.	(Total de población de la Región Occidental atendida por primera vez en el año por los servicios médicos/ Población total de	86%	108% (7032 /6464*100)	126%	Población penitenciaria de la Región occidental: 6464 Población atendida por primera vez: 7032	INC Información aportada por la Jefatura Nacional de Salud



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
			ese año.)*100.					
	O.02. Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.	P.03.O2.01 Porcentaje de normativa infra legal administrativa y técnica armonizada con un enfoque de derechos de las personas con discapacidad.	Avance de la etapa establecida.	25%	100%	100%		INC Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria Avance por Dependencia de las metas de los indicadores Plan de Gestión AL 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		P.1.02.02 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la armonización de leyes, que rigen los servicios institucionales, alineadas con las necesidades de las personas con discapacidad.	Avance de la etapa establecida.	20%	100%	100%		INC Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria Avance por Dependencia de las metas de los indicadores Plan de Gestión AL 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		P.1.02.03 Porcentaje de avance en la armonización de planes, programas, proyectos y servicios que incluyen acciones afirmativas con enfoque de género, para personas con discapacidad, cumplidas en el periodo.	Avance de la etapa establecida.	45%	100%	100%		INC Archivo de Gestión
		P.03.02.04 Porcentaje de avance de las etapas definidas para el diseño de un protocolo para la atención de personas con	Avance de la etapa establecida.	20%	100%	100%		INC Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		discapacidad privadas de libertad, de acuerdo con el enfoque de derechos de esta población y con enfoque de género.						
		P.03.02.05 Cantidad de Informes estadísticas desagregados mínimamente por sexo, edad, tipo de discapacidad y procedencia (provincia, cantón, distrito) para personas privadas de libertad.	Informe realizado	1	4	400%		INC Unidad de Investigación y Estadística
NIVEL DE ATENCIÓN SEMI-INSTITUCIONAL								



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
	O.01. Lograr el acceso a derechos humanos de la población penitenciaria, en conjunto con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, aportando al mejoramiento de la calidad de vida e inclusión al medio social.	P.01.02.06 Porcentaje de población sentenciada atendida de forma individual respecto del total de población del Nivel de Atención Semi Institucional.	Total de población sentenciada atendida de forma individual /total de población del Nivel de Atención Semi Institucional)* 100.	100%	89% (3163/3541 *100)	89%	Con el apoyo de personal profesional de la Dirección General, el Viceministerio de asuntos penitenciarios y las Jefaturas Nacionales de Orientación, Trabajo Social y Derecho se logró superar los niveles de cumplimiento de estos indicadores y esta Dirección seguirá insistiendo en la estrategia fijada para lograr el 100% del cumplimiento de esta meta.	SEMI- INSTITUCIONAL Archivo de Gestión
		P.01.02.07 Porcentaje de población sentenciada de la Nivel de Atención Semi-Institucional con supervisión externa, realizada.	(Total de población sentenciada del Nivel de Atención Semi-Institucional con supervisión externa, realizada/Total de población sentenciada del Nivel de Atención Semi-Institucional) * 100.	100%	90% (1181/3541 *100)	90%	Se continuará con el llamado de atención a las Direcciones del Nivel Semi mediante supervisiones periódicas y las reuniones de Directores (as) hasta lograr que todos los centros alcancen el 100% del cumplimiento de la meta.	SEMI- INSTITUCIONAL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		P.01.02.08 Cantidad de acciones de promoción y divulgación realizadas como mecanismos de interacción comunitaria permitiendo una participación conjunta en el proceso de inserción social.	Total de acciones de promoción y divulgación realizadas.	22	18	82%	Debe destacarse que con relación a los años anteriores se logró avanzar hasta en un 50%.	SEMI- INSTITUCIONAL Archivo de Gestión
		P.01.02.09 Cantidad de sesiones de trabajo con redes de apoyo de cada Centro.	Total de sesiones de trabajo con redes de apoyo.	11	9	82%		SEMI- INSTITUCIONAL Archivo de Gestión
NIVEL DE ATENCIÓN EN COMUNIDAD								



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador	
	O.01. Lograr el acceso a derechos humanos de la población penitenciaria, en conjunto con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, aportando el mejoramiento de la calidad de vida e inclusión al medio social.	P.03.01.10 Cantidad de talleres realizados con las oficinas de la Nivel de Atención Comunidad.	Total de talleres realizados.	12	12	100%	Se realizaron la totalidad de talleres planificados con los funcionarios del Nivel, además se realizaron reuniones de la Comisión del Nivel y reuniones a nivel Nacional con el personal.	Comunidad Control de la Dirección del Nivel	
		INSERCIÓN SOCIAL							
		P.01.02.11 Población privada de libertad objetivo identificada dentro de una base de datos.	Base de datos establecida.	1	1	100%	- Base de datos en formato Excel. - Fichas de información de la población privada de libertad en fase de egreso	INSERCIÓN SOCIAL Archivo de Gestión	
P.01.02.12 Diseño del Modelo de inserción social.	Modelo de inserción diseñado.	1	0.75	75%	- Documento en Word de la ejecución del plan piloto de la fase de egreso. Presentado al Instituto Nacional de Criminología y aprobado mediante acuerdo de la sesión 5190 del 21 de diciembre 2017. - Documento de las líneas estrategias del modelo de inserción social.	INSERCIÓN SOCIAL Archivo de Gestión			



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		P.01.02.13 Red de Apoyo Interinstitucional para la Inserción Social de la Persona privada de libertad.	Red de Apoyo Interinstitucional (público/privada) funcionando.	1	1	100%	- Incorporación y asistencia a las redes de trabajo: Red interinstitucional de atención a mujeres en conflicto con la Ley y sus familiares dependientes; Comisión Plan Nacional de Inclusión para personas en situación de calle y Comisión Mixta de Ayuda al Indigente.	INSERCIÓN SOCIAL Archivo de Gestión
NIVEL DE ATENCIÓN PENAL JUVENIL								
		P.03.01.14 Cantidad de procesos de atención grupal.	Total de procesos de atención grupal.	41	67	163%	La cantidad de procesos de atención grupal se han incremento producto del volumen de población que ingresa al Programa, y por la regionalización de la atención en Sanciones Alternativas. Se sugiere revisar la meta programada para ajustarla a la nueva realidad. En el primer semestre se generó un porcentaje de avance de 143% (67 grupos) y en el segundo un 20% (8 grupos).	PENAL JUVENIL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		P.03.01.15 Cantidad de población penal juvenil que concluye un proceso educativo formal.	Total de población penal juvenil que concluye un proceso educativo formal.	208	245	118%	Del total de población sentenciada que fue matriculada en el proceso de educación formal (247), culminó el mismo 245, sin embargo la meta programada era 208, por lo cual la meta se superó.	PENAL JUVENIL Archivo de Gestión
		P.03.01.16 Cantidad de población penal juvenil graduadas en programas educativos formales.	Total de población penal juvenil graduada.	36	44	122%	Este resultado se refleja anualmente, ya que el ciclo lectivo es anual. Se alcanzó en un 122%, ya que 44 personas jóvenes pudieron graduarse en alguna de las fases del proceso educativo: 28 personas jóvenes del Centro de Formación Juvenil Zurquí y 16 del Centro Especializado Ofelia Vincenzi.	PENAL JUVENIL Archivo de Gestión
		P.01.02.17 Porcentaje de población penal juvenil que participan de actividades recreativas,	Total de personas privadas de libertad que participan de actividades recreativas, deportivas y	100%	95% (225/238*100)	95%	En este indicador es importante señalar que las actividades deportivas, culturales y recreativas, para esta población son variadas y sistemáticas, por lo cual de una u otra manera, la mayoría de las personas jóvenes participan en diversas actividades de esa	PENAL JUVENIL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria Avance por Dependencia de las metas de los indicadores Plan de Gestión AL 31 de diciembre de 2018								
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		deportivas y culturales (Gestión/ Eficacia)	culturales / Total de personas privadas de libertad de la población penal juvenil *100.				índole, es decir los 238 en privación de libertad, lograron participación 225 personas jóvenes en alguna actividad de esta naturaleza.	
	O.02. Plan de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.	P.03.02.06 Porcentaje de avance de los proyectos de atención a la población penal juvenil con discapacidad accesibles por su diseño e implementación.	Avance de la etapa establecida.	50%	100%	100%		PENAL JUVENIL Archivo de Gestión
		P.03.02.07 Porcentaje de avance anual en las etapas definidas para la armonización de	Avance de la etapa establecida.	50%	100%	100%		PENAL JUVENIL Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018**

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		leyes, que rigen los servicios institucionales, alineadas con las necesidades de las personas menores de edad con discapacidad.						
ESCUELA DE CAPACITACIÓN								
	O.01. Lograr el acceso a derechos humanos de la población penitenciaria, en conjunto con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, aportando al mejoramiento	P.03.O1.18 Cantidad de actividades de capacitación realizadas al personal policial técnico Administrativo y Gerencial de la Dirección General de Adaptación Social.	Total de actividades de capacitación ejecutadas	79	50	63%		ESCUELA DE CAPACITACIÓN Expedientes de la Unidad de Desarrollo Académico
DEPARTAMENTO ARQUITECTURA								



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
	de la calidad de vida e inclusión al medio social.	P.03.01.19 Cantidad de Proyectos de infraestructura ejecutados en el Sistema Penitenciario Nacional	Total de Proyectos de infraestructura ejecutados	5	4	80%		ARQUITECTURA Archivo de Gestión
	O.02. Plan de Equiparación de oportunidades para personas con discapacidad.	P.03.02.08 Porcentaje de Avance en el cumplimiento de las etapas del diagnóstico de la verificación de la accesibilidad de las instalaciones institucionales.	I Etapa: Diagnósticos de las instalaciones.	15%	100%	100%		ARQUITECTURA Archivo de Gestión
		P.03.02.09 Acciones de habilitación de espacios de reclusión con un enfoque de respeto	Espacios habilitados	5	4	80%		ARQUITECTURA Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		de los derechos humanos de las personas con discapacidad en los diferentes centros de atención penitenciaria.						
		P.03.02.10 Porcentaje de normativa infra legal administrativa y técnica armonizada con un enfoque de derechos de las personas con discapacidad.	Avance de la etapa establecida.	75%	50%	66%		ARQUITECTURA Archivo de Gestión
DEPARTAMENTO INDUSTRIAL AGROPECUARIO								
	O.01. Lograr el acceso a derechos humanos de la población	P.03.01.20 Cantidad de fuentes de ocupación laboral creadas para el año	Total de fuentes de ocupación laboral	380	345	91%		INDUSTRIAL AGROPECUARIO Archivo de Gestión Reporte de planillas de pago a



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria Avance por Dependencia de las metas de los indicadores Plan de Gestión AL 31 de diciembre de 2018										
Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador		
	penitenciaria, en conjunto con organizaciones gubernamentales y gubernamentales, aportando el mejoramiento de la calidad de vida e inclusión al medio social.	2018.						los participantes en las actividades programadas y ejecutadas		
		P.03.01.21 Porcentaje de ingresos generados por las actividades de producción.	Total de ingresos económicos generados / total de ingresos proyectados * 100.	90%	94%	104%		INDUSTRIAL AGROPECUARIO Archivo de Gestión Facturas generadas en razón de la comercialización de productos		
		POLICÍA PENITENCIARIA								
		P.01.02.22 Cantidad de acciones dirigidas para la mejora integral de la seguridad penitenciaria.	Total de acciones	2	1.8	90%	1. Capacitar un 7% (281) de funcionarios policiales. 2. Implementación en los centros penales del Sistema Informático para el control de visitas en 15 centros de 17 los cuales una vez creada la infraestructura se estaría implementando.	POLICÍA PENITENCIARIA Archivo de Gestión		
NIVEL DE ATENCIÓN A LA MUJER										



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Administración Penitenciaria
Avance por Dependencia de las metas de los indicadores
Plan de Gestión
AL 31 de diciembre de 2018

Producto	Objetivo estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o Resultados (descripción)	Fórmula	Meta Programada	Alcanzada	% de Cumplimiento	Observaciones / Acciones correctivas	Fuente de datos del Indicador
		P.03.O2.11 Porcentaje de avance de los proyectos de atención a la población de mujeres con discapacidad privadas de libertad.	I Etapa: Diagnóstico de los proyectos.	50%	50%	100%	Consignación en un espacio favorecedor para la movilización de población con problemas de discapacidad.	ATENCIÓN A LA MUJER Archivo de Gestión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

D. Análisis de Resultados del Programa 783- Administración Penitenciaria

El Programa 783, de 22 indicadores de gestión programados, 11 los cumplió al 100% para un promedio de 93% de desempeño. La Dirección General de Adaptación Social aporta en materia de:

- Creación de fuentes de ocupación laboral.
- Actividades labores mediante convenios con la Empresa Privada, Servicios Generales con y sin Incentivo, Proyectos Agroindustriales y Actividades Autogestionarias.
- Actividades de producción que generan ingresos
- Programas educativos formales y conclusión de los mismos para personas privadas de libertad de los niveles de atención Institucional y Penal Juvenil.
- Servicios Médicos.
- Sesiones de trabajo con redes de apoyo de cada Centro.
- Talleres con las oficinas de la Nivel de Atención Comunidad.
- Procesos de atención individual y grupal.
- Actividades de capacitación para el personal policial técnico Administrativo y Gerencial de la Dirección General de Adaptación Social.
- Proyectos de infraestructura
- Acciones dirigidas para la mejora integral de la seguridad penitenciaria.
- Promoción para el cambio de Nivel de Atención.

Presenta un cumplimiento del 91% en los indicadores de desempeño del Plan de Equiparación de Oportunidades de las Personas con Discapacidad.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

E. Cuadro 3: Detalle del análisis de resultados por Dependencia

Parámetros de cumplimiento	Rango
Cumplimiento Alto (CA)	Mayor o igual a 90%
Cumplimiento Medio (CM)	Menor o igual a 89,99% o igual a 50%
Cumplimiento Bajo (CB)	Menor o igual a 49,99%

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
INSTITUTO NACIONAL DE CRIMINOLOGÍA					
5	Alto (CA)	3			1. Se realizaron 28 Sesiones de trabajo con funcionarios de los Centros Penitenciarios. Eran 125 las programadas, para un porcentaje de cumplimiento de 233%, esto permitió brindar mayor supervisión y acompañamiento al equipo de profesionales que conforman el departamento técnico de la Dirección General de Adaptación Social, atendiendo consultas, despejando dudas y estableciendo acciones remediales cuando fue necesario, todo lo cual incide en una mejora en la atención brindada a las personas privadas de libertad y a las



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>instancias judiciales y administrativas que requieren de nuestros servicios. También, se debió a que desde finales del año 2017 los Jerarcas instaron a las distintas Jefaturas Nacionales a incrementar las visitas a los Centros y el acompañamiento a los profesionales de las distintas disciplinas profesionales.</p> <p>2. Un 135% en de personas privadas de libertad graduadas en programas educativos formales. Se habían programado 750 y se graduaron 1013 lo que da como resultado un 135% de cumplimiento, tanto de educación formal, informal o técnica. La educación es un derecho fundamental y debe ser otorgada a toda persona en igualdad de condiciones y sin discriminación alguna, es por ello que el Estado debe garantizar la incidencia del Ministerio de Educación Pública, el Instituto Nacional de Aprendizaje, colegios, universidades, entre otros. Es importante recalcar que el hecho de que una persona esté</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>privada de libertad no representa obstáculo para continuar los estudios. El mantener a éstas personas en un ambiente de educación en donde ejercite constantemente sus facultades cognitivas y no permanezca en estado de ocio de completo, que deteriore sus habilidades de inserción a la comunidad. La superación de la meta obedeció a la apertura de las Unidades de Atención Integral, con lo cual se logró aumentar la oferta educativa. Además, la ampliación de modalidades del MEP y la UNED, que contribuyeron a que más población privada de libertad, tuvieran acceso a la Educación.</p> <p>3. 127% de población penitenciaria de la Región Occidental fue atendida por primera vez en el año por los Servicios Médicos. Se había programado la atención de 86 y se logró atender a 110. Este logro se traduce en algo tan importante como lograr mejorar la atención de la salud de las personas</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>privadas de libertad. La mayor cantidad de traslados de las personas privadas de libertad que se dio durante el 2018 entre los Centros de esa región, sobre todo en el CAI Jorge Arturo Montero Castro, donde -sin que inicialmente se tuviera previsto- ante las medidas correctivas impuestas por las autoridades judiciales, se abrieron módulos para ubicar población indiciada, la cual tiene mayor movilidad, incidió a que la meta sobrepasará el 100%.</p>
	Medio (CM)	2	<p>1. El indicador relacionado con los casos promovidos ante el INC para un cambio de modalidad de custodia solamente avanzó un 69% (18% de 26% programado). Esto debido a la coyuntura electoral donde la seguridad ciudadana fue uno de los temas de mayor importancia, la reacción social ante la desinstitucionalización se hizo sentir, lo cual se unió a la llegada de nuevos jefes, que han solicitado revisión de los criterios aplicados para el cambio de Nivel, muestra de lo anterior es la disminución en los procesos de valoración extraordinaria, lo cual nos ha permitido contar con mayor tiempo para dedicar a la</p>	<p>Más que implementar medidas correctivas, corresponde replantear las metas establecidas en este indicador para que se ajusten de forma más realista a los lineamientos</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>atención. La principal afectación a la población privada de libertad consistió en que menos personas fueron ubicadas en el Nivel de Atención Semi institucional.</p> <p>2. 3235 personas privadas de libertad realizaron actividades laborales autogestionarias cuando lo programado eran 4200%, dando como resultado un 77%. No todos los Centros Penales y Unidades cuentan con espacios físicos de talleres como también cada privado debe costear sus materiales, siendo una dificultad, hay que tomar en cuenta que los productos que elaboran son vendidos por las mismas familias y con esos se ayudan a los gastos familiares y la compra de materiales.</p>	<p>expresados por los nuevos jefes. Esta labor le corresponde al Instituto Nacional de Criminología durante el primer trimestre del presente año (2019).</p> <p>Se requiere de más capacitación, más espacios físicos y proponer cómo lograr la realización de cooperativas de privados de libertad, para facilitar la venta de los productos y que así la población que participa de estas actividades cuente</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
				con más insumos para construir artesanías y poder ayudar a sus familias.	
SEMI-INSTITUCIONAL					
	Medio (CM)	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. El 89% de la población sentenciada fue atendida de forma individual, dado que en los centros de Liberia y Limón no lograron la meta planteada y esto se dio fundamentalmente por limitación de recurso humano. 2. En seguimiento externo se logró un 90% de cumplimiento, lo cual tiene repercusiones muy importantes en lo que se refiere al concepto de responsabilidad social institucional, elemento fundamental en términos de garantizar un control adecuado sobre la población que permita tener la más cercana aproximación a la realidad en la ejecución del beneficio. 3. El seguimiento externo es la estrategia que permite brindar un panorama del desempeño de cada persona en la ejecución del beneficio, tanto a nivel socio familiar, socio laboral y comunitario. 4. Referente a las acciones de promoción y divulgación se logró pasar de un 63% de cumplimiento de la meta en el 2017 a un 82% en el 2018, estos mecanismos 	Reforzar el equipo profesional a partir del mes de diciembre 2018 y enero 2019.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>de interacción comunitaria permiten una participación conjunta en el proceso de inserción social.</p> <p>5. De igual manera, se logró pasar de un 44.5% de cumplimiento de la meta en el 2017 a un 82% en el 2018 en encuentros con las redes de apoyo de cada Centro. Ha sido satisfactorio el resultado obtenido dadas las medidas correctivas que se aplicaron en este periodo, pues se logró superar los niveles de cumplimiento de los indicadores aunando esfuerzos la el Nivel de Atención Semi Institucional para mantener la estrategia fijada.</p>		
COMUNIDAD					
1	Alto (CA)	1			<p>Se actualizaron procedimientos y nueva legislación (Servicios de Utilidad Pública) de los funcionarios de la Unidad. Se logró la participación de todo el personal de las oficinas del Nivel en las diferentes regiones del país en temas de interés y del actuar diario del Nivel, con lo cual se alcanzó la meta al 100%. Además, el alto porcentaje de ejecución de los recursos asignados (90%) permitió la realización de las giras programadas durante el año para brindar el seguimiento y control de los casos, permitiendo así, la rendición por parte de</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>los profesionales de los informes dentro de los plazos establecidos a las autoridades judiciales y administrativas. Así mismo, permitió el cumplimiento dentro de los plazos de la rendición de los informes para efectos del artículo 97 del Código Penal.</p>
INSERCIÓN SOCIAL					
3	Alto (CA)	2			<p>1.El 100% de la meta se logró mediante acciones de planificación establecidas por la Unidad la confección de una base de datos en formato Excel con los requerimientos de información necesarios para la identificación de personas que egresan del Centro Penitenciario y sus condiciones de vulnerabilidad. Esto permite conocer cada una de las condiciones de vulnerabilidad de las personas privadas de libertad que egresan del nivel de atención institucional. La misma se utilizará durante los siguientes periodos, hasta que se logre consolidar</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>una herramienta digital que permita contar con la información desde una base de datos institucional.</p> <p>2.La Unidad logró el 100% al integrarse y participar activamente de las sesiones de trabajo de las redes y comisiones, vinculadas a las diversas condiciones de vulnerabilidad de los procesos de inserción social de las personas privadas de libertad; esto ha permitido vincular de manera estratégica al Ministerio de Justicia en otras instancias gubernamentales y no gubernamentales con las cuales no existía mayor articulación, ampliando los beneficios de la población meta de esta Unidad. La participación en estas redes interinstitucionales ha permitido que la población tenga acceso a mayores servicios de organizaciones del estado y no gubernamentales, que refuerzan su proceso de ajuste al medio social una vez que egresan de prisión. Estos espacios permiten</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>exponer las necesidades y vulnerabilidades de las personas que egresan por cumplimiento total de la pena de prisión y validar alternativas de egreso, así como acompañamiento más sólido y con mayor respaldo de las instituciones del estado.</p> <p>Es por esta razón que la Unidad de Inserción Social logra articular e integrarse a las 3 redes existentes a nivel nacional, con el objetivo de garantizar los derechos de las personas en libertad y el acceso a los servicios en iguales condiciones que el resto de la población costarricenses.</p>
Medio (CM)	1		Alcanzó un 75% de cumplimiento debido a que la Unidad asume otros proyectos designados de manera directa por el despacho Ministerial y la Dirección General de Adaptación Social, mismo que fueron determinados como prioritarios considerando el criterio experto de los profesionales que se encuentran en esta Unidad, lo que no permitió cumplir con la planificación y el plazo establecido para la finalización del diseño del modelo.	Contemplar en la planificación 2019 de esta Unidad la finalización del modelo de Inserción Social.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			Además, afectó a la población beneficiada, dado que no se logra concluir en un Centro Penitenciario el plan piloto, por lo que datos de este proceso no se ha logrado integrar en el diseño del Modelo.		
PENAL JUVENIL					
4	Alto (CA)	4			<p>1. Se logró un 163% de procesos grupales efectuados durante el periodo, la meta se sobrepasó debido al incremento de población por un lado, ya que al ingresar población nueva, exige la apertura de nuevos procesos de atención. Por otro lado, se debe también al proceso de regionalización de la atención del Programa de Sanciones Alternativas, el cual lleva la atención a todo el país y eso ha implicado la apertura de nuevos procesos grupales en diversas regiones de todo el país. Se adjunta una resolución judicial en la cual ordenan la atención regionalizada de la población, lo que implica la apertura de nuevos procesos grupales.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>2. El 99% de las personas jóvenes matriculados, culminaron el año lectivo culminando satisfactoriamente el proceso. Es importante hacer mención que casi la totalidad de la población sentenciada participa de los procesos de atención educativa formal.</p> <p>3. La cantidad de personas jóvenes graduadas tuvo este año un repunte y superó las metas establecidas, ejecutándose el indicador en un 122%, esto como producto de un total de 44 personas jóvenes graduadas.</p> <p>4. El 95% de la población participó en alguna actividad de índoles cultural, artística y deportiva ya que existe en el Programa Penal Juvenil, la práctica de tomar este eje, como un elemento potenciador del desarrollo de habilidades y destrezas para la vida, incluso se cuenta con una funcionaria Promotora Cultural, lo cual genera una cantidad importante de alternativas de participación de la población en</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>actividades y procesos de esta índole, con posibilidades incluso de participar en varias ocasiones de ferias y actividades organizadas fuera de los Centros de internamiento.</p>
POLICÍA PENITENCIARIA					
1	Alto (CA)	1			<p>1. Se capacitaron 281 funcionarios policiales lo que equivale a un 7%, capacitaciones impartidas entre cursos impartidos por la Policía Penitenciaria y los auspiciados por la Embajada de los Estados Unidos 246 impartidas en el Ministerio de Justicia y 35 Mediante el auspicio de la Embajada de los Estados Unidos).</p> <p>Entre otros logros, destacan :</p> <p>2. Fortalecimiento de estructura organizacional de la Policía Penitenciaria.</p> <p>3. Actualización completa de manual de puestos de la Policía Penitenciaria, creando la escala jerárquica, otorgando los asensos aquellas personas que tenían la plaza pero no el aseso según correspondía.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>4. Implementación en los centros penales del Sistema Informático para el control de visitas en 15 centros de 17 los cuales una vez creada la infraestructura se estaría implementando.</p> <p>5. Ejecución de un 88% del presupuesto asignado, esto por cuanto no se dio la entrega del total de uniformes contratados.</p> <p>6. Mejora de dormitorios en CAI Jorge Arturo Montero, CAI Limón, CAI Luis Paulino Mora Mora, siendo un 20%, del proyectado; este resultado es el porcentaje respecto a 15 Centros Atención Institucional.</p>
ESCUELA DE CAPACITACIÓN					



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
	Medio (CM)	1	<p>Realizó el 63% las actividades de capacitación programadas, esta baja tan sensible se explica en razón de una serie de circunstancias generadas al exterior de la Escuela, tales como la decisión tomada por parte de las Autoridades del Ministerio de Justicia y Paz de trasladar la escuela a las instalaciones del Centro de Atención Semi institucional de San José ubicado en Guadalupe y convertir el Edificio donde se encuentra la Escuela en un establecimiento penal para personas adultas mayores, lo que obligó a reprogramar y en algunos casos suspender actividades de capacitación que estaban programadas. Esto porque se trasladó a una cuadrilla de privados de libertad para que trabajaran en las modificaciones necesarias del edificio, teniéndose que destinar un aula como bodega y otra como dormitorio para dicho grupo de Privados de Libertad, situación que a la fecha todavía permanece. Unido a esto algunas Jefaturas Nacionales responsables de los cursos de Capacitación se vieron imposibilitados de contar con los instructores necesarios para impartir los cursos, afectando así en una disminución altamente sensible de las actividades de capacitación por lo que en el sector profesional se alcanza la meta en 47% de lo programado.</p>	<p>La Escuela de Capacitación puede continuar ofreciendo a la Institución diversos procesos de Capacitación, los cuales pueden ser fortalecidos y renovados si se logran establecer alianzas estratégicas con las diferentes dependencias de las Universidades, con las cuales se cuentan con convenios interinstitucionales, así como también se pueden aprovechar los diferentes Colegios</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>En el sector policial aunque se redujo la programación el cumplimiento fue aceptable, en razón de las circunstancias especiales se programó 32 actividades de capacitación de las que se suspendieron 3 quedando a un logro de 29 actividades de capacitación y se obtuvo un logro de un 90.62%</p> <p>Para el año 2019 la programación y las actividades de capacitación pueden verse afectadas en razón de que las circunstancias y las directrices institucionales hasta la fecha no han cambiado y no se tiene información sobre el traslado de la Escuela, esta decisión de trasladar la Escuela de Capacitación de sus actuales instalaciones nos preocupa por cuanto las condiciones actuales de infraestructura al contar con cuatro aulas las cuales no solo se ocupan para los cursos sino además para reuniones de los funcionarios, un auditorio con capacidad para 70 personas en donde se desarrollan diversas actividades, un dogo para los cursos de formación en defensa personal, un comedor para 60 personas, dormitorios para los grupos de Policías masculinos y femeninos, una cancha de fútbol para pruebas físicas y práctica de manejo de armas, y aunado a lo anterior en donde su ubicación geográfica facilita el acceso del</p>	<p>profesionales quienes podrían contribuir en los procesos de refrescamiento y renovación del quehacer profesional, además es importante explorar con Organismos Internacionales y ONGS el posible intercambio de experiencias y conocimientos, que permitan fortalecer el panorama institucional, estableciéndose ejes transversales durante la capacitación que promuevan una</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
			<p>personal a la misma, han permitido durante muchos años brindar un servicio muy importante a los funcionarios de nuestra institución y de otras instituciones amigas con las cuales tenemos una relación de alianzas estratégicas. Por lo antes expuesto sin pretender que la posición del equipo de trabajo de La Escuela de Capacitación haya sido de oponerse a la decisión del traslado, si consideramos importante manifestar nuestra preocupación ante los inconvenientes que puede generar tal decisión.</p>	<p>participación eficiente y eficaz de los funcionarios en la atención de la Población Privada de Libertad quienes se constituyen en los beneficiarios directos de la Institución, asimismo se considera necesario analizar la posibilidad de establecer un presupuesto para la Escuela de Capacitación, para poder realizar la contratación tanto de cursos de capacitación e instructores, así como para poder</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
				<p>suplir las necesidades que se presentan de diferente índole en materia de mantenimiento de las instalaciones y equipamiento de la misma.</p>	
ARQUITECTURA					
1	Alto (CA)	1			<p>Conforme el Informe de rendición de cuentas ejecutó cuatro 4 de los cinco proyectos programados, sin embargo, no se detalla a cuales proyectos se refiere.</p>
INDUSTRIAL AGROPECUARIO					
2	Alto (CA)	2		<p>Para el año 2019, se enfrentarán retos importantes a fin de lograr la continuidad y ampliación y diversificación de</p>	<p>1. La gestión se centra en la planificación y ejecución de actividades de carácter agrícola, pecuario e industrial que se desarrollen en fincas y centros del Sistema Penitenciario Nacional, de manera tal que se promueva la ocupación laboral, interiorización de</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
				<p>las actividades productivas, ya que en razón del criterio AJ-1965-05-2018, del pasado 28 de mayo, se modifica la estrategia de financiamiento de dichas actividades, lo cual es factible, pero no de la forma abrupta como se sucede.</p>	<p>hábitos de trabajo y el aprendizaje de un oficio para la población privada de libertad; promoviéndose con ello el ejercicio del derecho al trabajo, así como el desarrollo de herramientas y habilidades que favorezcan posibles modificaciones en el proyecto de vida dela población participante.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mantener la ejecución de actividades productivas en los 12 Centros del Sistema Penitenciario Nacional. -Generar y mantener 345 fuentes de ocupación y capacitación laboral para población privada de libertad. -Generar recursos por la suma de 869,31millones de colones a diciembre del año 2018, correspondientes al 94 % de los ingresos estimados. -Producción de otros bienes, de consumo Institucional que no constituyeron ingresos económicos pero si economías para la Institución por un valor estimado de 1.000 millones de colones (huevos, pan, camarotes, armarios y otros). <p>2. El accionar del Departamento identifica a la persona privada de libertad</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					<p>como el beneficiario directo de las acciones que se ejecuta, dado que además de verse favorecido con la aplicación de beneficios penitenciarios en razón a su vinculación con las actividades productivas promovidas, percibe ingresos económicos con los que disminuye el efecto de la traslación de la pena (minimiza su dependencia del recurso económico familiar). A nivel Institucional, por medio de las actividades productivas se logran mejores condiciones en la calidad de vida mientras reside en prisión, pues se abastece a los servicios de alimentación de productos, frescos, de calidad y bajo precio, a la vez que con los recursos generados se financia la producción de mobiliario de uso Institucional; ampliaciones y mejoras a la infraestructura penitenciaria.</p> <p>-Se logró la recaudación de 282,01 millones de colones, correspondientes al 61,0 % de la meta económica propuesta.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Metas programadas	Grado de cumplimiento	Cantidad de metas	Justificación	Acciones correctivas	Logros alcanzados
					De haberse alcanzado ingresos por la venta de huevos, lo recaudado hubiese ascendido a la suma de 518,77 millones de colones con lo que la meta económica hubiese ascendido a 112 % de lo propuesto. (Ver Informe completo)
NIVEL DE ATENCIÓN A LA MUJER					
1	Alto (CA)	1			La población femenina en el nivel Semi institucional, tiene al igual que el resto de la población penitenciaria, el acceso a la atención a nivel social, emocional y familiar. La atención se fundamenta en las condiciones particulares, pretendiendo de un mediano a largo plazo, detectar y fortalecer nuevos proyectos para su inclusión social en condiciones de igualdad y equidad al resto de la población. Meta alcanzada al 100%.