



**MINISTERIO DE
JUSTICIA Y PAZ**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2023

(MJP-SPSI-IEA-PGI-2023)

Febrero 28, 2024



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	2
1 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	4
2 REPORTE GENERAL DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES.....	6
3 RESULTADOS DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO	9
3.1 PROGRAMA PRESUPUESTARIO 786: ACTIVIDADES CENTRALES	11
3.2 PROGRAMA 787: ACTIVIDADES COMUNES A LA ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	33
3.3 PROGRAMA PRESUPUESTARIO "789: ATENCIÓN DE PERSONAS ADSCRITAS AL SISTEMA PENITENCIARIO NACIONAL"	72
3.4 Sub-Programas del programa "789 Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional"	89
3.5 PROGRAMA PRESUPUESTARIO "790: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN PARA LA PAZ"	100
3.6 PROGRAMA PRESUPUESTARIO "800: FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA"	125
4 CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POR INSTRUMENTO DE PLANIFICACIÓN.....	138
4.1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)	139
4.2 POLÍTICA DE IGUALDAD Y EQUIDAD DE GENERO.....	161
4.3 PLAN DE ACCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL	175
4.4 PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL ÍNDICE DE CAPACIDAD DE GESTIÓN	178



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

PRESENTACIÓN

El "Informe de Evaluación Anual del Plan de Gestión Institucional 2023" es un documento en el cual se plasman los resultados obtenidos por las diferentes unidades organizacionales de la institución para los indicadores incluidos en sus planes anuales de trabajo y su elaboración se sustenta en la *Ley Nº 8131: Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos*. Para su elaboración, se siguen las orientaciones dadas en los "Lineamientos Técnicos sobre el Presupuesto de la República 2023" emitidos por el Ministerio de Hacienda, específicamente el "Instrumento para la elaboración del Informe de Evaluación anual Institucional".

A principios del mes de diciembre del año 2023 el Ministerio de Hacienda comunicó a las instituciones el "Instrumento para la elaboración del Informe de Evaluación anual Institucional". Posterior a dicha recepción en la Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional hizo una revisión de estos, preparó los instrumentos de recopilación de información y la solicitud de información sobre el cumplimiento de metas al cierre del mes de diciembre del 2023, mismos que fueron remitidos a las jefaturas de las unidades administrativas con copia a las jefaturas de los programas presupuestarios correspondientes, sean "786-Actividades Centrales", "787-Actividades comunes a la atención de personas adscritas al sistema penitenciario nacional y prevención de la violencia y promoción de la paz social", "789-Atención de personas adscritas al sistema penitenciario nacional" y sus subprogramas, "790-Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz Social" y programa presupuestario "800: Fortalecimiento de la seguridad ciudadana y prevención de violencia" para su atención.

Durante la última quincena del mes de diciembre del 2023 y la primera quincena de enero del 2024 todas las unidades organizacionales completaron la información a reportar sobre el logro de los indicadores bajo su responsabilidad, proceso para el cual contaron con el acompañamiento técnico y metodológico de la Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional. Una vez lista la información anterior, esta fue remitida por las jefaturas de las



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

unidades organizacionales a la Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional.

Una vez cumplidos los plazos para la recepción de la información asociada al logro de los indicadores de las diferentes unidades organizacionales, la Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional procedió con su análisis e integración, generando el presente informe el cual se estructura de la siguiente manera:

1. **Información Institucional:** en esta sección se presentan las competencias que por ley le corresponden a la institución, así como una breve referencia a su estructura organizacional a nivel presupuestario y el alcance del presente informe.
2. **Reporte general de cumplimiento de indicadores:** presenta un resumen programa presupuestario y unidad organizacional de la cantidad de indicadores programados por estas y la cantidad de estos según nivel de logro.
3. **Resultados de los indicadores por programa presupuestario:** presenta resúmenes de la cantidad de indicadores programados por programa presupuestario, actividad presupuestaria, unidad organizacional e instrumento de planificación. En esta sección también se presenta para cada programa presupuestario y unidad organizacional, el nivel de cumplimiento de sus indicadores, con indicación de los logros y limitaciones para cada uno de estos.
4. **Cumplimiento de metas por instrumento de planificación:** en esta sección se presenta para los principales instrumentos de planificación, el plan de acción vigente junto con el avance en cada uno de sus indicadores.

Se espera que el presente documento se constituya en un insumo relevante para apoyar la toma de decisiones de jefes y titulares subordinados en el cumplimiento de sus indicadores en aras de la prestación de un servicio público eficiente, eficaz y efectivo.

Para dudas o consultas sobre la información contenida en el informe, refiérase con la Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional del Ministerio de Justicia y Paz al correo electrónico.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

1 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

El Ministerio de Justicia y Paz sustenta su existencia en el marco legal establecido por la "Ley No. 6739: Ley Orgánica del Ministerio de Justicia", la cual fue publicada el 28 de abril de 1982, y en sus reformas.

Conforme las competencias dispuestas en el artículo 1º de la Ley 6739, corresponderán al Ministerio de Justicia:

- a) Actuar como órgano de enlace entre el Poder Ejecutivo y el Poder Judicial.
- b) Ser el organismo rector de la política criminológica y penológica.
- c) Administrar el sistema de registros oficiales sobre bienes y personas jurídicas.
- d) Actuar como órgano facilitador y coordinador de los centros cívicos, que se crearán para centralizar los servicios que brindan las entidades públicas.

Asimismo, dicha ley establece en su artículo 3 "El Ministerio de Justicia y Paz ejercerá sus funciones por medio de las siguientes dependencias principales:" a) Dirección General de Adaptación Social. b) Dirección General del Registro Nacional. c) El Sistema Nacional de Promoción de la Paz Social (conformado por la Dirección General de Promoción de la Paz y la Convivencia Ciudadana, la Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos, la Dirección de Espectáculos Públicos y la Comisión Nacional de Prevención de la Violencia y la Promoción de la Paz Social). d) Cualesquiera otras que en el futuro se considere necesario crear.

De conformidad con la "Ley N° 10331: Presupuesto Nacional 2023", para el cumplimiento de sus competencias, el Ministerio de Justicia y Paz cuenta con asignación de recursos en los siguientes programas presupuestarios: "786-Actividades Centrales", "787-Actividades comunes a la atención de personas adscritas al sistema penitenciario nacional y prevención de la violencia y promoción de la paz social", "788-Actividades comunes a la defensa del



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

estado - Asistencia jurídica y prevención, detección y combate de la corrupción”, “789-Atención de personas adscritas al sistema penitenciario nacional” y sus subprogramas presupuestarios, “790-Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz Social”, “791-Defensa del estado y asistencia jurídica al sector público”, “793-Prevención, detección y combate de la corrupción”, “794-Registro Nacional”, “795-Agencia de Protección de Datos de los Habitantes”, “798-Dirección Nacional de Notariado”, “799-Tribunal Registral Administrativo”; y “800-Fortalecimiento de la seguridad ciudadana y prevención de violencia”.

No obstante, lo anterior, el presente informe no considera los programas presupuestarios “788-Actividades comunes a la defensa del estado - Asistencia jurídica y prevención, detección y combate de la corrupción”, “791-Defensa del estado y asistencia jurídica al sector público”, “793-Prevención, detección y combate de la corrupción”, “794-Registro Nacional”, “795-Agencia de Protección de Datos de los Habitantes”, “798-Dirección Nacional de Notariado” y “799-Tribunal Registral Administrativo.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

2 REPORTE GENERAL DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

Para evaluar el resultado en el cumplimiento de metas se toma como referencia la escala cuantitativa señalada en el “Instrumento para la elaboración del Informe de Evaluación anual Institucional” emitidos por el Ministerio de Hacienda (MH), tal cual se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 1: Parámetros para clasificación del nivel de cumplimiento de metas institucionales.

v	Rango
Cumplimiento Alto (CA)	<i>Mayor o igual a 90,00%</i>
Cumplimiento Medio (CM)	<i>Menor o igual a 89,99% o igual a 50,00%</i>
Cumplimiento Bajo (CB)	<i>Menor o igual a 49,99%</i>

Al cotejar el nivel de cumplimiento de las metas de cada una de las unidades organizacionales de la institución contra los parámetros anteriores, es posible establecer el nivel de cumplimiento de dichas metas, y con ello dar información a jefes y titulares subordinados sobre los resultados generales de la gestión para la toma de decisiones.

Del total de metas programadas en el Plan de Gestión Institucional 2023, se logró un cumplimiento alto el 85,7%, un cumplimiento medio en el 9,5% y un cumplimiento bajo en el 4,7% de las metas. Estos resultados sugieren en principio un nivel de desempeño general aceptable, con oportunidades de mejora puntuales, resaltadas tanto en color amarillo como en color rojo.

En el siguiente cuadro se presenta un resumen general del nivel de cumplimiento de metas a nivel institucional, con indicación del total de metas programadas por unidad organizacional, así como la cantidad de metas por nivel de cumplimiento.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 2: Resumen general del nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 por categoría presupuestaria y unidad organizacional responsable.

Programa Presupuestario	Actividad	Dependencia	Metas			
			Total	Nivel de Cumplimiento		
				Alto	Medio	Bajo
786: Actividades Centrales.	Servicios de Asesoría.	Asesoría Jurídica	3	3	0	0
		Auditoría Interna	4	4	0	0
		Contraloría de Servicios	5	3	0	2
		Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional	9	9	0	0
		Unidad de Igualdad de Género.	5	5	0	0
	Servicios Financieros.	Departamento Financiero	3	3	0	0
787: Actividades Comunes a la Administración Penitenciaria y Prevención de la Violencia.	Servicios de Salud, Bienestar y Medicina Ocupacional.	Departamento de Salud Ocupacional.	10	10	0	0
	Gestión de Bienes y Suministros.	Proveeduría Institucional.	6	6	0	0
	Servicios de Gestión del Talento Humano.	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos	6	5	1	0
	Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Departamento de Tecnologías de la Información	8	8	0	0
	Servicios Generales.	Departamento de Servicios Generales	3	3	0	0
	Servicios de Gestión y Tratamiento Documental.	Unidad de Archivo Central.	4	4	0	0
789: Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional	Dirección General.	Unidad de Inserción Social.	3	2	1	0
		Unidad de Repatriaciones	6	5	1	0
	Dirección Técnica Penitenciaria	Instituto Nacional de Criminología.	4	3	0	1
	Capacitación Penitenciaria.	Escuela de Capacitación Penitenciaria	5	5	0	0
	Desarrollo Y de Mantenimiento de Infraestructura Penitenciaria.	Departamento de Arquitectura.	2	1	0	1
	Proyectos Agroindustriales.	Departamento Industrial y Agropecuario	3	3	0	0



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Presupuestario	Actividad	Dependencia	Metas			
			Total	Nivel de Cumplimiento		
				Alto	Medio	Bajo
	Gestión de Seguridad Y Custodia Penitenciaria.	Dirección de la Policía Penitenciaria.	4	3	0	1
789: Subprogramas	Atención a Población Penal Juvenil.	Nivel Penal Juvenil y CCAPJ.	4	2	2	0
	Atención de Población en Centros Semi Institucionales.	Centros de Atención Semi Institucional (Coordinación).	3	3	0	0
	Atención de Población en Comunidad	Oficinas de Atención en Comunidad (Coordinación).	1		1	0
	Atención de Población Sujeta a Dispositivos Electrónicos.	Unidad de Atención a Población Sujeta a Dispositivos Electrónicos.	1	1	0	0
790: Prevención de la Violencia y Promoción para la Paz	Acciones De Promoción de la Convivencia Ciudadana	Dirección de Promoción de la Paz y la Convivencia Ciudadana.	5	5	0	0
	Resolución Alternativa de Conflictos.	Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos	8	7	1	0
	Calificación y Control de Contenidos de Espectáculos Públicos, Materiales Audiovisuales e Impresos.	Dirección de Espectáculos Públicos.	4	4	0	0
800: Fortalecimiento de la seguridad ciudadana y prevención de violencia	Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP)	Unidad Ejecutora del Programa Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia	7	1	5	1
Total			126	108	12	6
Valor Relativo (%)			100%	85,7%	9,5%	4,7



3 RESULTADOS DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO



MINISTERIO DE
JUSTICIA Y PAZ

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

PROGRAMA PRESUPUESTARIO “786 ACTIVIDADES CENTRALES”



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

3.1 PROGRAMA PRESUPUESTARIO 786: ACTIVIDADES CENTRALES

MISIÓN: Emitir e integrar las políticas generales, directrices, y asesorías con el fin de ser eficientes en el uso del recurso humano, material y financiero para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales, a través de sus oficinas de apoyo.

OBJETIVO INSTITUCIONAL ESTRATEGICO EN MATERIA DE SERVICIOS DE APOYO:

O.1.- Lograr una gestión institucional oportuna y eficiente propiciando el mejoramiento en la prestación de los servicios.

Cuadro 3: Total de indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario "786 Actividades centrales", por actividad presupuestaria, unidad organizacional responsable e instrumento de planificación

Actividad	Unidad Organizacional responsable	Indicadores Programados				
		Total	Instrumento de Planificación			
			PGI	PIIG	PEI	PCO
02: Servicios de asesoría	Asesoría Jurídica	3	1	2	0	0
	Contraloría de Servicios	5	4	1	0	0
	Planificación Institucional	9	5	2	1	1
	Auditoría Interna	4	4	0	0	0
	Unidad de Igualdad de Género	5	3	2	0	0
03: Servicios financieros	Departamento Financiero	3	3	0	0	0
Total		29	20	7	1	1

Siglas:

PGI: Plan de Gestión Institucional.

PIIG: Política para la Igualdad de Género y no Discriminación.

PEI: Plan Estratégico Institucional.

PCO: Plan de Acción Estrategias de Clima Organizacional.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 4: Nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario "786 Actividades Centrales", por unidad organizacional responsable e indicador.

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
ACTIVIDAD 02: ASESORÍA JURÍDICA						
PIIG PLANOVI	01. Porcentaje de avance de las acciones requeridas para la actualización del Reglamento Autónomo del del Ministerio de Justicia y Paz desde la perspectiva de Género y Derechos Humanos respecto al total de acciones requeridas.	50%	50%	100%	La Asesoría Jurídica a través de un equipo interno (de las diferentes áreas que lo conforman) efectuó un análisis del Reglamento vigente, con un avance del 50% del instrumento, el cual se continuará en el año 2024.	La comisión para la revisión del instrumento jurídico fue conformada por la anterior administración, siendo que a la fecha no se ha convocado nuevamente. Igualmente, lo correspondiente a esta Asesoría se entregó conforme lo requerido.
PGI	02. Porcentaje de refrendos internos otorgados por la Asesoría Jurídica sobre los contratos - adendas suscritos en los diferentes procesos licitatorios de la institución respecto al total de solicitudes de refrendo.	90%	100%	111,11%	Esta Asesoría cumplió con el refrendo del 100% de las contrataciones remitidas, aprobadas debidamente en el sistema SICOP. Al cierre de diciembre de dos mil veintitrés ingresaron un total veinte solicitudes de refrendo interno de contrataciones, cumpliendo con la emisión del refrendo de	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					las veinte gestiones en el sistema SICOP.	
PGI	03. Porcentaje de expedientes administrativos analizados con el fin de realizar las prevenciones y en caso de ser procedente iniciar el procedimiento administrativo para dejar sin efecto las declaratorias de utilidad pública, de aquellas Asociaciones, que teniendo ese beneficio incumplen con las obligaciones establecidas legal y reglamentariamente.	75%	100%	142,85%	Se analizaron y previnieron el 100% de asociaciones declaradas de utilidad pública.	Se revisaron y previnieron un total de 411 asociaciones, de estas 36 asociaciones incumplieron y no atendieron las prevenciones; por lo que, se inició el procedimiento administrativo para dejar sin efecto las declaratorias de utilidad pública por incumplimiento de presentación de informe anual 2022 u otro.
ACTIVIDAD 02: CONTRALORÍA DE SERVICIOS						
PIIG	04. Cantidad de encuestas de percepción del servicio aplicadas al funcionariado del Ministerio de Justicia y Paz durante el periodo.	448	0	0%	Ninguno	Este es un trabajo conjunto entre la Unidad de Género y la Contraloría de Servicios que no ha podido ser alcanzado por falta de personal y recursos. Por estas razones este indicador se suprimió para el año 2024.
PGI	05. Cantidad de instrumentos de percepción aplicados durante el periodo, respecto a los servicios que brinda el MJP.	400	0	0%	Ninguno	El cumplimiento de esta meta dependía de la asignación de recurso humano para el diseño, elaboración y aplicación de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						las encuestas. Asimismo, en reiteradas ocasiones se ha solicitado recurso humano adicional al Viceministerio de Gestión Estratégica (a la fecha no se ha tenido respuesta).
PGI	06. Cantidad de gestiones resueltas, presentadas por las personas usuarias durante el año de gestión.	1000	3500	350%	Se sobrepasó la meta propuesta y se le dio atención a todas las personas usuarias que presentaron gestiones. Satisfacción de las gestiones de las personas usuarias. El crecimiento exponencial se debió a la orden del Despacho Ministerial para atender todas las consultas que entraban por el correo mjp.responde@mj.go.cr , así como a la reactivación de los servicios a privados de libertad y familiares post pandemia COVID-19.	Las 3 personas funcionarias de la unidad priorizan la función de atender al público, lo que dejó expuestas e incompletas las áreas de estadística y formulación de encuestas.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	07. Cantidad de visitas a centros penitenciarios para control y fiscalización de servicios, derechos humanos y accesibilidad durante el periodo.	12	12	100%	Se efectuó un total de 12 giras a los diferentes centros penitenciarios del valle central (logrando la meta propuesta de 12 visitas), pese a limitaciones presupuestarias en el rubro de viáticos. De todas las visitas se emitieron informes con recomendaciones pertinentes para las jerarquías institucionales. Además, se dejó información respecto al quehacer de la Contraloría de Servicios.	De transporte y presupuesto asignado a esta unidad, además del escaso personal, sin vehículo (fue donado al CAI Terrazas por doña Diana Posada, anterior Viceministra de Gestión Estratégica), y con la distancia que nos separa de algunos centros en zonas alejadas.
PGI	08. Cantidad de campañas de información sobre el funcionamiento de la Contraloría de Servicios del MJP, diseñadas e implementadas durante el periodo.	40	40	100%	Se diseñaron, coordinaron e implementaron varias campañas de información sobre el funcionamiento de la Contraloría de Servicios del MJP, las cuales fueron programadas y puestas en línea con la colaboración de la Oficina de Comunicación	La Oficina de Comunicación del Despacho Ministerial colaboró activamente con la publicación de las campañas de información.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					del Despacho Ministerial. Además, se dejaron publicados afiches informativos en los Puestos 1 de los centros penales visitados.	
ACTIVIDAD 02: SECRETARIA DE PLANIFICACION SECTORIAL E INSTITUCIONAL						
PGI	09. Porcentaje de formulación de planes en el MJP respecto al total de informes durante el periodo.	100%	100%	100%	Se emitieron los siguientes informes: <ul style="list-style-type: none">- Informe de reprogramación POI y PGI 2023.- Informe de Programación anual POI y PGI 2024.	- Se carece de sistemas informáticos que faciliten el proceso de recopilación e integración de los datos.
PGI	10. Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación de la gestión institucional respecto al total de informes programados.	100%	100%	100%	Se emitieron los siguientes informes: <ul style="list-style-type: none">- Informe de Evaluación Anual POI y PGI 2022.- Informe de Evaluación Semestral POI y PGI 2023.	Se carece de sistemas informáticos que faciliten el proceso de recopilación e integración de los datos.
PGI	11. Porcentaje de verificaciones de cumplimiento de metas de planes institucionales respecto al total de verificaciones programadas durante el periodo.	100%	100%	100%	Se realizó la verificación de 5 metas al Registro Nacional de la Propiedad, 4 metas a la Dirección Nacional de Notariado y 4 metas al	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					Tribunal Registral Administrativo, para un total de 13 metas verificadas.	
PGI	12. Porcentaje de proyectos de inversión pública revisados con respecto al total de proyectos recibidos.	100%	100% (8/8)	100%	Se brindó asesoría a diferentes unidades administrativas del Ministerio de Justicia y Paz en la formulación y evaluación ex ante de 8 proyectos de inversión.	No se cuenta con personal destacado al 100% en este campo de acción, lo que limita un mayor avance en la formulación y evaluación de proyectos a nivel institucional.
PGI	13. Porcentaje de proyectos de inversión pública con solicitud de aval sectorial respecto al total de proyectos formulados en el periodo.	100%	100% (4/4)	100%	Se tramitó la solicitud de aval sectorial de 4 proyectos de inversión.	No se cuenta con personal destacado al 100% en este campo de acción, lo que limita un mayor avance en la formulación y evaluación de proyectos a nivel institucional.
PGI	14. Porcentaje de actividades de promoción de la gestión integral, calidad y mejora continua en los servicios, realizados con respecto a las actividades programadas durante el periodo.	100%	100% (20/20)	100%	Se coordinó la divulgación de 16 nuevos procedimientos o actualización de estos, se brindó 1 taller sobre el SEVRI Institucional, un taller sobre elaboración de Manuales de procedimientos, y 2 sesiones informativas del sistema de control Interno Institucional.	No se cuenta con personal destacado al 100% en este campo de acción, lo que limita una mayor incidencia en tema a nivel institucional.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PIIG	15. Porcentaje de acciones del Plan de Acción de la Política para la Igualdad de Género y No Discriminación del MJP incorporadas en los Planes Operativos Institucionales, de cada una de las áreas.	100%	100%	100%	Se dinamizó el desarrollo de acciones para la mejora del clima organizacional institucional.	No se registran Limitaciones.
PIIG	16. Cantidad de informes del sobre los resultados de las acciones Plan de Acción de la PIIG 2021-2025 elaborados.	1	1	100%	Se aportó información para apoyar la toma de decisiones de las unidades competentes en la materia en cuento al cumplimiento de la PIIG.	No se registran Limitaciones.
PCO	17. Porcentaje de acciones del Plan de Acción de la Gestión de Clima Organizacional incorporadas en el Plan de Gestión Institucional de cada una de las áreas responsables.	100%	100%	100%	Se dinamizó el desarrollo de acciones para la mejora del clima organizacional institucional.	No se registran Limitaciones.
ACTIVIDAD 02: AUDITORÍA INTERNA						
PGI	18. Porcentaje de gestiones atendidas respecto al total de gestiones recibidas durante el periodo.	95%	97,00 %	102%	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión de recomendaciones para corregir errores u omisiones y ajustarse al ordenamiento jurídico. - Concientización sobre la obligación de cumplir con 	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuestarias - Ausencia de un equipo multidisciplinario. - Recurso humano es insuficiente en cantidad para atender los requerimientos existentes de acuerdo con el universo



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>disposiciones vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none">- Servicio preventivo a diferentes Centros de Atención Institucional y Semi-Institucional, así como otras dependencias de la Institución que cuentan con libros legalizados.- Coadyubar a la Administración Activa al fortalecimiento del sistema de control interno.- * (Se han atendido 66 de 68 gestiones recibidas)	<p>auditable.</p> <ul style="list-style-type: none">- Falta de capacitación adecuada en áreas tales como tecnologías de información, fraude y derecho, lo que afecta el alcance de los objetivos propuestos por Auditoría.- La ausencia u obsolescencia de Manuales de funciones y procedimientos, de políticas en áreas clave, de un sistema de control interno eficiente, de evaluaciones institucionales actualizadas en materia de riesgos y normativa interna institucional insuficiente y/o desactualizada, asociada a las actividades administrativas, entre otros, se constituyen en elementos que afectan la gestión de una auditoría interna efectiva.- Retraso en el envío de la información de parte de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						los auditados o envío de información incompleta y desactualizada. - Ausencia o informalidad en la emisión de políticas institucionales. - Falta de respuesta e incumplimiento de las instancias administrativas al dar seguimiento a recomendaciones y hallazgos. - Marco legal institucional desactualizado, ambiguo e insuficiente. - Ausencia de un sistema institucional de información integrado. - Procesos institucionales no son parte de un sistema de información automatizado y en línea.
PGI	19. Porcentaje de satisfacción del usuario durante el periodo con respecto al total de usuarios.	95%	100%	105%	- Emisión de recomendaciones para corregir errores u omisiones y ajustarse al ordenamiento jurídico. - Concientización sobre la obligación de	- Presupuestarias - Ausencia de un equipo multidisciplinario. - Recurso humano es insuficiente en cantidad para atender los requerimientos existentes de acuerdo



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>cumplir con disposiciones vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none">- Servicio preventivo a diferentes Centros de Atención Institucional y Semi-Institucional, así como otras dependencias de la Institución que cuentan con libros legalizados.- Coadyubar a la Administración Activa al fortalecimiento del sistema de control interno.- * (Se recibieron 24 encuestas completadas, en todas se evidenciaron resultados satisfactorios en relación con el servicio requerido, su oportunidad y satisfacción).	<p>con el universo auditable.</p> <ul style="list-style-type: none">- Falta de capacitación adecuada en áreas tales como tecnologías de información, fraude y derecho, lo que afecta el alcance de los objetivos propuestos por Auditoría.- La ausencia u obsolescencia de Manuales de funciones y procedimientos, de políticas en áreas clave, de un sistema de control interno eficiente, de evaluaciones institucionales actualizadas en materia de riesgos y normativa interna institucional insuficiente y/o desactualizada, asociada a las actividades administrativas, entre otros, se constituyen en elementos que afectan la gestión de una auditoría interna efectiva.- Retraso en el envío de la



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						<p>información de parte de los auditados o envío de información incompleta y desactualizada.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ausencia o informalidad en la emisión de políticas institucionales.- Falta de respuesta e incumplimiento de las instancias administrativas al dar seguimiento a recomendaciones y hallazgos.- Marco legal institucional desactualizado, ambiguo e insuficiente.- Ausencia de un sistema institucional de información integrado.- Procesos institucionales no son parte de un sistema de información automatizado y en línea.
PGI	20. Porcentaje de informes comunicados respecto al total durante el periodo.	95%	100%	105%	<ul style="list-style-type: none">- Emisión de recomendaciones para corregir errores u omisiones y ajustarse al ordenamiento jurídico.- Concientización sobre	<ul style="list-style-type: none">- Presupuestarias- Ausencia de un equipo multidisciplinario.- Recurso humano es insuficiente en cantidad para atender los requerimientos



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>la obligación de cumplir con disposiciones vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none">- Servicio preventivo a diferentes Centros de Atención Institucional y Semi-Institucional, así como otras dependencias de la Institución que cuentan con libros legalizados.- Coadyubar a la Administración Activa al fortalecimiento del sistema de control interno.- * (Se remitieron todos los informes comunicados).	<p>existentes de acuerdo con el universo auditable.</p> <ul style="list-style-type: none">- Falta de capacitación adecuada en áreas tales como tecnologías de información, fraude y derecho, lo que afecta el alcance de los objetivos propuestos por Auditoría.- La ausencia u obsolescencia de Manuales de funciones y procedimientos, de políticas en áreas clave, de un sistema de control interno eficiente, de evaluaciones institucionales actualizadas en materia de riesgos y normativa interna institucional insuficiente y/o desactualizada, asociada a las actividades administrativas, entre otros, se constituyen en elementos que afectan la gestión de una auditoría interna efectiva.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						<ul style="list-style-type: none">- Retraso en el envío de la información de parte de los auditados o envío de información incompleta y desactualizada.- Ausencia o informalidad en la emisión de políticas institucionales.- Falta de respuesta e incumplimiento de las instancias administrativas al dar seguimiento a recomendaciones y hallazgos.- Marco legal institucional desactualizado, ambiguo e insuficiente.- Ausencia de un sistema institucional de información integrado.- Procesos institucionales no son parte de un sistema de información automatizado y en línea.
PGI	21. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de trabajo respecto al total de labores programadas durante el periodo.	85%	85,7%	100%	<ul style="list-style-type: none">- Emisión de recomendaciones para corregir errores u omisiones y ajustarse al ordenamiento jurídico.	<ul style="list-style-type: none">- Presupuestarias- Ausencia de un equipo multidisciplinario.- Recurso humano es insuficiente en cantidad para atender los



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<ul style="list-style-type: none">- Concientización sobre la obligación de cumplir con disposiciones vigentes.- Servicio preventivo a diferentes Centros de Atención Institucional y Semi-Institucional, así como otras dependencias de la Institución que cuentan con libros legalizados.- Coadyubar a la Administración Activa al fortalecimiento del sistema de control interno.- * (Se programaron e iniciaron 12 de 14 estudios del Plan Anual de Trabajo)	<p>requerimientos existentes de acuerdo con el universo auditable. • Falta de capacitación adecuada en áreas tales como tecnologías de información, fraude y derecho, lo que afecta el alcance de los objetivos propuestos por Auditoría.</p> <ul style="list-style-type: none">- La ausencia u obsolescencia de Manuales de funciones y procedimientos, de políticas en áreas clave, de un sistema de control interno eficiente, de evaluaciones institucionales actualizadas en materia de riesgos y normativa interna institucional insuficiente y/o desactualizada, asociada a las actividades administrativas, entre otros, se constituyen en elementos que afectan la gestión de una auditoría



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						<ul style="list-style-type: none">interna efectiva.- Retraso en el envío de la información de parte de los auditados o envío de información incompleta y desactualizada.- Ausencia o informalidad en la emisión de políticas institucionales.- Falta de respuesta e incumplimiento de las instancias administrativas al dar seguimiento a recomendaciones y hallazgos.- Marco legal institucional desactualizado, ambiguo e insuficiente.- Ausencia de un sistema institucional de información integrado.- Procesos institucionales no son parte de un sistema de información automatizado y en línea.
ACTIVIDAD 02: UNIDAD IGUALDAD DE GÉNERO						
PIIG PEI	22. Cantidad de acciones de seguimiento al avance de las acciones de las áreas	3	3	100%	- Se realizaron las recomendaciones técnicas necesarias	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	estratégicas en la implementación del Plan de Acción de la Política para la Igualdad de Género y No Discriminación en el MJP.				<p>sobre los informes de seguimiento e informe de evaluación anual del Plan de Gestión Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none">- Se coordinó a inicios de año con la secretaría de Planificación Institucional para la inclusión anual de indicadores en el Plan de Gestión y Plan Estratégico Institucional.- Se realizaron sesiones de asesoría y coordinación con las instancias competentes para la ejecución de acciones y mejoras a incorporar en el Plan de gestión y Plan Estratégico Institucional, para el alcance de objetivos y medidas correctivas para su cumplimiento.	
PIIG	23. Cantidad de estrategias de comunicación institucional en materia de igualdad de género y	3	3	100%	<ul style="list-style-type: none">- Se implementaron las campañas "métele un gol al machismo" y	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	derechos humanos.				<p>"Aquí me bajo", para la construcción de masculinidades para la igualdad y no la violencia, el empoderamiento de las mujeres ante la violencia machista y las manifestaciones de esta problemática contra las mujeres.</p> <ul style="list-style-type: none">- Se realizaron 18 comunicados institucionales vía correo, en fechas conmemorativas y alusivas a los derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.- Se realizaron 5 giras informativas a 14 centros del MJP ubicados en zonas regionales (Pérez Zeledón, Limón, Agua Zarcas, Pococí y Guanacaste) sobre el marco normativo institucional en materia de	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					erradicación de brechas y eliminación de la violencia.	
PGI	24. Cantidad de actividades de capacitación en temas de derechos humanos, igualdad y no discriminación, instrumentos normativos internacionales, nacionales e institucionales en las diferentes regiones del país a nivel institucional e instancias adscritas.	9	10	111%	Por primera vez se brindó un curso de igualdad de género y construcción de masculinidades para ambientes de trabajo libres de violencia y discriminación a las máximas jefaturas de la Policía penitenciaria. Otro logro fue la capacitación a personal de recursos Humanos de la institución en materia de gestión del talento humano con perspectiva de género integrada.	
PGI	25. Porcentaje de atención a solicitudes de Asesorías técnicas en materia de igualdad de género y derechos humanos respecto al total de solicitudes recibidas.	100%	100%	100%	Se atendieron todas las solicitudes por parte de jerarquías institucionales, direcciones de centros y unidades y personal de la institución.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	26. Porcentaje de sesiones de trabajo para la representación institucional en mecanismos intersectoriales de seguimiento a convenciones y tratados internacionales y políticas públicas en materia de igualdad de género y derechos humanos con respecto al total de convocatorias.	90%	92%	102, 22%	Se asistieron al 92% de las sesiones de trabajo para la representación institucional en mecanismos intersectoriales de seguimiento a convenciones y tratados internacionales y políticas públicas en materia de igualdad de género y derechos humanos.	
ACTIVIDAD 03: DEPARTAMENTO FINANCIERO						
PGI	01. Porcentaje de acuerdos de pagos (proveedores y de transferencias especiales) sin inconsistencias respecto al total de propuestas de pago durante el periodo.	95%	95%	100%	Para este año no aumentaron las devoluciones en las propuestas de pago. En este 2023 se generaron 213 propuestas de pago, 9 con inconsistencias.	Se nos remiten cuentas clientes para el pago de resoluciones que no fueron actualizadas en la entidad bancaria por los interesados y generan las devoluciones al realizar los pagos.
PGI	02. Porcentaje de propuestas de pagos (de anticipos y liquidaciones de viáticos y transportes) sin inconsistencias respecto al total de propuestas durante el periodo.	97%	98%	101%	Se generaron 169 propuestas de pago con 4 inconsistencias, 165 propuestas de pagos sin inconsistencias. Este año hubo un aumento significativo en el volumen de documentación.	Documentos que son remitidos a horas de realizar la propuesta para que sean tramitados, en ocasiones liquidaciones o anticipos sin contenido presupuestario, por lo que la presión aumenta el riesgo al error involuntario.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	03. Porcentaje de solicitudes de pedido y reservas de recursos sin inconsistencias respecto al total de solicitudes durante el periodo.	97%	99%	102%	Se dio trámite a 715 solicitudes de creación de reservas con 2 inconsistencias y se tramitaron 781 solicitudes de pedido con ninguna inconsistencia.	Reservas: en ocasiones estas no cuentan con contenido presupuestario teniendo los programas acceso a SIGAF para verificar este dato antes remitirlo. solicitudes de pedido: Todo trámite para la adquisición de un bien o servicio debe estar en el Plan Anual de Compras, sin embargo, remiten trámites para aprobación que no han sido incluidos en el PAC.



MINISTERIO DE
JUSTICIA Y PAZ

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO "787
ACTIVIDADES COMUNES A LA
ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA Y
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA"**



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

3.2 PROGRAMA 787: ACTIVIDADES COMUNES A LA ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

MISIÓN: Emitir e integrar las políticas generales, directrices, y asesorías con el fin de ser eficientes en el uso del recurso humano, material y financiero para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales, a través de sus oficinas de apoyo.

Objetivo institucional estratégico en materia de servicios de apoyo:

0.1.- Lograr una gestión institucional oportuna y eficiente propiciando el mejoramiento en la prestación de los servicios.

Cuadro 5: Total de indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario "787: Actividades comunes a la administración penitenciaria y prevención de la violencia", por actividad presupuestaria, unidad organizacional responsable e instrumento de planificación

Actividad	Unidad Organizacional responsable	Indicadores Programados				
		Total	Instrumento de Planificación			
			PGI	PIIG	PEI	PCO
02: Servicios de salud, bienestar y medicina ocupacional.	Departamento de Salud Ocupacional	10	6	3	0	1
03: Gestión de bienes y suministros.	Proveduría Institucional	6	6	0	0	0
04: Servicios de gestión del talento humano.	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos	6	3	2	0	1
05: Servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones.	Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	8	7	0	1	0
06: Servicios generales	Departamento de Servicios Generales	3	3	0	0	0
07: Servicios de gestión y tratamiento documental.	Unidad de Archivo Central	4	4	0	0	0
total		37	29	5	1	2

Siglas:

PGI: Plan de Gestión Institucional

PIIG: Política para la Igualdad de Género y no Discriminación

PEI: Plan Estratégico Institucional

PCO: Plan de Acción Estrategias de Clima Organizacional



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 6: Nivel de cumplimiento de los Indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario 787, unidad organizacional responsable e indicador.

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
ACTIVIDAD-02: DEPARTAMENTO SALUD OCUPACIONAL						
PGI	01. Cantidad de charlas desarrolladas para el apoyo y orientación de las Comisiones de Salud Ocupacional de los centros de trabajo de la Institución formalmente constituidas, considerando la perspectiva de género.	3	13	433%	Tres (3) charlas presenciales sobre sismos y control y combate de incendios y uso de extintores: - 24/05/2023 Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria; participantes: 12 - 31/05/2023 Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria; participantes: 13 - 07/06/2023 Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria; participantes: 9 Participantes de Nicoya, Liberia, San Carlos, Zurquí, CAI San José, Casí San José, Oficinas	En algunos centros para algunas actividades las mayores limitaciones consisten en la asistencia del personal por carga de trabajo, falta de autorización de Jefaturas, desconocimiento de las convocatorias.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>Centrales, Monitoreo, Escuela de Capacitación, UAI Reynaldo Villalobos, Dirección de la Policía Penitenciaria, Unidad Canina.</p> <p>Una (1) charla presencial de sensibilización para actuación en caso de sismo y brigadas de emergencia, el 27/04/2023 en Oficinas Centrales. Participantes 49.</p> <p>Una (1) charla presencial de sensibilización para actuación en caso de sismos e incendios y brigadas de emergencia, el 28/04/2023 en CASI San Agustín. Participantes 12.</p> <p>Una (1) charla presencial de sensibilización para actuación en caso de sismos e incendios y brigadas de emergencia, el 26/07/2023 en</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>complejo Zurquí. Participantes: 19</p> <p>Una (1) charla presencial de sensibilización para actuación en caso de sismos e incendios y brigadas de emergencia, el 30 y 31/07/2023 en CAI Puntarenas. Participantes: 14</p> <p>Seis (6) charlas presenciales de sensibilización para actuación en caso de sismo e incendio y brigadas de emergencia, el 11 y 17/10/2023 en UAI Reynaldo Villalobos: 198 participantes. (20 de ellos residentes) (Todas facilitadas por personal del DSO)</p>	
PGI PIIG	02. Cantidad de Centros de trabajo capacitados en la confección de Planes de Atención y Respuesta ante Emergencias, considerando la perspectiva de género.	5	20	400%	Por medio de "Charla para la confección y actualización de Planes de Atención y Respuesta ante Emergencias, con base en Norma CNE-NA-INTE-DN-01":	Las mayores limitaciones provienen de la inasistencia del personal representante de los diferentes centros, razón por la cual además de la charla general, se optó por



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>fecha 24/04/2023, en Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria. Participantes: 28 Además, por medio de: 06/06/2023 Charla y reunión virtual vía Skype con Comisión de Salud Ocupacional del CAI Nelson Mandela, para preparación del Plan de Emergencias, brigadas de evacuación y otros temas. 19/05/23 Reunión vía Skype con Comisión de Salud Ocupacional y ACA-CAI (CAI San José), para preparación del Plan de Emergencias. 23/3/23 Visita de campo, inspección de riesgos e instrucción a miembros de Comisión de Salud Ocupacional del CASI San Agustín, para la preparación del Plan de Emergencias del centro. 02 al 04/05/2023 Visita</p>	la estrategia de visitar algunos centros de trabajo para involucrar tanto a la Jefatura policial como administrativa en razón de que este tipo de planes debe ser preparado de manera mancomunada.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>de campo, Estudio de Estrés Térmico y factores físico-ambientales.</p> <p>Coordinación con Comisión de Salud Ocupacional CAI Gerardo Rodríguez E., para la preparación de los Planes de Emergencia del centro.</p> <p>10/05/2023 Visita de campo, inspección de riesgos e instrucción a miembros de Comisión de Salud Ocupacional del Complejo Zurquí, para la preparación del Plan de Emergencias del centro.</p> <p>28/07/2023, Visita de campo, inspección de riesgos e instrucción a miembros de personal ACA y P.P. de CAI San José</p> <p>30 y 31/07/2023 Visita de campo, Estudio de Estrés Térmico y factores físico-ambientales, inspección de riesgos e instrucción a miembros de personal administrativo del CAI 26</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					de Julio Puntarenas, para la preparación del Plan de Emergencias del centro. 20,21/11/2023 CAI Limón, 23, 24/11/2023 CAI y UAI Perez Zeledón, 28/11/2023 CASI Nicoya, 29/11/2023 CAI Liberia, 30/11/2023, CAI La Marina. Visita de campo, inspección de riesgos e instrucción a miembros de personal policial y administrativo para la preparación del Plan de Emergencias del Centro. Y facilitar material didáctico de Riesgos Locativos y Charla (Digital)	
PGI PIIG	03. Cantidad de actividades desarrolladas en coordinación con Instituciones públicas o empresas privadas para la promoción de la salud física, mental, y financiera del funcionariado según sus necesidades, conforme la perspectiva de género.	6	18	300%	24/04/2023 Campaña de medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria: participantes: 50 (personal de salud del DSO) 26/04/2023 Campaña de	Las actividades por lo general tuvieron una muy buena aceptación por parte del personal, razón por la cual se contó con una muy buena asistencia. La casi totalidad de las actividades con algunas excepciones, se desarrollaron en centros de trabajo ubicados en la



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en Consultorio Médico de Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 43 (personal de salud del DSO) 26/04/2023 Charla virtual sobre Acoso laboral y su tratamiento como Riesgo Profesional: participantes: 41 (personal del DSO) 01/02/2023 Campaña de Donación de Sangre en coordinación con Banco Nacional de Sangre, en Consultorio Médico de Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 28 15/06/2023 1 Campaña de vacunación contra la Influenza y Covid-19 en coordinación con la CCSS: Consultorio de Medicina de Empresa de	GAM, por lo que la deuda es procurar desarrollar actividades similares fuera de la GAM.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					Oficinas. Participantes 224 (vacunas aplicadas) 21/06/2023 1 Campaña de vacunación contra la Influenza y Covid-19 en coordinación con la CCSS: Consultorio de Medicina de Empresa de Oficinas. Participantes. Participantes 86 (vacunas aplicadas) 15/02/2023 1 Campaña de vacunación contra la Varicela (personal policial y administrativo CAI Gerardo Rodríguez) en coordinación con la CCSS: en Consultorio Médico de Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 107 (vacunas aplicadas) 15, 23 y 24/03/2023 1 Campaña de vacunación contra la Varicela (personal policial y administrativo CAI Gerardo Rodríguez) en coordinación con la CCSS: en Consultorio	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>Médico de Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 170 (vacunas aplicadas) 16/05/2023 Campaña de medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en CAI Jorge de Bravo, Cartago, en coordinación con la organización privada Costa Rica Global Learning y estudiantes de Texas Woman's University. Participantes 37 (21 hombres y 16 mujeres) 16/05/2023 Campaña de medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en CAI Vilma Curling, en coordinación con la organización privada Costa Rica Global Learning y estudiantes de Texas Woman's University. Participantes: 43 (12 hombres y 31</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>mujeres) 05/06/2023 Charla presencial sobre "Generalidades sobre la dependencia de drogas y la aplicación de pruebas toxicológicas según Reglamentación vigente", desarrollada en Escuela de Capacitación Penitenciaria: participantes 32 (jefaturas y supervisores de seguridad de todo el país) (personal del DSO) 05/05/2023 Charla virtual sobre "Administración Efectiva del Tiempo". Participantes: 33 (personal técnico y administrativo) (personal del DSO) 5 Charlas sobre Prevención del Suicidio (Escuela de Enfermería UCR): Oficinas Centrales: 08/09/2023 CAI Adulto Mayor: 19/10/2023 CAI Gerardo Rodríguez Echeverría: 20/10/2023</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					CAI UAI Reynaldo Villalobos: 26/10/2023 CAI 26 de Julio Puntarenas: 16/11/2023 1 Feria de Salud en Oficinas centrales: 10/11/2023 (personal de salud del DSO)	
PGI PIIG	04. Cantidad de estrategias para la promoción de la constitución y/o renovación de Comisiones de Salud Ocupacional en centros de trabajo del Ministerio de Justicia y Paz, que integren la inclusividad de toda la población y la perspectiva de género.	3	3	100%	Estrategias usadas: - Reunión Vía Skype - Correo Electrónico - Visita Presencial en el centro laboral Producto de las estrategias empleadas, en el año 2023 se logra la inscripción <i>-actualización y certificación-</i> de la constitución y/o renovación de 9 comisiones de salud ocupacional ante el Consejo de Salud Ocupacional del Ministerio de Trabajo. En el año 2023 se inscriben las Comisiones de Salud de los siguientes centros de trabajo:	Este indicador obligó a utilizar diferentes estrategias para la constitución, renovación e inscripción de las comisiones de salud ocupacional en los centros de trabajo donde son obligatorias. Las estrategias usadas dieron resultado puesto que solo en el año 2023 se logró inscribir 13 comisiones de diferentes centros de trabajo.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<ul style="list-style-type: none"> - C.A.S.I. San José (Guadalupe) - CAI Gerardo Rodríguez Echeverría - CAI Liberia - CAI San José (San Sebastián) - CASI San Agustín y ONAC Heredia - CAI Jorge Arturo Montero Castro - CAI Nelson Mandela - Centro de Formación Juvenil Zurquí - UAI Reynaldo Villalobos Zúñiga - CAI Vilma Curling - CAI Terrazas - CAI Limón - CASI ONAC Cartago 	
PGI PIIG	05. Porcentaje de revisión y aprobación de los Planes de Atención y Respuesta ante Emergencias de Centros de Atención Institucional y Unidades de Atención Integral, que integren la inclusividad de toda la población y la perspectiva de género.	50%	4	125%	De 8 presentados, 5 Listos y con visto bueno del DSO. A saber: Oficinas Centrales, CAI Jorge Arturo Montero, Complejo Zurquí, CAI Terrazas y Unidad de Monitoreo.	La mayor limitación para el logro de esta meta consistió en la tardanza de los centros de trabajo en enviar los borradores de los Planes, puesto que al ser documentos extensos se requiere ser recibidos con la suficiente antelación para su análisis y aprobación. Para



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						determinar el porcentaje alcanzado, se han considerado únicamente los que fueron recibidos en un plazo razonable, no así los que fueron recibidos en el período Noviembre-Diciembre del 2023 (algunos de ellos en período de vacaciones colectivas). Por ello, se encuentran en revisión los Planes de los siguientes centros, que serán considerados dentro de POI 2024: <ul style="list-style-type: none">- CAI San José- Luis Paulino Mora- Centro Nacional de Atención Especial (Máxima)- Vilma Curling- Calos Luis Fallas (Pococí)- Reynaldo Villalobos
PCO	06. Cantidad de Centros de trabajo del Nivel de Atención Institucional y Nivel Penal Juvenil capacitados en el uso del instrumento para la elaboración	10	13	130%	27/07/2023, Charla Virtual para CSO's, riesgos locativos. 6 centros laborales: - CAI Jorge Arturo	Esta meta se definió con ocasión del plan remedial derivado del Clima Organizacional del 2022, con el fin de que la



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	del Mapa de Riesgos locativos.				<p>Montero</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAI Terrazas - Complejo Zurquí - CASI y ONAC San Agustín - Agroindustriales - CASI San José <p>Julio y noviembre, Vistas de Campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAI Puntarenas - CASI Nicoya - CAI Liberia - CAI La Marina - UAI Pérez Zeledón - CAI Pérez Zeledón - CAI Limón 	población laboral de cada centro de trabajo mediante un instrumento técnico coadyuve a mapear los riesgos locativos presentes para que la administración les de la atención debida. Debido a la inasistencia a la charla virtual, se optó por la estrategia de visitas a los centros de trabajo para explicar lo que debe hacerse y como ejecutarlo.
PGI PIIG	07. Cantidad de acciones para la preparación a la jubilación del personal del Ministerio de Justicia y Paz, que integren la inclusividad de toda la población y la perspectiva de género.	2	2	100%	<p>En fechas 22 y 29/08/2023, se llevó a cabo el Taller Vive Bien, facilitado por personal de la CNE: 18 participantes. Además, mediante correos electrónicos institucionales de fechas 21/12/2023 y 08/01/2024, se informa sobre material audiovisual de Charla intitulada "Competencias Necesarias para un retiro exitoso".</p>	En principio se definió impartir la charla de manera virtual el 15/01/2023; sin embargo, en razón de la proximidad del cierre de fin de año y vacaciones psicoprofilácticas de mucho personal, la inscripción fue muy escasa; por lo que se decidió variar la modalidad.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	08. Cantidad de acciones realizadas en educación y prevención del acoso laboral y sexual.	1	1	100%	Mediante comunicado remitido vía correo electrónico institucional del 03/12/2023 se informa sobre material audiovisual intitulado " <i>Pongamos un alto al acoso sexual en el trabajo</i> ".	Con el fin de llegar a la mayor cantidad de personas trabajadoras, se definió producir material audiovisual para ser socializado mediante correo electrónico institucional y redes sociales. Se logró difundir por redes sociales mas no por correo institucional debido al peso del archivo, ante ello debió remitirse al personal interesado al SIGI para acceder al material.
PCO	09. Cantidad de módulos de capacitación en temas que potencialicen las competencias genéricas diseñados.	1	1	100%	e diseñó un módulo sobre el tema <i>Comunicación Asertiva en el trabajo</i> , que fue impartido virtualmente el 07/06/2023. Participantes: 35. Si bien es cierto se tiene proyectado impartir dicha Charla en el 2024 en una modalidad alternativa de capacitación, en el 2023 se ha facilitado a fin de su validación.	Ninguna en especial.
PGI	10. Cantidad de protocolos para la atención de comportamientos	1	1	100%	El Protocolo de abordaje e intervención del	El Protocolo fue remitido a la Secretaría Técnica de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	suicidas de personas trabajadoras, debidamente autorizados por los Jerarcas del Ministerio.				comportamiento suicida en las personas funcionarias del Ministerio de Justicia y Paz fue debidamente analizado y aprobado por los jerarcas del Ministerio en reunión del 08/06/2023.	Salud Mental del Ministerio de Salud en fecha 16 de Junio por el Despacho del VGE para su análisis. Se recibieron las observaciones del caso y se trabaja en ellas, por lo que no ha sido factible volver a presentarlo para el v.b. correspondiente.
ACTIVIDAD 03: DEPARTAMENTO PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL						
PGI	01. Porcentaje de solicitudes de contratación tramitadas dentro del plazo establecido respecto al total solicitudes recibidas.	80%	100%	125%	En la Unidad de Programación y Control se recibieron un total de 678 tramites de compras relacionado con todos los programas presupuestarios de este Ministerio, lográndose la revisión en los plazos establecidos, esto con el fin de lograr las compras de los bienes y servicios requeridos para cubrir las necesidades de las Unidades Gestoras y de nuestra población meta-Población Privada de Libertad.	Estudio y aprendizaje de la Ley General de Contratación Pública y su Reglamento. Creación, enseñanza y aprendizaje en el uso de los nuevos documentos de la Decisión de inicio, consta de 7 documentos diferentes, los cuales cumplen con los requerimientos de la nueva Ley, de acuerdo a cada tipo de trámite.
PGI	02. Porcentaje de propuestas	75%	73%	97%	La revisión de 89 pliegos	Ley General de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	Cartelarios revisadas dentro del plazo establecido respecto al total de carteles recibidos.				de condiciones (18 primer semestre y 71 segundo semestre) permitió que los procedimientos de adquisición de bienes y servicios se pudieran concluir y que, de esta forma, nuestra población meta –privados de libertad- se vieran beneficiados.	<p>Contratación Pública y su Reglamento. Modificación de las herramientas utilizadas pasando de revisar un archivo en Excel (SAS) a tener que revisar 7 documentos (Decisión de inicio, líneas de la solicitud, cronograma de actividades, estudio de mercado, metodología para la cláusula penal y multa, propuesta para el pliego de condiciones, certificación de contenido) y según tipo de procedimiento, además, propuesta de especificaciones técnicas y estudio costo beneficio.</p> <p>Información es escasa, no claridad del objeto contractual lo que genera atrasos en la revisión. Realizar reuniones con las Unidades Gestoras para definición del objeto contractual prolongando los procesos de revisión.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	03. Porcentaje acciones jurídicas ejecutadas en el plazo establecido respecto al total de acciones recibidas.	50%	92%	184%	De los casos que nos ingresaron y que contienen plazos internos para su resolución, hemos logrado cumplir en tiempo en un 92 % la meta establecida interna. A pesar de la transición a la nueva normativa especialmente con sus plazos más reducidos para los análisis legales de ofertas, incluyendo primera revisión, envío del único subsane y remisión del análisis final; y la falta de experiencia del recurso humano para la atención de estas renovadas funciones; vinieron a afectar los tiempos finales de atención de las gestiones de la asesoría legal. Encontrándonos en una curva de aprendizaje que tiene implicaciones en la eficiencia y en la calidad del trabajo	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					encomendado.	
PGI	04. Porcentaje de despachos de mercancías dentro del plazo en tiempo por el Almacén Central respecto al total de despachos de mercancías.	100%	100%	100%	El Proceso de Almacén se ha mantenido en el orden que la gestión de los programas presupuestarios ha solicitado. Los requerimientos se han atendido con regularidad y los de grado de relevancia alta se atienden con la inmediatez que la agenda lo permita en conjunto con la disponibilidad de transporte que el Departamento de Servicios tenga, de manera que se cumpla con la gestión institucional.	
PGI	05. Porcentaje de Solicitudes de cargas de contrato (FOP), concluidas en el SICOP, dentro del plazo establecido respecto al total de cargas de contrato recibidas.	100%	100%	100%	Se han tramitado a nivel del Sicop un total de 482 cargas de contrato, relacionadas con los programas presupuestarios del Ministerio.	
PGI	06. Porcentaje de formularios de control de inventarios recibidos y tramitados respecto	76%	92,7%	121,9%	En cumplimiento al Plan de Levantamiento de Inventario 2023	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	al total de formularios.				propuesto a la Contraloría General de la República por parte del despacho ministerial, el Proceso de Control de Activos de la UABI, logró efectuar las actualizaciones del inventario de activos de cada funcionario que reportó lo correspondiente, para aplicarlo en el sistema SIBINET. LO anterior como parte a una serie de tareas que van en función al Plan antes nombrado y que busca como resultado, la actualización definitiva de los activos institucionales en el SIBINET; teniendo en cuenta que históricamente se brinda cobertura a noventa (90) grandes dependencias las cuales albergan más de trescientas oficinas o áreas de trabajo que custodian activos	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					duraderos en todo el país. Esta labor es desarrollada por seis funcionarios en condición de analistas, los cuales deben estar vigilantes a más de ochenta y ocho mil activos para concluir satisfactoriamente con el mencionado plan. Cabe mencionar en condiciones regulares de trabajo, existe una condición de exceso de activos por analista (+ de 14 mil por persona), efecto que no posibilita el cumplimiento de metas definidas a corto o mediano plazo, por lo que se apela a buscar otras oportunidades de gestión para cumplir con los requerimientos regulares, con la esperanza de que se asignen más plazas para esta área o bien, recomendar una administración desconcentrada de dicha	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					área como opción.	
ACTIVIDAD 04: DEPARTAMENTO GESTIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS						
PGI	01. Porcentaje de plazas policiales de primer ingreso contratadas respecto a las plazas vacantes.	80%	71,88%	89,85%	La ocupación de la mayor cantidad de vacantes policiales de primer ingreso, se ocuparon 156 puestos.	El proceso de selección lo componen las diferentes pruebas que se deben aplicar, sin embargo, las mismas llevan un tiempo de aplicación y de resultados. En el caso de la prueba médica, se debe esperar a que un ente externo, a saber, los centros de salud que componen la CCSS; brinde la información médica, o en su defecto que el oferente cuente con el dinero suficiente para poder realizarse los exámenes. En el caso de la evaluación psicológica, esta lleva un proceso de aplicación de pruebas escritas y de entrevistas, al final de las cuales, se debe realizar un análisis de estas, siendo que el resultado no se genera inmediatamente. A dicho



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						tiempo de espera de resultados, se suma la falta de personal, lo que implica que no se pueda abarcar mayor cantidad de oferentes en menos tiempo.
PGI	02. Porcentaje de plazas administrativas ocupadas respecto a las plazas vacantes.	73%	89,57%	122,69%	<p>Logrando una ocupación de 292 puestos administrativos en relación a 326 puestos autorizados a diciembre del 2023, gestión que involucró labores de orden técnico, según situación particular.</p> <p>Además, se consolidaron funcionarios en propiedad por medio de la culminación de 2 Concursos Internos y se llevó a cabo la propuesta y desarrollo del Concurso para confeccionar un Registro de Elegibles para jueces del TRA.</p>	<p>Este subproceso está sujeto a los lineamientos y plazos regulados según normativa emitida por la Dirección General de Servicio Civil, el Ministerio de Hacienda y las autoridades ministeriales, por lo que las acciones orientadas a simplificar trámites, reducir plazos, optimización de procesos es limitado, sin embargo, el enfoque de trabajo se orientó en dar el mayor esfuerzo para cumplir con esos plazos, brindar prioridad en la ocupación de puestos, según coordinación con las partes interesadas.</p> <p>Asimismo, es importante considerar la limitante de recurso humano que</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						<p>presentó la Unidad de Organización y Empleo, para la atención efectiva y oportuna de los diferentes requerimientos que ingresaron en cuanto a movimientos de personal; por cuanto, al 2023 la Estructura Ocupacional del proceso Reclutamiento Administrativo dispuso únicamente de un puesto Profesional de Servicio Civil 3, un Profesional de Servicio Civil 2, dos Profesionales de Servicio Civil 1 (asistente); para cubrir con el total de requerimientos que fue presentando la Institución.</p> <p>De igual manera, de acuerdo a la situación de restricción del gasto público que ha venido presentando el país, que entre otros la ocupación de los puestos ha estado sujeta a lo que estipulen las normas presupuestarias de</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						Ejecución de la Ley de Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2023 y anteriores; que han venido estableciendo para los ministerios, incluyendo sus órganos desconcentrados, hacer uso de sus puestos vacantes hasta fechas definidas y a partir de la cual los diferentes ministerios - incluido el Ministerio de Justicia y Paz- ha tenido que presentar ante la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria, los informes técnicos para solicitar el descongelamiento para la utilización de plazas vacantes, debiendo esperar hasta que mediante oficio Stap se pronuncie dicha instancia, para proceder con la ocupación de los puestos en esta condición. De igual manera, al



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						corresponder a puestos de naturaleza administrativa adscritos al Régimen de Servicio Civil, a raíz de la publicación de nueva normativa en movimientos de personal para la ocupación de puestos vacantes; involucró procesos más complejos en cuanto a tramitología, procedimientos y etapas sujetas a plazos definidos (como la aplicación de pruebas de conocimiento específico e implementación de 8 formularios para resolver una nómina externa), lo cual constituyó una limitante significativa en la ocupación de puestos vacantes.
PGI	03. Cantidad de personas funcionarias del MJP y sus adscritas capacitados en la gestión administrativa y gestión humana y transversalización.	395	466	117,97	Se han capacitado en el I semestre un total de 199 personas correspondiente A un 50, 37% y para el II semestre se capacitaron 328 personas correspondiente a un	1. Carencia de presupuesto para realizar actividades específicas tanto para jefaturas como para el resto de la población en temas específicos que deben ser contratados.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					85.56% en temas administrativos y transversales. En total se capacitaron 466 funcionarios del MJP y sus adscritas.	2. Falta de interés de los funcionarios por ciertos temas de capacitación. 3. En la parte de las personas que trabajan en centros penales se les dificulta conectarse por falta de conexión a internet o no cuentan con los equipos de cómputo necesarios para asistir a las actividades de capacitación. 4. Las jefaturas deben tener más compromiso de participar de su personal en las capacitaciones, respetando el tiempo de asistir a la actividad y no convocarlos para otros eventos, mientras participan de la capacitación.
PIIG (PLANOVI)	04. Porcentaje de personas funcionarias capacitadas en la malla de capacitación con enfoque de género y derechos humanos respecto al total de personas funcionarias a	30%	38,65%	128,83%	La cantidad de personas a capacitarse para el año 2023 en temas con enfoque de género y derechos humanos era de 52 personas. Para el	En el I semestre no se realizaron actividades de capacitación por los proyectos y tareas asignados a la Unidad de Género, expertos en la



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	capacitar.				<p>primer semestre no se capacitaron personas. Los resultados logrados fueron de 67 personas capacitadas en la malla de capacitación con enfoque de género y derechos humanos.</p> <p>Cursos impartidos en las capacitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento gestión del Talento Humano con perspectiva de igualdad de género y D.H (30 personas) - DDHH en la población Afrodescendiente (17 personas) - DDHH en la población LGBTIQ+(20 personas) <p>Se logro sobrepasar el porcentaje programado en un 128%</p>	<p>materia, lo que implica que al no contar con facilitadores a lo interno de la institución que faciliten temas en Igualdad de Género y Derechos Humanos, se imposibilitaría el cumplimiento de las metas del PIIG, esto porque se ha buscado a lo externo con el INAMU para realizar actividades de capacitación en la materia y nos refieren directamente a que lo coordinemos con la Unidad de Género del MJP.</p>
PIIG (PLANOVI)	05. Porcentaje de personas funcionarias del Ministerio de Justicia y Paz (administrativo) y sus adscritas capacitadas en	5%	4,92%	98,4%	Este indicador se trabajó en conjunto con la Escuela de	I semestre se careció de facilitadores para realizar lo pactado en este semestre;



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	materia de Derechos Humanos y la perspectiva del género desde la interseccionalidad con respecto al total programado.				<p>Capacitación Penitenciaria y la Unidad de Desarrollo para cumplir con el global de la meta, por tal razón para el II Semestre se capacitaron 129 personas correspondientes al 2.58% de una población meta de 5.000 funcionarios del Ministerio de Justicia y Paz.</p> <p>Los resultados globales corresponden:</p> <p>I semestre 117/5000*100=2.34%</p> <p>II Semestre 129/5000*100=2.58% Para un alcance del 4,92 correspondiente al 98,4%.</p> <p>La Unidad de Desarrollo contribuyó con los cursos:</p> <p>- Inclusión Personas Discapacidad con</p>	<p>sin embargo, se realizaron esfuerzos para cumplirse la meta en el II semestre, presentando una baja participación de la población, esto porque mencionan que los temas no son de su interés y no se les hace atractivo que todos los años se les invita en temas del mismo concepto.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					Enfoque Género y D.H. (20) - Metodología Inclusivas En términos absolutos, se tenía programado capacitar a 250 personas, pero se alcanzó a capacitar a 246.	
PCO	06. Porcentaje de avance de las etapas del Plan de Capacitación diseñado e implementado bajo modalidades alternativas de formación respecto al total de etapas programadas.	25%	25%	100%	Esta meta se trabaja en conjunto con los facilitadores internos de las áreas de Salud Ocupacional, realizando diseños alternativos como presentaciones, boletines de información que se puedan distribuir mediante correos electrónicos, así como coordinar con la Escuela de Capacitación Penitenciaria para el uso de plataformas Moodle en temas de capacitación que se tenga acceso en cursos abiertos de autocapacitación o bien por medio de correo	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					institucional o WhatsApp puedan recibir infografías, cortometrajes y boletines informativos: Los temas a divulgar son: - Administración del tiempo. - Educación Financiera - Autocuidado - DDHH de los afrodescendientes	
ACTIVIDAD 05: DEPARTAMENTO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN						
PGI	01. Cantidad de servicios de soporte técnico realizados durante el periodo.	11200	11771	105%	Se logró atender los incidentes reportados por los usuarios.	
PGI	02. Cantidad de equipos instalados al usuario final.	33	147	445%	Se logró brindar el Equipamiento de usuario final a los funcionarios, según las solicitudes recibidas.	
PGI (PCI)	03. Cantidad de horas de tiempo en funcionamiento de servidores, equipos de comunicación y enlaces.	8712	8712	100%	Se alcanzó las horas estimadas para la Administración y mantenimiento de servidores, equipos de comunicación y enlaces.	
PGI	04. Cantidad de horas de	10752	10752	100%	Se logró el desarrollo de	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
(PEI)	desarrollo de aplicaciones realizadas durante el periodo.				aplicaciones nuevas, mejoras de las existentes o mantenimiento preventivo de los sistemas de información.	
PGI	05. Cantidad de horas de control y seguimiento a los productos y/o servicios del DTI.	1000	1000	100%	Se efectuaron procesos de seguimiento y control de proyectos, informes de auditoría y otros órganos de control, así como los procesos relacionados con la calidad de los productos y/o servicios del DTI.	
PGI (PCI)	06. Cantidad de acciones realizadas en función de la mejora en la seguridad informática de la plataforma tecnológica que soporta la gestión Institucional.	3	3	100%	Se ejecutaron procesos de aseguramiento de la plataforma tecnológica institucional y se remitieron mensajes para la concientización del personal en temas de Ciberseguridad.	
PGI	07. Porcentaje de avance en la ejecución financiera del proyecto "Implementación de un Sistema de administración penitenciaria en las oficinas y dependencias del Ministerio de Justicia y Paz, a nivel nacional" respecto a lo programado.	62%	62%	100%	El porcentaje obtenido en el avance en la ejecución financiera se alcanzó en el tiempo establecido.	
PGI	08. Porcentaje de avance en la	62%	62%	100%	El porcentaje obtenido en	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	ejecución física del proyecto Implementación de un Sistema de administración penitenciaria en las oficinas y dependencias del Ministerio de Justicia y Paz, a nivel nacional respecto a lo programado.				el avance en la ejecución físico se alcanzó en el tiempo establecido.	
ACTIVIDAD 06: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES						
PGI	01 Porcentaje de Servicios de mantenimientos atendidos respecto al total de servicios solicitados.	100%	100%	100%	Se logro atender todas las citas recibidas, atendiendo y resolviendo todas las necesidades de la flotilla vehicular.	Presupuesto insuficiente para la compra de repuestos. Atraso en los trámites para generar los fondos para la compra de repuestos.
PGI	02. Porcentaje de ejecución presupuestaria de la partida asignada respecto al presupuesto asignado.	95%	93%	97,8%	Entre los principales logros: - Se adquirió herramienta especializada para el Taller Institucional. - Mantenimiento de la flotilla vehicular al 100%. - El buen manejo de la distribución del combustible contribuyó a que los Centros logran sus objetivos de traslados.	
PGI	03. Porcentaje de Servicios de	90%	95%	105,5%	Se contribuyo con el	La atención del nuevo



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	Transporte brindados a las personas funcionarias durante el periodo respeto al total de servicios solicitados.				cumplimiento de los objetivos institucionales al lograr un servicio eficiente de traslado de las personas funcionarias a las actividades sustantivas del Ministerio.	programa y el traslado de los choferes genero algunos acomodos organizacionales internos, pero luego se fueron arreglando. La impuntualidad y la no cancelación de citas crea inconvenientes.
ACTIVIDAD 07: ARCHIVO CENTRAL						
PGI	01. Cantidad de tablas de Plazos de Conservación de Documentos y solicitudes de valoraciones parciales de documentos elaborados por las Dependencias.	6	9	150%	Se sobrepasó la meta en virtud de la instrucción por parte de DINARAC a las Casas de Justicia para la elaborar las tablas de plazo de dichas oficinas. Los trámites realizados fueron los siguientes: - Casa Justicia de Liberia. - Casa Justicia de Pérez Zeledón. - Casa de Justicia de Heredia. - Casa de Justicia de Pococí. - Valoración Parcial CASI de Limón. - Valoración Parcial CASI de Cartago.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<ul style="list-style-type: none">- Coordinación del Departamento Gestión Institucional de Recursos Humanos.- Casa de Justicia de Santa Cruz. Valoración Parcial CASI San Agustín (Heredia).	
PGI	02. Cantidad de eliminaciones de documentos realizadas por año a nivel institucional.	8	9	112%	Se eliminaron un total de 66,75 metros lineales a nivel institucional, siendo 20,75 metros lineales en el Archivo Central y se tramitaron y supervisaron 46 metros lineales a nivel institucional. En el Archivo Central se ejecutaron las siguientes eliminaciones: <ul style="list-style-type: none">- Asesoría Jurídica.- Departamento Financiero- Unidad de Contabilidad.- CASI de Cartago.- CASI de Limón. En las oficinas respectivas: <ul style="list-style-type: none">- Dirección General de Promoción de la Paz y la Convivencia	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>Ciudadana (DIGEPAZ).</p> <ul style="list-style-type: none">- CAI Vilma Curling Rivera.- DINARAC: Casa de Justicia de Cartago.- Oficina Desconcentrada RRHH Occidente.- Unidad Archivo Criminológico- INC.	
PGI	03. Cantidad de transferencias de documentos realizadas al Archivo Central.	8	8	100%	<p>Se realizaron las transferencias correspondientes a 40,17 metros lineales al Archivo Central de las siguientes oficinas:</p> <ul style="list-style-type: none">- CASI de Nicoya.- CAI Vilma Curling.- Asesoría Jurídica.- Unidad de Control y Registro- Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos.- Departamento Financiero / Unidad de Contabilidad.- CASI de Cartago.- CASI de Limón.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					- Instituto Nacional de Criminología.	
PCI	04. Cantidad de divulgaciones y comunicados sobre procedimientos archivísticos de interés institucional.	10	10	100%	Se fomentó la divulgación de conocimiento en materia archivística para su aplicación en el quehacer de las oficinas de la Institución.	



MINISTERIO DE
JUSTICIA Y PAZ

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Presupuestario “789 Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional”



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

3.3 PROGRAMA PRESUPUESTARIO "789: ATENCIÓN DE PERSONAS ADSCRITAS AL SISTEMA PENITENCIARIO NACIONAL"

MISIÓN: Desarrollar las acciones administrativas, de custodia y atención profesional de la población bajo la administración penitenciaria nacional dentro del marco del respeto de los derechos humanos, procurando el fortalecimiento de las potencialidades y la construcción de oportunidades para las personas sentenciadas, en prisión y con sanciones alternativas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:

Incrementar las acciones de atención integral a la población penitenciaria, potenciando mayores oportunidades, que favorezcan el desarrollo humano y su inserción al medio social.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA:

Lograr el acceso a derechos humanos de la población penitenciaria, en conjunto con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, aportando al mejoramiento de la calidad de vida e inclusión al medio social.

Cuadro 7: Total de indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario "789 Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional", por actividad presupuestaria, unidad organizacional responsable e instrumento de planificación

Actividad	Unidad Organizacional responsable	Indicadores Programados				
		Total	Instrumento de Planificación			
			PGI	PIIG	PEI	PCO
01: Dirección General	Unidad de Inserción Social	3	3	0	0	0
	Unidad de Repatriaciones	6	6	0	0	0
03: Dirección técnica penitenciaria	Instituto Nacional de Criminología y sus Unidades	4	2	0	2	0
04: capacitación penitenciaria	Escuela de Capacitación Penitenciaria	5	1	3	0	1
05: Desarrollo y mantenimiento de infraestructura penitenciaria	Departamento de Arquitectura	2	1	0	0	0
	Patronato de Construcciones Instalaciones y Adquisición de Bienes	0	0	0	0	0
06: Proyectos agroindustriales	Departamento Industrial y Agropecuario	3	3	0	0	0
07: Gestión de seguridad y custodia penitenciaria	Dirección de la Policía Penitenciaria	4	3	0	0	1
TOTAL		27	19	3	2	2

Siglas

PGI: Plan de Gestión Institucional
PIIG: Política para la Igualdad de Género y no Discriminación

PEI: Plan Estratégico Institucional
PCO: Plan de Acción Estrategias de Clima Organizacional



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 8: Nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario "789 Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional", unida organizacional responsable e indicador.

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
01	UNIDAD DE INSERCIÓN SOCIAL					
PGI	01. Cantidad de personas privadas de libertad atendidas en fase de egreso, considerando su inserción social y la prevención de habitabilidad de calle. (Mujeres, hombres adultos, hombres adultos mayores y Penal Juvenil).	45	33	73,33%	Dada la limitación de personal se priorizo en aquellos casos en fase de egreso que presentaran condiciones de mayor vulnerabilidad (Mujeres, personas con discapacidad, entre otros). Asesorar a los equipos profesionales que referenciaron casos en fase de egreso para generar alternativas para el trabajo en redes.	Tendencia a la baja con respecto a la referencia de casos por parte de los centros de atención del nivel institucional, nivel de atención a la mujer y penal juvenil. Variación en la estimación de recursos: profesional en periodo de licencia por maternidad de agosto de 2023 a enero de 2024. Traslado de profesional en educación se presentó a partir del 01 de noviembre. Rotación importante del recurso humano.
PGI	02. Cantidad de encuentros realizados con empresas	20	70	350%	Durante el 2023 y con participación de la Unidad	Variación en la estimación de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	privadas y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para promover las alianzas, convenios y articulaciones interinstitucionales/sectoriales dirigidas a la inserción social y prevención de la habitabilidad en calle de la población privada de libertad.				de Inserción Social se promovió a través de encuentros la formalización de convenios, lo que genera oportunidades ocupacionales y educativas que promueven la inserción sociolaboral de las personas adscritas al sistema penitenciario.	recursos: profesional en periodo de licencia por maternidad de agosto de 2023 a enero de 2024. Traslado de profesional en educación se presentó a partir del 01 de noviembre.
PGI	03. Cantidad de sesiones de trabajo articulado en el marco de las comisiones interinstitucionales e intrainstitucionales que integra la UIS, que están dirigidas al trabajo en redes, para la inserción social y prevención de habitabilidad en calle de la población privada de libertad.	30	95	316%	Incorporación del equipo de la Unidad de Inserción Social en sesiones de trabajo dirigidas al trabajo en redes, participación que fomentó la Dirección General de Adaptación Social. A pesar de la rotación del recurso humano se pudo lograr y superar la cantidad de sesiones programadas.	Variación en la estimación de recursos: profesional en periodo de licencia por maternidad de agosto de 2023 a enero de 2024. Traslado de profesional en educación se presentó a partir del 01 de noviembre. Se pudo asistir a más sesiones, sin embargo, la rotación del recurso humano se constituyó en una limitación importante.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
01	UNIDAD DE REPATRIACIONES					
PGI	04. Cantidad de solicitudes atendidas para transferir o repatriar a su país de origen a la población privada de libertad desde Costa Rica y/o desde el extranjero.	50	116	232%	Se logro alcanzar más del doble de lo que se había planteado, siendo que la población penal conoce más sobre el trámite, por lo que solicitan más las repatriaciones y transferencias.	
PGI	05. Cantidad de gestiones técnico y administrativo en el proceso de aprobación de traslados y repatriaciones.	600	1392	232%	Se logro realizar todos los trámites requeridos.	
PGI	06. Cantidad de solicitudes para documentar a la población privada de libertad en calidad de indocumentados y/o con documentos vencidos.	50	94	188%	Se instruyó en el Nivel Semiinstitucional para que remitan casos de personas extranjeras que requieran el Dimex, lo cual dio un aumento de casos.	
PGI	07. Cantidad de gestiones técnico y administrativo realizadas en el proceso documentación de personas indocumentadas ante la Unidad de Gestión de Migración y Extranjería.	300	564	188%	Se logro realizar todos los trámites requeridos.	
PGI	08. Cantidad de repatriaciones y transferencias ejecutadas.	40	30	75%	Las 18 repatriaciones y las 12 transferencias ejecutadas se realizaron según corresponde, exitosamente.	Siendo que hubo cambio e incapacidades del personal, asignado a la Unidad, además de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						vacaciones de la jefatura de la Unidad, por lo que no se pudieron concluir todas las repatriaciones que se tenían como objetivo para el 2023.
PGI	09. Cantidad de video llamadas realizadas por la población usuaria que durante la ejecución de la pena privativa de libertad requieran el servicio.	500	863	172, 6%	Se logró que la población conociera más sobre esta herramienta y hicieran la solicitud en los centros penales.	
03	INSTITUTO NACIONAL DE CRIMINOLOGÍA					
PGI	01. Cantidad de personas privadas de libertad sentenciadas analizadas para libertad condicional en sesión del INC.	1600	2124	132, 75%	Se superó la meta planteada, mostrando eficiencia en los procedimientos adoptados para la organización y atención institucional.	
PGI	02. Cantidad de supervisiones realizadas a centros, programas y unidades de atención, sobre el cumplimiento de lineamientos emitidos por el INC.	10	21	210%	Se superó la meta planteada, mostrando eficiencia en los procedimientos adoptados para la organización y atención institucional	
PEI	03. Cantidad de guías de atención profesional,	2	2	100%	Se cumplió con el rediseño de dos guías	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	rediseñadas o elaboradas.					
PEI	04. Cantidad de Modelos de atención profesional, rediseñadas o elaboradas.	2	0	0		Se rediseñó la estructura básica para poder realizar el análisis de los modelos.
04	ESCUELA DE CAPACITACIÓN PENITENCIARIA					
PGI (PIIG- PLANOVI)	01. Cantidad de actividades de capacitación realizadas al personal policial transversalizados con enfoque de género y Derechos Humanos.	28	31	110%	Se ha logrado atender la programación a cabalidad cumpliendo con la cantidad de los cursos programados.	Una de las situaciones que ha venido afectando lo referente a la formación policial son los cambios normativos que le han dado a la Academia Nacional de Policía la rectoría en la materia, por lo que los procesos asignados a la Escuela dependen del aval que, de esta instancia, por lo que los temas de capacitación han ido variando hacia temas complementarios y especializados a su formación.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI (PIIG- PLANOVI)	02. Cantidad de actividades de capacitación al personal técnico Administrativo y Gerencial de la DGAS transversalizados con enfoque de género y Derechos Humanos.	30	32	106%	Se sigue implementando las diversas modalidades de capacitación, entre lo presencial y lo virtual, así como el soporte de la plataforma ESCAVI para implementar cursos asincrónicos.	La principal limitante ha sido la carencia de recurso humano ante la incapacitación y licencia de gran parte del año de una funcionaria, lo que ocasionó que las tareas tuvieran que asumirse por los demás miembros del equipo con un alto desgaste.
PGI (PCO)	03. Cantidad de actividades de interés institucional que no constituyen capacitación, realizadas por diferentes instancias (como por ejemplo Jefaturas Nacionales, Dirección General, Despacho Ministerial y otros.)	20	20	100%	Las actividades realizadas responden a eventos como reuniones, charlas breves, comisiones de trabajo, Comisiones, sesiones de trabajo disciplinarias, Sesiones de Directores (as) de los niveles, Charlas de desvinculación laboral, sesiones de trabajo de diversas unidades, todas ellas favorecen el quehacer institucional.	No existieron limitaciones que reportar.
PIIG	04. Porcentaje de personas facilitadoras del Ministerio de Justicia y Paz y sus Adscritas	30%	45,45%	150%	Es un indicador que se asume de manera conjunta entre la Escuela	Dado que el número de personas facilitadoras registrado



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	capacitadas en materia de Género, Derechos Humanos e interseccionalidad para que todos los cursos y espacios de aprendizaje a nivel institucional tengan la perspectiva de género integrada con respecto al total de personas facilitadoras.				de Capacitación Penitenciaria y la Unidad de Desarrollo, siendo que se implementó una actividad en el primer semestre. Se excedió la meta en razón de que se ejecutaron dos procesos de capacitación.	es de 55, la ejecución de dos procesos abarcó un número significativo de la meta planteada, por ello el exceso en el alcance de la misma.
PIIG	05. Porcentaje de personas del Ministerio de Justicia y Paz y sus Adscritas capacitadas en materia de Derechos Humanos y la perspectiva de género desde la interseccionalidad con respecto al total de personal del Ministerio y sus adscritas.	5%	4,92%	98,4%	Para el alcance de la meta de este indicador, aporta información tanto la Escuela de Capacitación como la Unidad de Desarrollo, siendo que los cursos han permitido la participación de 246 personas de un total aproximado de 5000 funcionarios con los que cuenta la Institución. Se incluye tanto personal Administrativo y Policial, así como el personal de las dependencias adscritas.	No existen limitaciones que reportar



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
05	DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA					
PGI (PEI)	01. Porcentaje de avance de proyectos ejecutados del Plan Único de Infraestructura, con respecto al total de proyectos.	0,65%	1,00%	153,34%	Durante el año anterior se elaboraron tres proyectos importantes para la institución, siendo el espacio de alojamiento para población privada de libertad denominado Terrazas II ubicado en el CAI Jorge Arturo Montero Castro, el cual se encuentra en la corriente legislativa para su cambio de uso a favor de la Policía Penitenciaria, el cual beneficiará en ambos casos a las condiciones actuales presentes en esa población, siendo espacios deteriorados, con poca iluminación, ventilación y en estado de hacinamiento, se les dotará por lo tanto de espacios aptos que contribuyan con su correcto desarrollo profesional o de estancia. Asimismo, se concluyó la remodelación de la cocina del Centro de Formación	Es común encontrarse con limitaciones presupuestarias a la hora de elaborar proyectos dado que se sacrifican aspectos funcionales o de seguridad para adecuarlos a una utilización más pronta por la premura en su necesidad de uso.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>Juvenil Zurquí, la cual se encontraba en condiciones insalubres para la elaboración de los alimentos de la población juvenil privada de libertad, con este proyecto se ve beneficiada tanto este tipo de población como el personal que labora en el centro.</p> <p>Con respecto a la remodelación de la casa cuna en el CAI Vilma Curling Rivera, la población beneficiaria de este proyecto no es sólo la privada de libertad, sino sus hijos e hijas que aprovechan espacios funcionales para evitar que se desarrollen en ambientes carcelarios puramente diseñados.</p> <p>(3 proyectos de 301)</p>	
PGI	02. Porcentaje de proyectos de inversión pública formulados durante el periodo con respecto al total de proyectos programados del Plan Único de	10%	0,75% (3/301)	13,3% (1%/0,75%)	Durante el año 2023 se obtuvo aprobación de los estudios de preinversión de los siguientes proyectos incluidos en el	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	Infraestructura.				<p>Plan Único de Infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none">- "PIIP 0089 Construcción de obras para la prestación de servicios de alimentación y mantenimiento en el Centro de Atención Institucional Jorge Arturo Montero Castro, del Ministerio de Justicia y Paz, San Rafael, Alajuela, Costa Rica".- PIIP-0095 Construcción de Obras menores y mejoramiento de los espacios carcelarios (Ámbito E) del Centro de Atención Institucional Terrazas del Ministerio de Justicia y Paz, San Rafael de Alajuela, Costa Rica.- PIIP-0007 - 002905 Construcción del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales en el Centro de Atención	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					Institucional Gerardo Rodríguez, San Rafael, Alajuela, Ministerio de Justicia y Paz.	
06	DEPARTAMENTO AGROINDUSTRIALES					
PGI	01. Porcentaje del valor total anual de la producción de los productos generados en los procesos productivos institucionales respecto al valor de los bienes y servicios necesarios para su logro.	2,52	3, 33%	132%	La meta productiva se logra, desarrollando producciones alternativas a las inicialmente propuestas, por resolución tardía de los procesos de contratación lo que provoca desabastecimiento de insumos.	Procesos de contratación resueltos de manera tardía con resultados diferentes a los esperados.
PGI	02. Porcentaje de ocupación de plazas remuneradas para la población privada de libertad respecto al total de las plazas creadas en el plan de trabajo anual.	90%	96, 67%	107, 4%	Durante el año 2023 se generaron 331 fuentes de ocupación laboral remuneradas, de las cuales al 31-12-2023 se mantenían ocupadas 320. Las plazas faltantes (11) se da por temas asociados a la sustitución de participantes, lo cual es normal.	La jornada laboral propuesta se reduce considerablemente por carencia de personal policial para custodia, lo que afecta la productividad de las actividades.
PGI	03. Porcentaje de cumplimiento de las metas anuales de producción respecto a las metas establecidas en el Plan de Trabajo para anual.	90%	109, 76%	121, 95%	Con producción alternativa a la inicialmente planteada, la meta de producción propuesta se supera.	Procesos de contratación resueltos de manera tardía con resultados diferentes a los esperados,



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						provocan desabastecimiento de materias primas, lo que afecta negativamente la capacidad productiva.
07	DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PENITENCIARIA					
PGI	01. Cantidad de Manuales de Planes de Emergencia en los Centros Penitenciarios actualizados e implementados durante el 2022- 2023, Desarrollados y perfeccionados.	6	6	100%	Cumplimiento del objetivo. Se elaboraron un total de seis nuevos manuales a saber: Norma de Planes de Preparativos y Respuesta Ante Emergencias Para Centros Laborales o de Ocupación Pública en todas sus instalaciones, según lo establece la Norma CNE-NA-INTE-DN-01.	
PGI	02. Cantidad de procedimientos de la Dirección de la Policía Penitenciaria formalizados y divulgados.	5	1	20%	Se logró la creación de 05 Procedimientos, en el caso de: - Procedimiento de custodia y traslado Penal Juvenil, se encuentra formalizado y divulgado. (SIGI)	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación Interinstitucional (interna).- Acceso a la información Atinente.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>De los siguientes Procedimientos se realizaron y están para la toma de decisiones para posterior proceso de formalización y divulgación: En coordinación para llevar a cabo la meta propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Compartir Información con otros Cuerpos Policiales- Procedimiento de Custodia y traslado de Centro de atención Institucional Adulto Mayor.- Procedimiento de custodia y traslado nivel de atención a la mujer. <p>Procedimiento de custodia y traslado Centro Nacional de Atención Especifica</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	03. Cantidad de policías penitenciarios con formación especializada en la Carrera Policial durante el periodo.	30	206	686, 66%	Cumplimiento del objetivo. Se logró la capacitación de una cantidad mayor a la programada inicialmente. Se logró capacitar a miembros de la Policía Penitenciaria en temas de la carrera policial especializados que benefician a la población atendida, gracias a las coordinaciones Academia Nacional de Policías-Escuela de Capacitación Penitenciaria-Dirección de la Policía Penitenciaria.	Infraestructura y capacidad
PCO	04. Cantidad de módulos de capacitación en temas que potencialicen las competencias genéricas diseñadas.	1	1	100%	Esta meta forma parte del Plan de Acciones estratégicas derivado del Estudio Global de Clima Organizacional, la cual es compartida con el departamento Salud Ocupacional. El Proceso de Atención Psicológica Mediante oficio DPO-110-2023 se comunica el avance entorno al estudio de clima organizacional	Se está supeditado a la convocatoria.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					que como parte de las acciones estratégicas para formular canales efectivos de comunicación (compartir información a los funcionarios) en los centros penitenciarios, se realizó análisis previo que permitiera conocer el estado actual en relación a este tópico, por lo cual, se creó una comisión misma que fue informada al Departamento de Salud Ocupacional,	



MINISTERIO DE
JUSTICIA Y PAZ

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**Sub-Programas del programa
presupuestario “789 Atención de Personas
Adscritas al Sistema Penitenciario
Nacional”**



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

3.4 Sub-Programas del programa "789 Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional"

Cuadro 9: Total de indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos de los Sub-Programas presupuestarios del programa "789 Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional", por unidad organizacional responsable e instrumento de planificación

Sub-Programa	Unidad Organizacional responsable	Indicadores Programados				
		Total	Instrumento de Planificación			
			PGI	PIIG	PEI	PCO
03: Atención A Población Penal Juvenil	Jefatura de Nivel Penal Juvenil y CCAPJ.	4	4	-	-	-
04: Atención de Población en Centros Semi Institucionales	Jefatura de Nivel Semi Institucional y CASI	3	3	-	-	-
05: Atención de Población en Comunidad	Jefatura de Nivel en Comunidad y OAC	1	1	-	-	-
06: Atención de Población Sujeta a Dispositivos Electrónicos	Unidad de Atención a Población Sujeta a Dispositivos Electrónicos	1	1	-	-	-
TOTAL		9	9			

Siglas:

PGI: Plan de Gestión Institucional.

PIIG: Política para la Igualdad de Género y no Discriminación.

PEI: Plan Estratégico Institucional.

PCO: Plan de Acción Estrategias de Clima Organizacional.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 10: Nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados por Sub-Programa presupuestario del programa "789 Atención de Personas Adscritas al Sistema Penitenciario Nacional", por indicador.

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
03	ATENCIÓN A POBLACIÓN PENAL JUVENIL					
PGI (PLANOVI)	01. Cantidad de grupos que participan en procesos de atención profesional en el Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda, Centro de Formación Juvenil Zurquí y en el Programa de Sanciones Alternativas. (Gestión / Eficacia)	80	68	85%	Se logran ejecutar siete procesos grupales en el Centro de Formación Juvenil Zurquí, doce en el Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda y cuarenta y nueve en el Programa de Sanciones Alternativas, alcanzando la meta propuesta.	El Programa de Sanciones Alternativas presentó una disminución de población con respecto al año anterior. Además, se dio la práctica de unir grupos maximizar el uso de los recursos (humanos y materiales). En el Centro de Formación Juvenil se afectó la cantidad de procesos grupales, dado que se dejaron de dar tres grupos, a partir de las siguientes razones: Una de las psicólogas asumió durante 6 meses la Dirección del Centro de forma interina, lo que implicó que no pudiera desarrollar un proceso grupal que tenía planificado; asimismo el único recurso de psicología disponible



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						debió asumir la totalidad de las laborales, lo que incidió en que no se pudiese dar otro proceso grupal. Asimismo, durante el 2023 se dio una disminución de talento humano policial del Centro, por diversas razones como despidos, fallecimiento, renuncias, entre otros; esta situación afectó la cantidad de procesos, en el tanto que se le da prioridad a las clases académicas. Cuando se planificó se tomó en cuenta la maximización del recurso existente de ese momento, por lo que la disminución fue un imprevisto. En el Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda no se cumple un proceso de comprensión de la violencia de género y un Proceso Interdisciplinario dado el cese de una de las profesionales en



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						Trabajo social durante el primer semestre de año; a partir del 02 de mayo de 2023 ingresa la nueva funcionaria de trabajo social, requiriéndose del periodo de inducción y adaptación. Asimismo, resulta importante acotar que, en los Centros de Internamiento, dadas las particularidades propias del estado de privación de libertad y los efectos adversos del internamiento, se ha priorizado la atención individualizada.
PGI	02. Cantidad de población penal juvenil graduada en programas educativos formales en el Centro Especializado Ofelia Vincenzi y Centro de Formación Juvenil Zurquí. (Gestión/Eficacia)	60	42	70%	Sobre este indicador se graduaron nueve personas del Centro de Formación Juvenil Zurquí y veintiocho del Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda. Es importante resaltar que entre ambos Centros se graduaron 27 personas jóvenes a nivel de bachillerato,	En el Centro de Formación Juvenil Zurquí se tenía previsto graduar durante todo el año 15 personas de los niveles: sexto grado, noveno año y bachillerato; sin embargo, solo se graduaron 14, dado que una de personas estudiantes perdió las pruebas estandarizadas de undécimo y no pudo obtener su título. En el



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					favoreciendo la dotación de herramientas educativas para los procesos de inserción social de la población.	<p>Centro Especializado Ofelia Vincenzi no se gradúan 12 personas jóvenes dado que seis personas recibieron Orden de Libertad por parte de la Autoridad Judicial, una persona obtuvo un cese por doble condición jurídica, tres personas fueron trasladados a Centros del Nivel de Atención Institucional y dos personas no aprueban el curso lectivo.</p> <p>La proyección de graduación se hace con el total general de matrícula a inicio de año y los egresos se colocan como riesgos, en los casos de jóvenes en detención provisional en ocasiones son sentenciados posterior a la proyección de graduación y sus sanciones son cortas (de 3 a 10 meses) que con descuento de pena cumplen en el mismo año</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						antes de poder graduarse eso no es posible proyectarlo. Asimismo, es importante contemplar que pueden ingresar jóvenes que en el afuera estaban en proceso educativo y entran a terminar su bachillerato o noveno año en el centro, lo que complejiza realizar una programación fehaciente, dado diversas situaciones emergentes que pueden ocurrir.
PGI	03. Cantidad de atenciones familiares y/o recursos de apoyo de la población del Nivel de Atención Penal Juvenil.	300	376	123, 33%	Sobre las atenciones familiares, se realizaron 128 sesiones en el Centro de Formación Juvenil Zurquí, 42 en el Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda y 206 en el Programa de Sanciones Alternativas.	En el Programa de Sanciones Alternativas se atendieron 206 sesiones y cada familia, se puede atender en más de una ocasión, de acuerdo a los criterios de las personas profesionales. En el Centro de Formación Juvenil Zurquí, este indicador se vio afectado al haber sobrepasado la meta, debido a dos factores importantes a saber: el primero fue que se aceptó una práctica



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						profesional de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, en la cual, junto a la Trabajadora Social del Centro se desarrolló un proceso de sensibilización y socioeducación con las familias, lo que implicó que durante el mes de octubre 14 familias participaran de dicho espacio. El segundo aspecto fue que históricamente este tipo de espacios son aceptados por muy pocas familias y este año la convocatoria fue atendida por una mayor cantidad, lo que incidió positivamente en la amplitud de la cobertura de la atención.
PGI	04 Cantidad de población que es atendida profesionalmente bajo modalidad individual Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda, Centro de Formación Juvenil Zurquí y en	260	290	111, 53%	Se atendió la totalidad de población del Centro de Formación Juvenil Zurquí bajo modalidad individual para un total de 58 personas menores de edad y adultas	En el Programa de Sanciones Alternativas al disminuir la población, la agrupación de la población disminuye y se atiende de una manera más sostenida en atención



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	el Programa de Sanciones Alternativas.				jóvenes. En el Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda se atendieron 135 personas jóvenes bajo modalidad individual y en el Programa de Sanciones Alternativas un total de 97 personas jóvenes. La referenciación a atención individualizada surge a partir de las necesidades y particularidades detectadas en las valoraciones realizadas por el talento humano profesional.	individual. Asimismo, resulta importante acotar que en los Centros de Internamiento, dadas las particularidades propias del estado de privación de libertad y los efectos adversos del internamiento se ha priorizado la atención individualizada.
04	ATENCIÓN DE POBLACIÓN EN CENTROS SEMI INSTITUCIONALES					
PGI	01. Porcentaje de población sentenciada del Nivel de Atención Semi Institucional atendida de forma individual respecto al total de población CASI.	100%	195.82%	195.82%	A pesar de tener la problemática de faltante de espacios, y necesidades de recursos humanos el personal ha logrado que se este indicador sobrepase lo programado, pues durante el año se logra que más personas sean	Falta de recurso humano.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>atendidas más de una vez.</p> <p>El pesar de que la meta se superó lo programado, es importante tomar en cuenta que en el segundo semestre disminuyo el ingreso de la población por la poca promoción de la población del nivel Institucional al Semainstitucional, y las libertades, por cumplimiento de la población.</p> <p>(- 2010 personas estimadas - 3936 atendidas)</p>	
PGI	02. Porcentaje de población sentenciada del Nivel de Atención Semi Institucional con supervisión externa respecto al total de población CASI.	100%	184.72%	184.72%	<p>En este indicar se sobre pasó la supervisión externa, pues se logró visitar en la comunidad tanto laboral como familiar a la persona adscrita al Nivel, con una serie de limitantes y riesgos.</p>	<p>La falta de recurso humano, viáticos, vehículos y operadores de equipo móvil, esto hace que no se vea limitado para cumplir la valoración externa.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					(- 2010 personas estimadas - 3713 personas con supervisión externa)	
PGI	03. Cantidad de encuentros de trabajo con redes de apoyo de cada Centro.	10	12	120%	Es importante indicar que se logró mantener una comunicación más fluida con las Redes existentes y crear nuevas Redes de apoyo.	
05	ATENCIÓN DE POBLACIÓN EN COMUNIDAD					
PGI	01. Cantidad de Talleres de Capacitación realizados con el personal del Nivel en Comunidad, autoridades judiciales y comunitarias.	6	5	83, 33%	Análisis de temas importantes para los y las funcionarias: Justicia restaurativa, Acuerdos del INC, nueva legislación.	Oficinas lejanas del Gran Área Metropolitana y contar con relativamente pocos espacios físicos para las reuniones.
06	ATENCIÓN DE POBLACIÓN SUJETA A DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS					
PGI	01. Promedio de acciones de articulación institucional privada y pública logradas, para la atención de necesidades específicas a la población monitoreada (Gestión-Eficacia)	75	74	98, 6%	Referir a la población con necesidades específicas a entes gubernamentales y no gubernamentales para la debida atención.	La no respuesta de dichas organizaciones en algunos casos o zonas geográficas determinadas.



MINISTERIO DE
JUSTICIA Y PAZ

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Programa Presupuestario “790 Prevención de la Violencia y Promoción para la Paz”



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

3.5 PROGRAMA PRESUPUESTARIO “790: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN PARA LA PAZ”

MISIÓN: Coadyuvar con la sociedad costarricense en el diseño y ejecución de las políticas públicas en materia de la prevención de la violencia y el delito, en el desarrollo de una cultura de paz, y en la protección de la población menor de edad, con la finalidad de aportar un cambio tendiente a valorizar la paz, convivencia y solidaridad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:

1.- Incrementar la participación de la sociedad, en el desarrollo de estrategias orientadas a la prevención integral de diversas manifestaciones de la violencia, a través de los gobiernos locales, aportando a una cultura de paz.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PROGRAMA:

0.01. Incrementar la participación alternativa y propositiva de las familias, las personas menores de edad y jóvenes en la prevención integral de la violencia y el delito a nivel local, favoreciendo las potencialidades y la construcción de oportunidades.

Cuadro 11: Total de indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario “790: Prevención de la Violencia y Promoción para la Paz”, por actividad presupuestaria, unidad organizacional responsable e instrumento de planificación

Actividad	Unidad Organizacional responsable	Indicadores Programados				
		Total	Instrumento de Planificación			
			PGI	PIIG	PEI	PCO
02: Acciones de Promoción de la Convivencia Ciudadana.	Dirección de Promoción de la Paz y la Convivencia Ciudadana.	5	5	-	-	-
03: Resolución Alternativa de Conflictos.	Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos.	8	8	-	-	-
04: Calificación y Control de Contenidos de Espectáculos Públicos, Materiales Audiovisuales e Impresos.	Dirección de Espectáculos Públicos.	4	4	-	-	-
TOTAL		17	17		-	-

Siglas:

PGI: Plan de Gestión Institucional.

PIIG: Política para la Igualdad de Género y no Discriminación.

PEI: Plan Estratégico Institucional.

PCO: Plan de Acción Estrategias de Clima Organizacional.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 12: Nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario "790-Prevención de la violencia y promoción para la paz", por unidad organizacional responsable e indicador.

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
ACTIVIDAD 02 - Acciones de Promoción de la Convivencia Ciudadana.						
PGI (PLANOVI)	01. Cantidad de procesos de articulación (procesos conjuntos) en Centros Cívicos por la Paz implementando el Modelo de Prevención. (Gestión-eficacia)	56	85	151.7%	Los Centros Cívicos por la Paz logran transformar varias de sus iniciativas planteadas como actividades en procesos formativos conjuntos al articular esfuerzos institucionales y maximizar el recurso humano presente en sitio. Esto permite tener un mayor impacto en la población con la que se trabaja al tener la oportunidad de transversalizar contenidos asociados a los ejes del Modelo Preventivo y así abonar significativamente a la construcción de factores protectores en las localidades donde se encuentran.	Las dos principales limitaciones para poder plantear más iniciativas de este tipo tienen que ver con: 1. La falta de recursos económicos que permita a los equipos de trabajo poder trasladarse a las zonas de influencia de los CCP para poder alcanzar a personas que no tienen los recursos para trasladarse a la planta física. Además, no se puede acceder a materiales que permitan el desarrollo de ciertas metodologías. 2. Por otra parte, la estructura organizacional es



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						rígida en cuanto al cambio de horarios del personal que permita atender estas iniciativas en momentos donde la población tiene mayor accesibilidad de tiempo.
PGI (PLANOVI)	02. Cantidad de eventos de socialización en temas de violencia y convivencia ciudadana en el marco de articulación interinstitucional.	2	2	100%	1. Presentación del Informe de Violencia contra las Mujeres 2020-2022. 2. Presentación de la ponencia sobre impacto de la evidencia en políticas públicas, República Dominicana (4 -7 setiembre)	
PGI	03. Cantidad de publicaciones periódicas de reportes estadísticos e investigaciones sobre violencia y delito a nivel nacional y local.	4	4	100%	1. Atlas de delitos OIJ 2022. (2) 2. Atlas de delitos MSP 2022 (2) y su Anexo estadístico Atlas de delitos 2022 3. Seguimiento a los Indicadores de Inseguridad en Costa Rica.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					4. Informe sobre Violencia contra las Mujeres en Costa Rica 2020-2022	
PGI (PLANOVI)	04. Cantidad de capacitaciones realizadas a instituciones, actores locales y organizaciones de la sociedad civil capacitadas en temas asociados a la prevención integral de la violencia y el delito.	5	5	100%	1. Capacitación para diseño de estrategia local de prevención en Barva: Con el proceso de capacitación llevado a cabo se pretende que el equipo local adquiera los conocimientos y herramientas que les permita actualizar el plan local de prevención elaborado años atrás. En ese sentido, se espera dejar instaladas las capacidades de gestión para que, desde el espacio local, con el liderazgo municipal y la participación activa de la Red de Seguridad Comunitaria de Barva, se continúen gestando proyectos preventivos que beneficien a sus ciudadanos. Total, de personas: 100	En cuanto a las limitaciones para el proceso desarrollado en Barva, es importante señalar que fue iniciado durante este año 2023, último año de gestión de las alcaldías actuales y por lo tanto, año pre electoral. Esta coyuntura presenta desafíos importantes para un proceso de esta naturaleza, ya que el liderazgo debe ser ejercido por la persona que ostenta la Alcaldía, la cual, en contextos de contienda electoral, puede generar resistencias con proyectos en marcha. A pesar de ello, se logró integrar un



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>personas distribuidas de la siguiente manera: personas del Equipo Local capacitadas 12. Participantes en talleres de consulta: 82 (14 en educación, 16 de cultura y deporte, 39 líderes comunitarios y 13 del sector salud.)</p> <p>2. Capacitación equipos destacados en los CCP de Cartago; Aguas Zarcas y Heredia: La capacitación al personal destacado en los CCP de Cartago, Heredia y Aguas Zarcas estuvo dividida en 3 módulos con contenido específico al enfoque preventivo. El propósito era el de fortalecer sus capacidades de gestión en proyectos y programas dirigidos a la población joven, para ello se hace imprescindible que todos los miembros de los equipos posean las</p>	<p>equipo con base técnica y comunitaria que sostuviera el proceso.</p> <p>En cuanto al punto 2, las limitaciones, se debe señalar la poca flexibilidad de horarios que existe para realizar actividades de capacitación. Estas deben desarrollarse únicamente los días miércoles, ya que es el día dispuesto para la reunión del equipo técnico. Esto implica quitar tiempo de coordinaciones técnicas importantes para los equipos profesionales de los CCP.</p> <p>Es por ello que se considera necesario abrir otros espacios de capacitación que no sean en el tiempo</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>mismas bases en relación con el enfoque preventivo, especialmente a sabiendas que es el enfoque que transversa las distintas disciplinas. Por medio de este proceso de capacitación se espera beneficiar de manera directa al personal destacado en los CCPs y de manera indirecta a las personas jóvenes receptoras de los procesos que estos equipos interdisciplinarios desarrollan. Total de personas capacitadas: 43 personas distribuidas de la siguiente manera: CCP Cartago 17 personas; CCP Heredia 13 personas; CCP Aguas Zarcas 13 personas.</p> <p>3. Capacitación de Comités de Coordinación Interinstitucional en los CCP de Pococí y Santa Cruz: el proceso</p>	<p>destinado a las reuniones de equipo técnico, ya que esto limita la posibilidad de abordar más temas o profundizar en aquellos que requieren más tiempo.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					de formación se divide en 2 módulos de trabajo bajo el modelo de aprender haciendo; ambos desarrollando temas vinculados con el diseño de proyectos aplicados a estrategias de prevención de violencia. El propósito de dicho espacio se enfoca en reforzar y construir herramientas y habilidades para construir de manera colectiva, procesos conjuntos que transversalicen alguno de los ejes preventivos dentro de la programática de los CCP, aportando a los objetivos y metas de la planificación anual que tienen los/as funcionarios/as. Total personas capacitadas: 26 personas	
PGI	05. Cantidad de procesos realizados con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, sociedad civil que aportan al desarrollo	10	10	100%	1. Canción por la Paz Se contó con la inscripción de 23 canciones, 32 estudiantes, (15 mujeres y 17 hombres). El	Si bien se cumplió con el indicador propuesto para el 2023, al momento de ejecutar los procesos se



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
	de una cultura de paz				<p>campamento se realizó los días 28, 29 y 30 de agosto en la Escuela de capacitación Juan XXIII con la participación de 136 personas entre estudiantes, profesores, padres y madres de familia, facilitadores e invitados especiales (50 mujeres y 86 hombres). Como producto final se produjeron 3 canciones con arreglos musicales de parte del SiNEM, y producidos por el Conservatorio de Castella (audio) y UpGrade – Foro 66 (visual). Estos productos fueron presentados el día de la ceremonia de premiación realizada el 12 de octubre en el Auditorio de la Academia Nacional de Bomberos de Costa Rica, para esta actividad participaron 45 personas (13 hombres y 32 mujeres). Este es un proceso</p>	<p>presentaron importantes limitaciones presupuestarias principalmente en el proceso de Canción por la Paz, donde se requiere mayor recurso humano y económico para atender el arte visual, campañas de divulgación, seguimiento a redes sociales, presupuesto para premios, producción audio visual de la canción ganadora, entre otros.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>articulado entre el MJP, Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Cultura y Juventud y el Benemérito Cuerpo de Bomberos.</p> <p>2. Taller de sensibilización: crianza consciente centro cívico sin paredes de Ochomogo</p> <p>Se trabajó con padres, madres y encargados legales de las personas que asisten al Centro Cívico Sin Paredes de Ochomogo, participaron 17 personas (14 mujeres y 3 hombres). El taller se llevó a cabo el lunes 2 de octubre y se desarrollaron temas relacionados a la crianza consciente como manejo de límites, empatía, comunicación, rutinas, entre otros.</p> <p>Este fue un proceso articulado entre Digepaz, los Centros Cívicos Sin Paredes y La comunidad</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>de Ochomogo.</p> <p>3. Rally intercolegial de coronado. Se participó en la segunda edición del Rally Intercolegial de Coronado donde participaron 100 estudiantes y profesores de cinco centros educativos de la zona. Se trabajaron diferentes actividades vinculadas a la promoción de una cultura de paz. El Rally se llevó a cabo el jueves 26 de octubre en el gimnasio local. Este fue un proceso articulado entre la Fuerza Pública, Municipalidad de Vásquez de Coronado, Ministerio de Salud, PANI, Deportes cantonales, Digepaz, entre otros actores de la comunidad.</p> <p>4. Trabajo conjunto: MJP-OIM Se participó en una feria realizada en las</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>instalaciones de la Universidad Estatal a Distancia ubicadas en Barrio Dent. Se facilitaron charlas sobre los servicios y temas de prevención de la violencia y promoción de una cultura de paz a un grupo de 70 jóvenes migrantes que se capacitaron y fortalecieron sus herramientas para desarrollar un emprendimiento. La actividad de cierre se realizó el viernes 8 de setiembre. Este fue un proceso articulado con la OIM y Aliarse.</p> <p>5. Taller guía para padres centro cívico sin paredes de guararí Se trabajó con padres, madres y encargados legales de las personas que asisten al Centro Cívico Sin Paredes de Guararí, participaron 9 personas (8 mujeres, 1</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>hombre). El taller se llevó a cabo el miércoles 27 de setiembre y se desarrollaron temas relacionados a la crianza consciente como manejo de límites, empatía, comunicación, rutinas, entre otros.</p> <p>Este fue un proceso articulado entre Digepaz, los Centros Cívicos Sin Paredes y La comunidad de Guararí.</p> <p>6. Talleres de sensibilización en centro educativo kenely de colores.</p> <p>Se trabajó con padres, madres y encargados legales, docentes y los estudiantes del Centro Educativo. Las sesiones de trabajo se realizaron durante el mes de junio, se trabajó el tema de valores con los estudiantes en un taller para cada sección del centro educativo lo que</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>significó un total de 72 estudiantes. Por otra parte, se realizaron dos sesiones de trabajo con padres, madres y docentes con temas de crianza consciente: límites, rutinas, valores, etc. Se trabajó con un total de 23 personas (8 hombres y 15 mujeres). Este fue un proceso articulado entre la Digepaz y el Centro Educativo.</p> <p>7. Ciclo de charlas tomando decisiones</p> <p>Se realizaron 5 charlas de sensibilización en temas de diálogo y negociación, empatía e inclusión donde participaron 126 jóvenes del Programa de Sanciones Alternativas (PSA) del MJP (12 mujeres y 114 hombres). Los talleres se realizaron de forma virtual los días: 11, 12, 13 y 26 de abril y el 2 de mayo.</p> <p>Este fue un proceso</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>articulado entre la Digepaz, el PSA y la Fundación Justicia y Género.</p> <p>8. Talleres de no violencia contra las mujeres. Se realizaron cinco charlas de sensibilización en el marco del Día Internacional para Eliminar la Violencia contra la Mujer, estas fueron impartidas a 107 jóvenes del PSA (13 mujeres y 94 hombres), las sesiones se llevaron a cabo los días 01, 08, 15 y 22 de noviembre de manera virtual. Este fue un proceso articulado entre la Digepaz y el PSA.</p> <p>9. Taller comunicación asertiva en Centro Cívico por la Paz Garabito Se desarrolló el taller Comunicación Asertiva y Adolescencia a</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					<p>funcionarios de la Municipalidad que trabajan en el Centro Cívico por la Paz de Garabito, el taller se llevó a cabo los días 13 y 20 de abril con un total de 10 personas (4 hombres y 6 mujeres). Este fue un proceso articulado entre la Digepaz, Centro Cívico por la Paz de Garabito y la Municipalidad de Garabito.</p> <p>10. Comunicación asertiva en Centro Cívico por la Paz Santa Cruz Se desarrolló el taller Comunicación Asertiva y Adolescencia a funcionarios de la Municipalidad que trabajan en el Centro Cívico por la Paz de Santa Cruz, el taller se llevó a cabo el 15 de noviembre con un total de 11 personas (6 hombres y 5 mujeres).</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					Este fue un proceso articulado entre la Digepaz, Centro Cívico por la Paz de Santa Cruz y la Municipalidad de Santa Cruz.	
ACTIVIDAD 03- Resolución Alternativa de Conflictos.						
PGI	01. Cantidad de personas certificadas en Resolución Alternativa de Conflictos (RAC). (Gestión / Eficacia)	500	774	154,80%	<p>Se sobrepasó la meta programada en virtud del aumento de demanda lo que implicó un esfuerzo adicional por parte del recurso humano que compone DINARAC.</p> <p>A continuación, se hace desglose de personas capacitadas por zona (Casa de Justicia):</p> <ul style="list-style-type: none">- CJ Cartago 44- CJ Desamparados 62- CJ Garabito 57- CJ San José 59- CJ Heredia 126- CJ Liberia 8- CJ Palmares 39- CJ Pococí 23- CJ San Carlos 49- CJ Santa Cruz 55	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					- CJ Pérez Zeledón 60 - Capacitación Oficina Central 192	
PGI	02. Cantidad de Casas de Justicia articulando acciones con Redes Sociales a nivel local, como estrategia para una convivencia pacífica y de cultura de paz. (Gestión/ Eficacia)	11	11	100%	Se articulan 106 acciones con redes sociales a nivel local. A continuación, se muestra un desglose de la cantidad de Casas de Justicia que articularon acciones y la cantidad de acciones por cada Casa de Justicia: - CJ Cartago 16 - CJ Desamparados 8 - CJ Garabito 6 - CJ San José 7 - CJ Heredia 15 - CJ Liberia 8 - CJ Palmares 6 - CJ Pococí 7 - CJ San Carlos 15 - CJ Santa Cruz 11 - CJ Pérez Zeledón 7	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	03. Cantidad de atenciones tramitadas como mecanismo de resolución alterna de conflictos a través de las Casas de Justicia.	4550	5980	131,42%	<p>Se sobrepasó la meta programada en virtud del aumento de demanda lo que implicó un esfuerzo adicional por parte del recurso humano que compone DINARAC.</p> <p>A continuación, se desglosa la cantidad de atenciones tramitadas como mecanismo de resolución alterna de conflictos por Casa de Justicia:</p> <ul style="list-style-type: none">- CJ Cartago 1877- CJ Desamparados 395- CJ Garabito 226- CJ San José 1222- CJ Heredia 311- CJ Liberia 261- CJ Palmares 298- CJ Pococí 517- CJ San Carlos 409- CJ Santa Cruz 196- CJ Pérez Zeledón 268	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	04. Porcentaje de gestiones realizadas para Casas de Justicia y Centros RAC Privados, con respecto a la totalidad de gestiones, trámites y solicitudes recibidas.	97%	99,73%	102,81%	Se sobrepasó la meta programada en virtud del aumento de demanda lo que implicó un esfuerzo adicional por parte del recurso humano que compone DINARAC. Desglose de gestiones realizadas: - 373 gestiones recibidas - 372 gestiones realizadas	
PGI	05. Cantidad de actividades de sensibilización y promoción de los Métodos de Resolución de Conflictos y los servicios que brindan las Casas de Justicia.	250	411	164,40%	Se sobrepasó la meta programada en virtud del aumento de demanda lo que implicó un esfuerzo adicional por parte del recurso humano que compone DINARAC. A continuación, se hace desglose de la cantidad de actividades por Casa de Ajusticia: - CJ Cartago 16 - CJ Desamparados 26 - CJ Garabito 37, CJ San José 25 - CJ Heredia 91	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					- CJ Liberia 5 - CJ Palmares 27 - CJ Pococí 21 - CJ San Carlos 33 - CJ Santa Cruz 29 - CJ Pérez Zeledón 20 - Capacitación Oficina Central 81	
PGI	06. Porcentaje de gestiones realizadas en procesos de diálogo acompañados por la DINARAC respecto a la totalidad de solicitudes de procesos de diálogo recibidas.	80%	100%	125%	<p>Se gestiona cada solicitud y se brinda acompañamiento en el análisis del conflicto y alternativas para su gestión. Tres de las solicitudes culminan en Procesos RAC realizados y con acuerdos.</p> <p>A continuación, se muestran la cantidad de gestiones realizadas en procesos de diálogo acompañados por la DINARAC:</p> <p>Solicitudes recibidas 5. Solicitudes gestionadas 5 1. Centro de Intervención Temprana PANI- San Carlos.</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					2. Secretaría REDCUDI Zapote. 3. Municipalidad de Desamparados 4. Registro Nacional RRHH 5. Consejo de la Persona Joven Desamparados	
PGI (PEI)	07. Cantidad de actividades de promoción y divulgación del Mecanismo de Consulta Indígena (MCI).	23	16	69,56%		Se tuvo en el presente año una disminución del 60% del personal, aunado a los trámites de congelamiento de plazas por parte del Ministerio de Hacienda y tramites a efectuar para hacer nuevos nombramientos, lo que implicó que el personal a cargo de UTCI fuese insuficiente para poder cumplir la meta establecida. Las actividades realizadas contaron con la asistencia de: - funcionarios del AYA - Viceministerio de Paz PPPI - funcionarios de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
						MIVAH y BANVHI - funcionarios MINAE Dirección Geología y Minas - funcionarios de Casas de Justicia - Organizaciones representativas de los territorios indígenas de Terraba, Altos de San Antonio, Ujarrás, Zapotal, Maleku, Kekoldi, Chuna Kicha y Conte Burica, funcionarios de SINAC y Mayores del territorio indígena Maleku
PGI	08. Cantidad de acciones para la gestión y fortalecimiento de las Instancias Territoriales de Consulta Indígena.	22	25	113,63%	En este aspecto se logró un poco más de la meta establecida por cuanto a final de año se solicitó la colaboración de los compañeros de casas de justicia para apoyar las giras del único funcionario que quedó a cargo en la UTCI. Desglose de cantidad de actividades por Territorio	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
					Indígena: - TI Cabagra 3 - TI Maleku 4 - TI Terraba 1 - TI Rey Curré 5 - TI Boruca 3 - TI Kekoldi 6 - TI Zapatón 1 - TI Abrojo Montezuma 2	
ACTIVIDAD 04- DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS						
PGI	01. Cantidad de capacitaciones de gobiernos locales, instituciones y organizaciones a nivel cantonal y nacional. (Gestión /Eficacia)	3	3	100%	La meta es alcanzada en su totalidad	
PGI	02. Cantidad de acciones desarrolladas sobre las diversas manifestaciones de la violencia social dirigidas a la comunidad, a la familia, personas menores de edad y otros actores sociales, las cuales comprenden al menos una acción orientada tanto a la promoción de derechos de las personas con discapacidad como de los derechos de niñez y la adolescencia. (Gestión /Eficacia)	18	19	105,56%	La meta programada, se alcanza y es superada en razón a la asignación extraordinaria del presupuesto mediante la modificación presupuestaria H-005. Por lo que se ejecuta una actividad de capacitación adicional.	Asignación presupuestaria extraordinaria que afecta la programación y estimación de la meta.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Metas			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de cumplimiento		
PGI	03. Cantidad de acuerdos y resoluciones emitidas de los procesos de valoración y calificación de las actividades reguladas en la Ley 7440. (Gestión/ Eficacia).	2000	2347	117.35%	El cumplimiento de la meta es logrado e incluso superado, atendiendo en tiempo y forma todas las solicitudes ingresadas.	Es un indicador que depende de las gestiones externas que se tramiten ante la Comisión, por lo que es variable y dependiente de los espectáculos públicos realizados, programación de televisión, estrenos de cine y afines. Por tanto, se realiza una estimación.
PGI	05. Cantidad de campañas de información, promoción de derechos, prevención de la violencia, Ley 7440, en relación con los contenidos presentes en los materiales audiovisuales y espectáculos públicos en procura de la protección de las personas menores de edad.	2	2	100%	Se ejecutan satisfactoriamente las 2 campañas programadas para el año 2022.	



MINISTERIO DE
JUSTICIA Y PAZ

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO "800
FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD
CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE
VIOLENCIA"**



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

3.6 PROGRAMA PRESUPUESTARIO “800: FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA”

MISIÓN: Somos un órgano de desconcentración máxima adscrito al Ministerio de Justicia y Paz, con personalidad jurídica instrumental para la realización de las funciones establecidas en el Contrato de Préstamo No. 4871/OC-CR y sus anexos, suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Interamericano de Desarrollo para financiar el Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia, mediante la gestión eficiente y eficaz de los procesos estratégicos, de apoyo y operativos para la puesta en operación de los proyectos enmarcados en dicho programa, fortaleciendo la efectividad policial y prevención social de la violencia en los distritos priorizados, para beneficio de sus habitantes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:

- 1.- Incrementar la participación de la sociedad, en el desarrollo de estrategias orientadas a la prevención integral de diversas manifestaciones de la violencia, aportando a una cultura de paz.
- 2.- Incrementar las acciones de atención integral a la población penitenciaria, potenciando mayores oportunidades que favorezcan el desarrollo humano de la población, posibilitando la desinstitucionalización.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PROGRAMA:

- 0.01. Mejorar la efectividad policial para prevenir el delito en los distritos priorizados.
- 0.02. Reducir los comportamientos delictivos de adolescentes y jóvenes vulnerables a la violencia, en distritos con desventajas concentradas.

Cuadro 13: Total de indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario “800: Fortalecimiento de la seguridad ciudadana y prevención de violencia”, por actividad presupuestaria, unidad organizacional responsable e instrumento de planificación

Actividad	Responsable	Metas					
		Total	Instrumento de Planificación				
			PGI	PIIG	PEI	PCO	PEP
Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP)	Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP)	7	0	0	1	0	6
Total		7	0	0	1	0	6

Simbología:

PGI: Plan de Gestión Institucional.
PIIG: Política para la Igualdad de Género y no Discriminación.

PEI: Plan Estratégico Institucional.
PCO: Plan de Acción Estrategias de Clima Organizacional.
PEP: Plan de Ejecución Plurianual.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 14: Nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Gestión Institucional 2023 ejecutados con recursos del Programa presupuestario "800: Prevención de la violencia y promoción para la paz", por unidad organizacional responsable e indicador.

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO (UEP)						
PEI Eje-1	01. Porcentaje de Centros Cívicos por la paz, construidos, con respecto al total programados.	25%	18,76%	75%	Suscripción del convenio marco con cuatro municipalidades (Goicoechea, Alajuela, San José y Pérez Zeledón). Aprobación del diseño para los CCP de Liberia, Alajuela, Goicoechea y Limón. Inicio constructivo de los CCP de Puntarenas y Corredores. Inicio de los programas de Centros Cívicos sin Paredes en 10 comunidades cercanas a los CCP y Profe Comunitario en las 15 comunidades en el área de influencia de los CCP.	Coordinación: Diferentes ritmos institucionales para la suscripción de convenios con instituciones o municipalidades, los cuales dependen de las capacidades instaladas de cada institución. Crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten,



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
						por lo cual, se han tenido que hacer esfuerzos en ajustar las necesidades programáticas que se reflejan en la infraestructura dentro del presupuesto disponible del Programa, buscando cumplir así con el alcance y objetivos de los CCP mitigando los riesgos asociados a esos altos costos.
PEP	02. Porcentaje de avance (acumulado) en la implementación del Componente 1 "Efectividad Policial" del Programa de fortalecimiento de Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia ¹ .	10,31%	3,04%	29,48%	Para el proyecto 002674 se ha cumplido de manera anticipada la meta del producto P1.3 "Departamentos de la Fuerza Pública capacitados en análisis criminal y monitoreo de dinámicas delictivas". El beneficio de este logro se enfoca en una mejor capacitación y preparación del personal de la Fuerza Pública	El proyecto 002675 se ha enfrentado a las siguientes limitaciones: Coordinación: El diseño del paquete 3 (8 DP) se atrasó debido a la modificación por parte de la Fuerza Pública de la carga operativa de cada una de las DP. Legal: La DP de Horquetas sufrió el abandono

¹ Es el mismo indicador que está en Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
					<p>reduciendo brechas de capacidad efectiva y mejorando la gestión de la información de interés para el análisis criminal en Costa Rica.</p> <p>Para el proyecto 002675 el avance reportado corresponde a la inauguración de la Delegación Policial de Siquirres. Se ha avanzado con el diseño de 16 DP que representa un 4,12% de avance adicional. El avance general de este proyecto se indica a continuación:</p> <p><u>Región Huetar Caribe</u></p> <ul style="list-style-type: none">- DP Siquirres: delegación policial inaugurada y operación desde octubre de 2023.- DP Horquetas: etapa constructiva prevista finalizar en el primer trimestre de 2024.- DP Puerto Viejo: etapa	<p>del Contratista. A pesar de que se logró contratar una nueva empresa para finalizar la obra existe un atraso de 4 meses para la finalización de la obra.</p> <p>Procedimiento y crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten, por lo cual hay dos obras que no se han adjudicado debido a que el monto ofertado superaba sustancialmente el presupuesto.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
					<p>constructiva prevista finalizar en el segundo trimestre de 2024.</p> <ul style="list-style-type: none">- DP Guácimo: etapa constructiva prevista iniciar en el primer trimestre de 2024. <p><u>GAM</u></p> <ul style="list-style-type: none">- DP Desamparados Sur: etapa constructiva prevista finalizar en el segundo trimestre de 2024.- DP Santa Ana: etapa constructiva prevista finalizar en el segundo trimestre de 2024.- DP San Ramón: etapa constructiva prevista iniciar en el primer trimestre de 2024.- DP Hatillo: etapa constructiva prevista iniciar en el segundo trimestre de 2024.- DP Desamparados Norte: etapa constructiva prevista iniciar en el segundo trimestre de 2024.	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
					<p><u>Región Pacífico Central</u></p> <p>- DP Puntarenas Norte: etapa constructiva prevista finalizar en el segundo trimestre de 2024.</p> <p><u>Región Chorotega</u></p> <p>- DP Nicoya: etapa constructiva prevista iniciar en el segundo trimestre de 2024.</p> <p>Nota técnica: A pesar de que en el año 2023 entró en operación 1 DP de las 4 previstas, se cuenta con el diseño total de 16 DP, por lo cual en el año 2024 se tiene previsto cumplir la meta acumulada de 11 DP en operación.</p>	
PEP	03. Porcentaje de avance (acumulado) en la implementación del Componente 2 "Prevención Social de la Violencia" del Programa de fortalecimiento de Seguridad Ciudadana y	0,14%	0,14%	100%	Para el proyecto 002685 se ha cumplido con la meta anual del producto 2.3 "Municipalidades y grupos de sociedad civil capacitados y utilizando las nuevas	El proyecto 002684 se ha enfrentado a las siguientes limitaciones: Coordinación: Diferentes ritmos institucionales para la suscripción de convenios con



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
	Prevención de Violencia ² .				<p>competencias adquiridas en prevención de violencia". A la fecha de corte se han capacitado 7 (3 en 2022 y 4 en 2023) comunidades ubicadas en Aguas Zarcas, Santa Cruz, Heredia, Cartago, Pococí, Desamparados y Garabito. El beneficio de este logro se enfoca en que estas comunidades cuentan con nuevas competencias adquiridas en prevención de la violencia.</p> <p>Para el proyecto 002684 no reporta avance ya que al corte no se han inaugurado Centros Cívicos por la Paz. Se ha avanzado con el diseño de 6 CCP que representa un 7,29% de avance. El avance general de este proyecto se indica a continuación:</p>	<p>o instituciones municipales, los cuales dependen de las capacidades instaladas de cada institución.</p> <p>Crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten, por lo cual hay dos obras que no se han adjudicado debido a que el monto ofertado superaba sustancialmente el presupuesto.</p>

² Es el mismo indicador que está en Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
					<p><u>Región Huetar Caribe</u></p> <ul style="list-style-type: none">- CCP Limón: etapa constructiva prevista iniciar en el segundo trimestre de 2024. <p><u>Región Pacífico Central</u></p> <ul style="list-style-type: none">- CCP Puntarenas: etapa constructiva prevista finalizar en el segundo trimestre de 2024. <p><u>Región Brunca</u></p> <ul style="list-style-type: none">- CCP Corredores: etapa constructiva prevista finalizar en el segundo trimestre de 2024. <p><u>GAM</u></p> <ul style="list-style-type: none">- CCP Alajuela: etapa constructiva prevista iniciar en el primer trimestre de 2024.- CCP Goicoechea: etapa constructiva prevista iniciar en el segundo trimestre de 2024. <p><u>Región Chorotega</u></p> <ul style="list-style-type: none">- CCP Liberia: etapa constructiva prevista iniciar en el primer trimestre de 2024.	
PEP	04. Porcentaje de avance en la ejecución	11,00%	7,16%	65%	- Reducción de brechas de capacidad efectiva y	Coordinación: El diseño del paquete 3 (8 DP)



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
	física de la construcción y puesta en operación de las delegaciones policiales. (Eficiencia)				<p>mejoramiento de la gestión de la información de interés para el análisis criminal en Costa Rica con la capacitación de 121 personas funcionarias y 29 dependencias de la Fuerza Pública.</p> <ul style="list-style-type: none">- Entrada en operación de la Delegación Policial de Siquirres para el fortalecimiento de la policía comunitaria.- Aprobación del diseño de las DP de Desamparados Sur, Puntarenas Norte, San Ramón, Hatillo, Batán, Desamparados Norte, El Guarco, Abangares, Belén, Filadelfia y Nicoya.	<p>se atrasó debido a la modificación por parte de la Fuerza Pública de la carga operativa de cada una de las DP.</p> <p>Legal: La DP de Horquetas sufrió el abandono del Contratista. A pesar de que se logró contratar una nueva empresa para finalizar la obra existe un atraso de 4 meses para la finalización de la obra.</p> <p>Procedimiento y crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten, por lo cual</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
						hay dos obras que no se han adjudicado debido a que el monto ofertado superaba sustancialmente el presupuesto.
PEP	05. Porcentaje de avance en la ejecución financiera del presupuesto asignado para la construcción y puesta en operación de las delegaciones policiales. (Eficiencia)	11,00%	6,98%	63,45%	<ul style="list-style-type: none">- Reducción de brechas de capacidad efectiva y mejoramiento de la gestión de la información de interés para el análisis criminal en Costa Rica con la capacitación de 121 personas funcionarias y 29 dependencias de la Fuerza Pública.- Entrada en operación de la Delegación Policial de Siquirres para el fortalecimiento de la policía comunitaria.- Aprobación del diseño de las DP de Desamparados Sur, Puntarenas Norte, San Ramón, Hatillo, Batán, Desamparados Norte, El Guarco, Abangares, Belén, Filadelfia y Nicoya.	<p>Coordinación: El diseño del paquete 3 (8 DP) se atrasó debido a la modificación por parte de la Fuerza Pública de la carga operativa de cada una de las DP.</p> <p>Legal: La DP de Horquetas sufrió el abandono del Contratista. A pesar de que se logró contratar una nueva empresa para finalizar la obra existe un atraso de 4 meses para la finalización de la obra.</p> <p>Procedimiento y crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
						recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten, por lo cual hay dos obras que no se han adjudicado debido a que el monto ofertado superaba sustancialmente el presupuesto.
PEP	06. Porcentaje de avance en la ejecución física de la construcción y puesta en operación de los Centros Cívicos por la Paz. (Eficiencia)	12,00%	7,43%	61,9%	<ul style="list-style-type: none">- Suscripción del convenio marco con cuatro municipalidades (Goicoechea, Alajuela, San José y Pérez Zeledón).- Aprobación del diseño para los CCP de Liberia, Alajuela, Goicoechea y Limón.- Inicio constructivo de los CCP de Puntarenas y Corredores.- Inicio de los programas de Centros Cívicos sin Paredes en 10 comunidades cercanas	Coordinación: Diferentes ritmos institucionales para la suscripción de convenios con instituciones o municipalidades, los cuales dependen de las capacidades instaladas de cada institución. Crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
					a los CCP y Profe Comunitario en las 15 comunidades en el área de influencia de los CCP.	recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten, por lo cual, se han tenido que hacer esfuerzos en ajustar las necesidades programáticas que se reflejan en la infraestructura dentro del presupuesto disponible del Programa, buscando cumplir así con el alcance y objetivos de los CCP mitigando los riesgos asociados a esos altos costos.
PEP	07. Porcentaje de avance en la ejecución financiera del presupuesto asignado para la construcción y puesta en operación de los Centros Cívicos por la Paz. (Eficiencia)	12,00%	6,01%	50%	<ul style="list-style-type: none">- Suscripción del convenio marco con cuatro municipalidades (Goicoechea, Alajuela, San José y Pérez Zeledón).- Aprobación del diseño para los CCP de Liberia, Alajuela, Goicoechea y	Coordinación: Diferentes ritmos institucionales para la suscripción de convenios con instituciones o municipalidades, los cuales dependen de las capacidades instaladas de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Instrumento de Planificación	Indicador de Gestión y/o Resultados (Descripción)	Meta			Logros	Limitaciones
		Programado	Alcanzado 31/12/23	Nivel de Cumplimiento		
					<p>Limón.</p> <ul style="list-style-type: none">- Inicio constructivo de los CCP de Puntarenas y Corredores.- Inicio de los programas de Centros Cívicos sin Paredes en 10 comunidades cercanas a los CCP y Profe Comunitario en las 15 comunidades en el área de influencia de los CCP.	<p>cada institución.</p> <p>Crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten, por lo cual, se han tenido que hacer esfuerzos en ajustar las necesidades programáticas que se reflejan en la infraestructura dentro del presupuesto disponible del Programa, buscando cumplir así con el alcance y objetivos de los CCP mitigando los riesgos asociados a esos altos costos.</p>



4 CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POR INSTRUMENTO DE PLANIFICACIÓN



4.1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 15: Desempeño anual de los indicadores del Plan Estratégico Institucional 2022-2026, año 2023.

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Eje-1	Porcentaje de Centros Cívicos por la paz, construidos, con respecto al total programados.	25%		75%	Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP)	<p><u>Logros</u></p> <p>Suscripción del convenio marco con cuatro municipalidades (Goicoechea, Alajuela, San José y Pérez Zeledón). Aprobación del diseño para los CCP de Liberia, Alajuela, Goicoechea y Limón. Inicio constructivo de los CCP de Puntarenas y Corredores. Inicio de los programas de Centros Cívicos sin Paredes en 10 comunidades cercanas a los CCP y Profe Comunitario en las 15 comunidades en el área de influencia de los CCP.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>Coordinación: Diferentes ritmos institucionales para la suscripción de convenios con instituciones o municipalidades, los cuales dependen de las capacidades instaladas de cada institución.</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
						Crisis económica: los incrementos en los precios de la construcción entre 2019 y 2023 (pandemia, guerra en Ucrania) y más recientemente la revaluación del colón con respecto al dólar provoca que el presupuesto disponible del proyecto disminuya y las ofertas económicas aumenten, por lo cual, se han tenido que hacer esfuerzos en ajustar las necesidades programáticas que se reflejan en la infraestructura dentro del presupuesto disponible del Programa, buscando cumplir así con el alcance y objetivos de los CCP mitigando los riesgos asociados a esos altos costos.
Eje-1	Cantidad de acciones de prevención y promoción de la paz social, realizadas.	12	12	100%	- DIGEPAZ (10) - Dirección de Espectáculos Públicos (2)	Para el caso de DIGEPAZ, si bien se cumplieron con la cantidad propuesta de acciones para el 2023, al momento de ejecutar los procesos se presentaron importantes limitaciones



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>presupuestarias principalmente en el proceso de Canción por la Paz, donde se requiere mayor recurso humano y económico para atender el arte visual, campañas de divulgación, seguimiento a redes sociales, presupuesto para premios, producción audio visual de la canción ganadora, entre otros.</p> <p>Para el caso de la Dirección de Espectáculos Públicos, se contabilizan dos actividades realizadas, misma cantidad programada para el año en cuestión.</p> <p>En cuanto a las actividades, las campañas de información se realizaron mediante las plataformas oficiales del Ministerio de Justicia y Paz.</p> <p>El alcance de la meta es del 100%, con la ejecución de las 2 campañas.</p> <p>La primera campaña titulada "<i>Qué buena peli...</i>" correspondiente a infografía realizada en el marco de la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer y la recomendación de la película "Ellas Hablan" una película para reflexionar sobre la complejidad de la violencia contra las mujeres, buscando sensibilizar a través del empoderamiento femenino y la</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					búsqueda de la justicia, cambiando el significado del perdón. En esta campaña, se hace la recomendación de películas que han sido valoradas por la Comisión de Control y Calificación de Espectáculos Públicos y cuyo contenido genera algún aporte para la sensibilización e inclusive a la interacción con el público mediante preguntas generadoras que puedan propiciar la reflexión y/o análisis en temáticas como relaciones familiares, deporte, reconciliación con el pasado y aceptación de sí mismo, protección de la naturaleza, Empoderamiento femenino, Impacto positivo en las redes sociales, Discapacidad, Ruptura de estereotipos, No discriminación, el buen uso de redes sociales, entre otros.	
Eje-1	Porcentaje de distritos en que se ha implementado la campaña de promoción de uso de mecanismos de Resolución Alternativa de Conflictos.	25%	22,5%	90%	DINARAC	Se realizaron 158 actividades de promoción de uso de mecanismos RAC en los siguientes 45 distritos: Hospital, Pavas, Catedral, San Miguel, San Vicente, El General y Aserrí de la provincia de San José. Alajuela, Quesada, Santa Rita, Río Cuarto, Pocosol, Venecia, Aguas Zarcas, Palmares, Sarchí, Zarcero, Toro Amarillo y San Ramón de la provincia



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
						de Alajuela. San Francisco, Barba, San Pablo y Pará de la provincia de Heredia. Orienta, Quebradilla, Orosi, Paraíso, Turrialba y El Tejar de la provincia de Cartago. Jacó, Chacarita, Barranca, Puntarenas, Tárcoles y Buenos Aires de la provincia de Puntarenas, Santa Cruz, 27 de Abril, Carrillo, Cartagena, Palmira, Cañas, Bagaces y Liberia de la provincia de Guanacaste. Cariari, Guápiles de la provincia de Limón. Además, se realizó una campaña a nivel nacional en redes sociales. Total de distritos a implementar 50 Distritos donde se implementó la campaña 45
Eje-1	Número de actividades de promoción y divulgación del Mecanismo de Consulta Indígena, realizadas.	40	27,82	69,56%	DINARAC	Se tuvo en el presente año una disminución del 60% del personal, aunado a los trámites de congelamiento de plazas por parte del Ministerio de Hacienda y tramites a efectuar para hacer nuevos nombramientos, lo que implicó que el personal a cargo de UTCI fuese insuficiente para poder cumplir la meta establecida.
Eje-2	Cantidad de Modelos de Atención evaluados, con respecto al total programados.	2	0	0%	Comisión Evaluadora. (Secretaría de Planificación	Este indicador debe revisarse ya que debido a los diferentes movimientos de personal producidos durante el periodo 2023, no fue posible avanzar en el



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					Sectorial e Institucional, Instituto Nacional de Criminología, Coordinaciones de Niveles de Atención, otras unidades atinentes).	mismo.
Eje-2	Porcentaje mensual de población penitenciaria de la Unidad de Atención a personas sujetas a monitoreo con Dispositivos Electrónicos, en seguimiento de forma individual y en su entorno social, por parte la policía Penitenciaria en el año t.	71%	73,13%	103%	Unidad de Atención a personas sujetas a monitoreo con Dispositivos Electrónicos	Se cumplió y superó en número la atención profesional a la población sentenciada adscrita a la UME. Hubo desafíos en cuanto a la falta de recurso humano profesional, recurso vehicular y de viáticos; para atender a la población adscrita distribuida en todo el territorio nacional.
Eje-2	Promedio mensual de población penitenciaria de la Unidad de Atención a personas sujetas a monitoreo con Dispositivos Electrónicos, en seguimiento de forma individual y en su entorno social, por parte la policía penitenciaria, en el año t	185	631	341%	Unidad de Atención a personas sujetas a monitoreo con Dispositivos Electrónicos	Se cumplió y superó en número la meta propuesta en el año 2023. (se programó un promedio mensual de 185 personas en seguimiento individual, siendo que ese promedio fue de 631)



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Eje-2	Cantidad de guías de atención profesional, rediseñadas o elaboradas.	2	2	100%	Instituto Nacional de Criminología (INC)	Se cumplió con el rediseño de dos guías
Eje-2	Porcentaje de avance de proyectos ejecutados del Plan Único de Infraestructura, con respecto al total de proyectos.	10%	0,75%	13,3% (0,75%/10%)	Departamento de Arquitectura	Durante el año 2023 se obtuvo aprobación de los estudios de preinversión de los siguientes proyectos incluidos en el Plan Único de Infraestructura: 1) "PIIP 0089 Construcción de obras para la prestación de servicios de alimentación y mantenimiento en el Centro de Atención Institucional Jorge Arturo Montero Castro, del Ministerio de Justicia y Paz, San Rafael, Alajuela, Costa Rica". 2) PIIP-0095 Construcción de Obras menores y mejoramiento de los espacios carcelarios (Ámbito E) del Centro de Atención Institucional Terrazas del Ministerio de Justicia y Paz, San Rafael de Alajuela, Costa Rica. 3) PIIP-0007 - 002905 Construcción del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales en el Centro de Atención Institucional Gerardo Rodríguez, San Rafael, Alajuela, Ministerio de Justicia y Paz.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Eje-3	<p>Porcentaje de productos del modelo de gestión institucional elaborados, con respecto al total programado.</p> <ul style="list-style-type: none">- Programa Institucional de Capacitación (Unidad de Desarrollo RRHH y Escuela de Capacitación. (2023)- Manual de Cargos Institucional. (2023)- Programas de desvinculación (nuevo).	25%	17%	68%	<ul style="list-style-type: none">- Gestión de Recursos Humanos Institucional- Departamento de Salud Ocupacional- Escuela de Capacitación	<p>Se programó como meta para el 2023 la consecución de un 25% de productos elaborados con respecto a los programados en total, elaborándose tres productos un peso ponderado diferenciado, que, en suma, llegan a la meta programada (25%), a continuación, se mencionan los productos y su valor porcentual:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programa Institucional de Capacitación (Unidad de Desarrollo RRHH y Escuela de Capacitación. (10%)- Manual de Cargos Institucional. (10%)- Programas de desvinculación (nuevo) (5%) <p>Del 25% meta para el 2023, se obtuvo un total de 17% de nivel de cumplimiento, distribuido de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programa Institucional de Capacitación (Unidad de Desarrollo RRHH y Escuela de Capacitación. (10%)- Manual de Cargos Institucional. (2%)- Programas de desvinculación (nuevo) (5%)



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>A continuación, se realiza una descripción de los logros y limitaciones que produjeron que cada producto obtuviera el porcentaje mostrado en estas observaciones:</p> <p>a) Manual de Cargos</p> <p><u>Logros</u></p> <p>De 90 perfiles que constituyen los diferentes cargos de la Dirección General de Adaptación Social, específicamente para el Nivel de Atención Institucional y el Nivel de Atención Semi Institucional Se realizaron un total de 20 perfiles.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>Se presentaron varias limitantes, a saber:</p> <p>1. Disminución de la estructura ocupacional; el Proceso Análisis Ocupacional durante el año 2023 estaba conformado por las siguientes clasificaciones; un Profesional de Servicio Civil 3, especialidad</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					Administración de Recursos Humanos con el cargo de Coordinador, dos Profesional de Servicio Civil 2, especialidad Administración de Recursos Humanos en el cargo de Analista Ocupacional, un Profesional de Servicio Civil 1, especialidad Administración de Recursos Humanos en el cargo Asistente de Analista Ocupacional. A partir de inicios del año se jubiló una funcionaria que ejecutaba el cargo de Analista Ocupacional según clase de puesto Profesional de Servicio Civil 2 y en el puesto que liberó se motivó la carrera administrativa mediante nombramiento interino, no obstante, formaron parte estos dos cargos de personal en proceso de aprendizaje por cuanto no disponen de conocimiento y experiencia suficiente en el tema de Análisis Ocupacional. Por otra parte, el cargo de Coordinador según clasificación de Profesional de Servicio Civil 3, según el rol de asignación, revisión, distribución y seguimiento de las labores a las analistas del proceso genera una limitante en la atención de cumplimientos; en este sentido a pesar de poseer cuatro puestos el proceso de	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>aprendizaje de dos puestos y el rol de coordinador de otro, representó limitación en la atención del manual de cargos.</p> <p>2. Carga laboral; el Proceso Análisis Ocupacional durante el año 2023 incrementó considerablemente la carga laboral por las diferentes delegaciones que a nivel de la Dirección General de Servicio Civil se ha comunicado para cumplimiento como corresponde a:</p> <p>*La planificación del recurso humano, que involucra la atención de diferentes procesos como la inducción, desvinculación, sucesión, manual de cargos y manuales de procedimientos.</p> <p>*Delegación de la atención de las diferentes competencias que se derivan de la modalidad de teletrabajo; recibo, revisión, trámite, comunicados, controles, archivo, atención de adendas, atención de nuevas circulares que implican modificaciones según sectores específicos de ubicación geográfica de funcionarios.</p> <p>Además, se lleva el control de los puestos vacantes para solicitar la justificación de uso a las jefaturas y confeccionar el oficio para ese efecto.</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>*Volumen excesivo de trámites de reubicación y traslados de puestos principalmente de la Dirección General de Adaptación Social para ofrecer a la institución una adecuada distribución del personal según los requerimientos que se generen en las diferentes dependencias, trámites que involucran análisis de la solicitud, gestión de vistos buenos, notificación y seguimiento según el artículo 109 del Reglamento al Estatuto de Servicio Civil para el control de funciones que sean acordes a la clase.</p> <p>Conforme a lo anterior, las situaciones expuestas representaron una limitación importante para lograr al menos la asignación de un profesional para que se dedicara de forma exclusiva a la atención del manual de cargos.</p> <p>b) Programas de desvinculación</p> <p>Logros Se efectúan dos charlas, por semestre del 2023, para un total de 149 funcionarios participantes. Posee un logro del 100%, por cuanto, ya está implementado y se agrupan los</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>participantes según las fechas próximas a pensión que se mantiene en el tiempo según fecha de ingreso.</p> <p>Además, se implementó el nuevo programa de inducción para funcionarios de nuevo ingreso al Ministerio, con un cumplimiento del 100%, atendiendo a los 96 funcionarios que ingresaron en sesiones presenciales quincenales.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>La participación se ha visto afectada por razones de falta de apoyo de jefaturas, transporte, tiempos de traslado y algunos por desinterés.</p> <p>c) Programa Institucional de Capacitación</p> <p><u>Logros</u></p> <p>La Dirección General de Servicio Civil-CECADES aprobó el PIC 2023 con 17 actividades y otro PIC 2023 dirigido al personal con cargos de jefatura y coordinación, correspondiente a 05 actividades. Durante el año 2023, se</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>ajustó el plan de capacitación a 30 actividades. Total de personal capacitado =638</p> <p>Se gestionó un total de 119 solicitudes de permiso con goce de salario para optar a actividades de capacitación impartidas por otras instancias públicas y privadas, esto conforme al Reglamento Autónomo del MJP, Art. 68 inciso c.</p> <p>Apoyo y valor agregado en cuanto a capacitar al personal jefatura del Ministerio de Justicia y Paz, a través de los módulos desarrollados por la Dirección General de Servicio Civil-CECADES. Total de jefaturas que participaron durante el 2023=55.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>3 actividades que no se realizaron fueron por que el/ la facilitador(a) no contaban con disponibilidad de tiempo por el cumplimiento de otras actividades y proyectos encomendados.</p>	
Eje-3	Porcentaje de avance de la implementación del Plan de acción de la Política para la Igualdad de Género y No	30%	ND	ND	Unidad de Género (UPIEG)	<p>No se recibió a información por parte de la unidad responsable.</p> <p>Se sugiere replantear el instrumento de</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
	Discriminación.					seguimiento del Plan de Acción de la Política de manera tal que a partir de una ponderación asignada a cada indicador se obtenga la estimación del avance en este indicador.
Eje-3	Porcentaje de avance en la elaboración de la Política de Discapacidad del Ministerio de Justicia y Paz, con respeto a las etapas establecidas.	10%	100%	100%	Comisión Institucional de Accesibilidad y Discapacidad	2023: I etapa: Diseño de estrategia (10%). Logros 1. La CIAD acuerda realizar un diagnóstico institucional en diversas áreas (comunicación, infraestructura, servicios y otras), por medio de formales oficios dirigidos a los responsables de Direcciones, Departamentos o Unidades de los diferentes centros de trabajo, durante el primer trimestre del 2024. 2. La CIAD acuerda no realizar en el año 2024 una encuesta con base en el "Set corto de preguntas del Grupo de Washington sobre Estadísticas de la Discapacidad", en la población de los CAIS, UAIS y CASIS, en razón de la cantidad a la que asciende la población meta (17840 personas). 3. La CIAD acuerda promover la realización en el año 2024 de una encuesta con base en el "Set corto de preguntas del Grupo de Washington



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p><i>sobre Estadísticas de la Discapacidad”</i>, en la población laboral del Ministerio de Justicia y Paz, que incluya personal administrativo y policial (6279 plazas).</p> <p>4. La CIAD acuerda avanzar en el diseño de la Política institucional de Discapacidad y su respetico Plan de Acción en el 2024, con independencia de la realización de la encuesta, en lo que sea factible.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Tema especializado y con muchos elementos jurídicos, que ha obligado en primer término a la capacitación del Coordinador por parte de especialistas del CONAPDIS y MTSS y su posterior socialización a los integrantes de la CIAD.2. Capacitación especializada brindada muy avanzado el año (Agosto-Setiembre y Noviembre)3. Sustitución formal de varias personas miembros originarias de la CIAD (representantes de la Asesoría Jurídica, de la VGE, de la Unidad de Planificación).4. Ampliación de la constitución de la CIAD (se incluye representantes de la	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					Unidad de Género y Dirección General de Adaptación Social). 5. Cargas de trabajo y otros motivos de las personas representantes han limitado las reuniones de la CIAD.	
Eje-3	Porcentaje de avance en la elaboración de la Política Ética y Valores del Ministerio de justicia y Paz, con respecto a las etapas establecidas.	25%	20%	80%	Comisión Institucional de ética y Valores (CIEV)	Logros Se logró la oficialización de la Comisión Institucional mediante directriz VGE-021-2023, se elaboró el diagnóstico de opinión ética y se finalizó el diagnóstico de imagen, se está trabajando en el diagnóstico casuístico que es el último elemento necesario para la elaboración de la Política de Ética y Valores. Limitaciones 1. Al realizar la nueva conformación se debió pausar el trabajo para la capacitación de los miembros de la Comisión. 2. Cargas de trabajo y otros motivos de las personas representantes han limitado las reuniones. 3. La ausencia de un equipo encargado exclusivamente de la creación de la Política, ya que el personal asignado a labores de Comisión cuenta con otras labores propias de su puesto.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Eje-3	Porcentaje de avance de la implementación del Plan de Acción del Programa de Gestión Ambiental Institucional, con respecto al total de acciones.	20%	15%	75%	Comisión de Gestión Ambiental	<p>Durante el 2023 se formuló un nuevo PIIG para el quinquenio 2023-2027 con metas del 20% anual.</p> <p>El Programa anterior se cumplió en un 100%.</p> <p>Logros</p> <p>Tareas alcanzadas:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Emisión de la directriz VGE-011-203 "Implementación de un programa de Manejo de Residuos Sólidos Biodegradables (17 de mayo de 2023).b) Emisión del Procedimiento PGAI-01.2, Gestión de Residuos Sólidos valorizables en el Ministerio de Justicia y Paz", (16 de noviembre del 2023).c) Gestión de registros de consumos y emisiones a nivel institucional.d) Cumplimiento de las solicitudes de DIGECA.e) Apoyo a labores de informes de Bandera Azul Ecológica para fincas agropecuarias en Centros Penitenciarios.f) Programa de reciclaje de residuos en Oficinas Centrales del MJP.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>Tareas pendientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Falta sistematizar del registro de disposición de los residuos sólidos a nivel institucional.2. Diagnóstico del sistema energético <p><u>Limitaciones</u></p> <p>a) El Programa de Gestión Ambiental no cuenta con presupuesto específico para la ejecución de las tareas.</p> <p>b) El personal asignado a labores de Comisión de Ambiente cuenta con otras labores propias de su puesto.</p> <p>Hay instancias institucionales que no cumplen las directrices referentes a la mejora de la gestión ambiental, ni cumplen con la entrega de información requerida</p>	
Eje-3	Promedio General Grado de Aplicación NICSP.	10%	15	150%	Oficialía Mayor. Comisión Institucional para Implementación de las NICSP	<p><u>Logros</u></p> <ol style="list-style-type: none">1- Compromiso y interiorización del proceso de implementación por unidades administrativas responsables de cada una de las normas.2- Avance en el desarrollo de procedimientos para la aplicación de las NICSP3- Avance en el control de los inventarios.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
						Elaboración del manual de políticas contables para la implementación de las NICSP <u>Limitaciones</u> 1- Ausencia de sistemas informáticos para facilitar la implementación de las NCISP. 2- Ausencia de cooperación de algunas unidades administrativas responsables de la aplicación de normas.
Eje-3	*Cantidad de Sistemas de Información y Comunicación, implementados.	1	1	100%	- Despacho de Gestión Estratégica - Proveduría Institucional - Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional - Unidad de Archivo Central - Dirección General de Adaptación Social - Recursos Humanos - Tecnología de la	Logros Se implementó el proyecto de los Módulos del IGNIS. El SIBO está listo para su implementación, pero estamos a la espera de la entrega del Excel actualizado por parte del Almacén Central para continuar con las cargas de inventarios iniciales, sin embargo, se requiere mayor compromiso por parte del equipo funcional para poder concluir esta tarea, pues a pesar del seguimiento que se ha dado por parte del DTI y la colaboración del Viceministerio de Gestión Estratégica, aún no se cuenta con la información requerida.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Eje	Indicador	Meta			Responsable	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					Información	<u>Limitaciones</u> 2.1 Software para la operación del Sistema Integral de Gestión Institucional. 2.2 Sistema de Información IGNIS. 2.3 Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivos (SGDEA). 2.4 Mejoramiento de la red tecnológica de cada centro Penitenciario. 2.5 Mejoramiento continua de los Servicios de TI (Comunicación, Seguridad electrónica, licenciamiento de aplicaciones, desarrollo). 2.6 Data Center en la nube. Desarrollo interno: Sistema de Bodegas. Alineación al proyecto del MH de la gestión administrativa financiera de las NICPS. Sistema del Proceso de Reclutamiento y Selección Policial del MJP. SICE - Sistema de Control de Equipos. SIRH-Módulo de Vacaciones pruebas, ajustes e implementación.



4.2 POLÍTICA DE IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 16: Desempeño del Plan de Acción correspondiente a la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género, año 2023.

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Capacitación del personal de áreas estratégicas vinculadas a la gestión humana (Gestión del Talento Humano, Salud Ocupacional, Comunicación, Arquitectura y Asesoría Jurídica) para el desarrollo de una gestión del talento humano que integre la perspectiva Género y Derechos Humanos.	34%	30%	45%	150%	<ul style="list-style-type: none">- Unidad de Desarrollo- Escuela de Capacitación- Enlaces en las adscritas	<p>Es un indicador que se asume de manera conjunta entre la Escuela de Capacitación Penitenciaria y la Unidad de Desarrollo, siendo que se implementó una actividad en el primer semestre. Se excedió la meta dado que se ejecutaron dos procesos de capacitación.</p> <p>Debido a que el número de personas facilitadoras registrado es de 55, la ejecución de dos procesos abarcó un número significativo de la meta planteada, por ello el exceso en el alcance de la misma.</p> <p>La meta propuesta para 2023 fue de 30%, mientras que la alcanzada fue de 45%.</p>
Capacitación de personas facilitadoras del MJP en materia de Igualdad de Género, Derechos Humanos e interseccionalidad para que todos los cursos y espacios de aprendizaje a nivel	34%	30%	45%	150%	<ul style="list-style-type: none">- Unidad de Desarrollo- Escuela de Capacitación- Enlaces en las adscritas	<p>Es un indicador que se asume de manera conjunta entre la Escuela de Capacitación Penitenciaria y la Unidad de Desarrollo, siendo que se implementó una actividad en el</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
institucional tengan la perspectiva de género integrada.						<p>primer semestre. Se excedió la meta dado que se ejecutaron dos procesos de capacitación.</p> <p>Debido a que el número de personas facilitadoras registrado es de 55, la ejecución de dos procesos abarcó un número significativo de la meta planteada, por ello el exceso en el alcance de la misma.</p> <p>La meta propuesta para 2023 fue de 30%, mientras que la alcanzada fue de 45%.</p>
Capacitación de personas formadoras en Igualdad de Género y Derechos Humanos a través de alianzas estratégicas con instituciones públicas, o privadas, mecanismos y redes intersectoriales u otras instancias afines, para la capacitación de personas funcionarias como formadoras especializadas en la materia.	ND	50%	150	300%	<ul style="list-style-type: none">- Unidad de Desarrollo- Escuela de Capacitación- Enlaces en las adscritas	
Capacitación al personal del MJP y sus adscritas en materia de Derechos Humanos y la perspectiva del género desde la	5,72%	5%	4,9	98%	<ul style="list-style-type: none">- Unidad de Desarrollo- Escuela de Capacitación	Para el alcance de la meta de este indicador, aporta información tanto la Escuela de Capacitación como la Unidad



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
interseccionalidad.					- Enlaces en las adscritas	de Desarrollo, siendo que los cursos han permitido la participación de 246 personas de un total aproximado de 5000 funcionarios con los que cuenta la Institución. Se incluye tanto personal Administrativo y Policial, así como el personal de las dependencias adscritas. Del 5% como meta programada, se llegó a un 4,92%.
Revisión, actualización y envió de propuesta de reforma al Reglamento, desde la perspectiva de género y Derechos Humanos del Reglamento autónomo del MJP vigente en gestión humana	0%	100%	60%	60%	- Recursos Humanos	Presentación de propuesta de reformas al Reglamento Autónomo para aprobación. Logros Modificación integral al reglamento de servicio, y con un avance de primeros 50 artículos de reglamento interno. Limitaciones Condicionado y supeditado a los Jerarcas y su instrucción pues es mediante comisión



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
						<p>colegiada con organización por parte de los mismos al ser cambios de corte Ministerial amplios a la colectividad de conformantes con impacto institucional y derechos no consolidados de funcionarios de todos los estratos, que demanda publicación en La Gaceta de modificación con copia al MTSS para homologación.</p> <p>(Se cumplió por parte de la DGIRH al 100% lo requerido y se está a la espera de avances y convocatoria de encargados de procesos.</p> <p>El 60% es de la meta final de totalidad de ambos reglamentos)</p>
Revisión en materia sistemas de compensación y beneficios, manuales de puestos, procesos de selección de personal, estudios sobre cargas laborales, instrumentos evaluativos del desempeño para lograr la igualdad real de acceso a oportunidades entre hombres y mujeres.	ND	100%	0%	0%	- Recursos Humanos	Revisión y propuestas de mejora de los sistemas y procesos de Recursos Humanos desde la perspectiva de género para cerrar brechas por condición de género.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Implementación de un programa de atención psicosocial para las personas funcionarias que presentan dinámicas de violencia intrafamiliar con perspectiva de género y Derechos Humanos integrada	0%	100%	0%	0%	- Comisión de Salud Ocupacional - Recursos Humanos - Unidad de Género	Programa de atención psicosocial para las personas funcionarias que presentan dinámicas de violencia intrafamiliar implementado. (No se han realizado avances en estas áreas.)
Establecimiento de plan de trabajo para implementación de redes de cuidado validada y aprobada.	ND	100%	0%	0%	- Salud Ocupacional	Formalización de Comisión para implementación de Redes de cuidado con representación de adscritas conformada. (No se reportó)
Promoción de la salud física, mental y financiera del funcionariado según sus necesidades desde el género y la interseccionalidad a través de 12 actividades educativas y de información, a través de convenios.	50%	25%	75%	300%	Salud Ocupacional	25% actividades de salud física, mental y financiera por año (Una de cada una) Logros 24/04/2023 Campaña de medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria: participantes: 50 (personal de salud del DSO) 26/04/2023 Campaña de medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en Consultorio Médico de



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 43 (personal de salud del DSO) 26/04/2023 Charla virtual sobre Acoso laboral y su tratamiento como Riesgo Profesional: participantes: 41 (personal del DSO) 01/02/2023 Campaña de Donación de Sangre en coordinación con Banco Nacional de Sangre, en Consultorio Médico de Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 28 15/06/2023 1 Campaña de vacunación contra la Influenza y Covid-19 en coordinación con la CCSS: Consultorio de Medicina de Empresa de Oficinas. Participantes 224 (vacunas aplicadas) 21/06/2023 1 Campaña de vacunación contra la Influenza y Covid-19 en coordinación con la CCSS: Consultorio de Medicina de Empresa de Oficinas. Participantes. Participantes 86 (vacunas</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>aplicadas) 15/02/2023 1 Campaña de vacunación contra la Varicela (personal policial y administrativo CAI Gerardo Rodríguez) en coordinación con la CCSS: en Consultorio Médico de Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 107 (vacunas aplicadas) 15, 23 y 24/03/2023 1 Campaña de vacunación contra la Varicela (personal policial y administrativo CAI Gerardo Rodríguez) en coordinación con la CCSS: en Consultorio Médico de Empresa de Región Occidental (CAI Jorge Arturo Montero Castro): participantes 170 (vacunas aplicadas) 16/05/2023 Campaña de medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en CAI Jorge de Bravo, Cartago, en coordinación con la organización privada Costa Rica Global Learning y estudiantes de Texas Woman's University. Participantes 37 (21</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>hombres y 16 mujeres) 16/05/2023 Campaña de medidas antropométricas, glicemias y presión arterial, en CAI Vilma Curling, en coordinación con la organización privada Costa Rica Global Learning y estudiantes de Texas Woman's University. Participantes: 43 (12 hombres y 31 mujeres)</p> <p>05/06/2023 Charla presencial sobre "Generalidades sobre la dependencia de drogas y la aplicación de pruebas toxicológicas según Reglamentación vigente", desarrollada en Escuela de Capacitación Penitenciaria: participantes 32 (jefaturas y supervisores de seguridad de todo el país) (personal del DSO)</p> <p>05/05/2023 Charla virtual sobre "Administración Efectiva del Tiempo". Participantes: 33 (personal técnico y administrativo) (personal del DSO)</p> <p>5 Charlas sobre Prevención del Suicidio (Escuela de Enfermería</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
					<p>UCR): Oficinas Centrales: 08/09/2023 CAI Adulto Mayor: 19/10/2023 CAI Gerardo Rodríguez Echeverría: 20/10/2023 CAI UAI Reynaldo Villalobos: 26/10/2023 CAI 26 de Julio Puntarenas: 16/11/2023</p> <p>1 Feria de Salud en Oficinas centrales: 10/11/2023 (personal de salud del DSO)</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>Las actividades por lo general tuvieron una muy buena aceptación por parte del personal, razón por la cual se contó con una muy buena asistencia. La casi totalidad de las actividades con algunas excepciones, se desarrollaron en centros de trabajo ubicados en la GAM, por lo que la deuda es procurar desarrollar actividades similares fuera de la GAM.</p>	



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Elaboración, divulgación e implementación de un proyecto de preparación para la jubilación del personal, con perspectiva de género y derechos humanos, a través de la conformación de una comisión.	0%	100%	100%	100%	- Comisión de Salud Ocupacional - Recursos Humanos - Unidad de Género	Formalización de comisión y plan del proyecto.
40% de personal de comisiones de seguridad ocupacional y emergencias capacitadas en materia de género e interseccionalidad.	ND	40%	ND	ND	Salud Ocupacional	Durante el año 2024 se debe dar seguimiento semestral al avance del presente indicador.
Activación y fortalecimiento de las comisiones de seguridad ocupacional y emergencias considerando criterios de igualdad de género e interseccionalidad.	ND	40%	ND	ND	Salud Ocupacional	Durante el año 2024 se debe dar seguimiento semestral al avance del presente indicador.
100% de procesos de prevención y reducción de accidentes laborales con perspectiva de género y Derechos Humanos integradas. (Programas y proyectos existentes de prevención y reducción de accidentes laborales con perspectiva de género y Derechos Humanos integradas).	ND	100%	ND	ND	- Salud Ocupacional - Asesoría técnica en materia de género: Unidad de Género del MJP	Durante el año 2024 se debe dar seguimiento semestral al avance del presente indicador.



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Elaboración de la propuesta presupuestaria con actividades para la igualdad de género etiquetadas para la rendición de cuentas a mecanismos nacionales e internacionales con los que existen compromisos.	ND	100%	ND	ND	Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional	Se debe realizar consulta a las jefaturas de los programas presupuestarios sobre la viabilidad de cumplimiento del presente indicador a nivel de la formulación presupuestaria.
Ejecución de diagnósticos de ambiente laboral con perspectiva de género e interseccionalidad integradas y toma de decisiones sobre sus resultados, a través de alianzas estratégicas.	ND	100%	ND	ND	- Salud Ocupacional - Recursos Humanos	No se reportó nivel de cumplimiento. Es necesario avanzar hacia la realización de los diagnósticos del ambiente laboral desde el Departamento Gestión Institucional de Recursos Humanos, y en su defecto, excluir al DSO de esta responsabilidad.
Establecimiento de procedimiento institucional para la resolución de conflictos laborales con perspectiva de género e interseccionalidad integradas, y su aprobación y divulgación en las personas funcionarias del MJP y sus adscritas.	ND	100%	ND	ND	- Salud Ocupacional - Recursos Humanos	No se reportó nivel de cumplimiento. Es necesario avanzar hacia la realización del procedimiento institucional para la resolución de conflictos laborales con perspectiva de género e interseccionalidad integradas desde el Departamento Gestión Institucional de Recursos Humanos, y en su defecto, excluir al DSO de esta



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
						responsabilidad.
Elaboración y aplicación de al menos 1600 encuestas de percepción al funcionariado del Ministerio de Justicia y sus adscritas, sobre los servicios institucionales en gestión humana que reciben, para emitir recomendaciones a las instancias prestadoras de dichos servicios respecto a existencia de brechas, desigualdades o discriminaciones que deban eliminarse.	0%	28%	0%	0%	Contraloría de Servicios	Este es un trabajo conjunto entre la Unidad de Género y la Contraloría de Servicios que no ha podido ser alcanzado por falta de personal y recursos. Por estas razones este indicador se suprimió de la programación de la Contraloría de Servicios para el año 2024.
Incorporación de las acciones del Plan de Acción de la PIIG en el Planes Operativos Institucionales, de cada una de las áreas responsables.	2	2	2	100%	Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional	2 informes semestrales de avances según Plan de Acción de la PIIG 2021 - 2025
Evaluación del Plan de Acción de la PIIG 2021-2025	0	1	ND	ND	Alta Comisión de Seguimiento del Plan de Acción de la PIIG 2021-2025	No se calculó avance. Es necesario replantear el plan de acción de forma tal que de acuerdo a peso ponderados se pueda estimar su avance a partir del cumplimiento de los indicadores del mismo. (I Evaluación parcial de cumplimiento de indicadores anuales (I semestre))



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	Línea base	Meta			Responsables	Observaciones
		Programado	Alcanzado al 31/12/2023	Nivel de cumplimiento		
Implementación de comunicados sobre principios de igualdad y no discriminación en el Ministerio de Justicia y Paz y sus dependencias adscritas. (base de 50 comunicados, 10 por año)	ND	20%	36%	180%	- Unidad de Comunicación - Unidad de Género (18 comunicados)	Se realizaron 18 comunicados institucionales vía correo, en fechas conmemorativas y alusivas a los derechos humanos, igualdad de género y no discriminación. El cumplimiento de este indicador debe quedar bajo la responsabilidad de la Unidad de Género.
Implementación de comunicados sobre el marco normativo institucional en materia de erradicación de brechas y eliminación de la violencia por condición de género realizados (base 30 comunicados, 6 por año)	ND	20%	ND	ND	- Unidad de Comunicación - Unidad de Género (18 comunicados)	No se reportó. El cumplimiento de este indicador debe quedar bajo la responsabilidad de la Unidad de Género.
Creación de Manual de lenguaje inclusivo en el contexto del MJP y sus adscritas.	ND	100%	ND	ND	- Unidad de Comunicación - Unidad de Género (18 comunicados)	El cumplimiento de este indicador debe quedar bajo la responsabilidad de la Unidad de Género.
Capacitación en LESCO y otras formas de comunicación inclusivas para cumplir con los mandatos legales en materia de discapacidad a través de alianzas estratégicas.	1	1	ND	ND	Comisión de Derechos Humanos de PcD	El cumplimiento de este indicador debe revisarse con la Unidad de Desarrollo del Departamento Gestión Institucional de Recursos Humanos.



4.3 PLAN DE ACCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Cuadro 17: Desempeño Plan de Acción de Clima Organizacional, año 2023.

Indicador	Línea base	Meta 2023	Nivel alcanzado	Responsables	Observaciones
Porcentaje de avance en la gestión de la estrategia de comunicación institucional interna con respecto a las fases establecidas. Fase 1) Formulación de la estrategia de comunicación interna: Diagnóstico sobre la disponibilidad y el estado de los canales de comunicación interna en centros de trabajo.	0%	100% (acumulada)	0%	<ul style="list-style-type: none">- Despacho Ministerial- Dirección General de Adaptación Social- Dirección de Policía Penitenciaria- Viceministerio de Paz- Viceministerio de Gestión Estratégica- Oficialía Mayor	2022: Fase 1) Formulación de la estrategia de comunicación interna: Diagnóstico sobre la disponibilidad y el estado de los canales de comunicación interna en centros de trabajo. (50%) 2023: Fase 2) Implementación: Establecimiento de una estrategia de comunicación organizacional interna diseñada. (50%) * Este es un tema que debe ser trasladado a la oficina de Comunicación y Prensa para la atención y seguimiento del indicador.
Cantidad de canales de comunicación creados en los centros de trabajo (Nivel Institucional + Población Penal Juvenil)	ND	20	0%	<ul style="list-style-type: none">- Despacho Ministerial- Dirección General de Adaptación Social- Dirección de Policía Penitenciaria- Viceministerio de Paz- Viceministerio de Gestión Estratégica	Analizar resultados de diagnóstico de la estrategia de comunicación con el fin de determinar los canales de comunicación más pertinentes de crear. * Este es un tema que debe ser trasladado a la oficina de Comunicación y Prensa para la atención y seguimiento del indicador.
Porcentaje de avance de las etapas del Plan de	25%	25%	100%	<ul style="list-style-type: none">- Unidad de Desarrollo- Escuela de Capacitación	2023 Etapa II: Planificación de currícula



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Indicador	Línea base	Meta 2023	Nivel alcanzado	Responsables	Observaciones
Capacitación diseñado e implementado bajo modalidades alternativas de formación. Etapa I 2022: Diagnóstico de necesidades de capacitación de personas de servicios esenciales que se desempeñan en Nivel de Atención Institucional y Nivel Penal Juvenil (25%)				Penitenciaria - Dirección de Policía Penitenciaria	formativa en temas que potencializan el talento humano (25%) Este indicador bajo la responsabilidad de la Unidad de Desarrollo, la Escuela de Capacitación Penitenciaria y Dirección de la Policía Penitenciaria alcanzó un 100% de la meta propuesta según la etapa correspondiente que consistía en la inclusión dentro de la Currícula de la Escuela de Capacitación procesos de formación vinculados al desarrollo de Habilidades Blandas (25%).
Cantidad de módulos de capacitación en temas que potencialicen las competencias genéricas.	ND	2	50%	- Proceso de Atención Psicológica de la Policía Penitenciaria - Unidad de Bienestar Sociolaboral (1)	Etapas: 1-Diseño de módulos para colaboradores que pertenecen a la Policía Penitenciaria (40%, a cargo de Proceso de Atención Psicológica)
Cantidad de Centros de trabajo del Nivel de Atención Institucional y Nivel Penal Juvenil capacitados en el uso del instrumento para elaboración de Mapa de Riesgos locativos.	ND	10	130%	- Escuela de Capacitación - Depto. Salud Ocupacional	1- Incluir módulo de capacitación en currícula formativa institucional. 2-Convocar a centros de trabajo (Nivel Institucional, Programa Penal Juvenil)



4.4 PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL ÍNDICE DE CAPACIDAD DE GESTIÓN



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

En este instrumento de planificación se ha considerado incorporar las Acciones de Mejora correspondientes al Índice de Capacidad de Gestión para el año 2023, las cuales son atendidas por las instancias responsables de la gestión de cada proceso.

El objetivo de incorporarlo en este instrumento es con fines de brindar seguimiento al cumplimiento de las acciones establecidas en la ICG para el año 2023.

Cuadro 18: Desempeño Plan de Acción para Mejorar el Índice de Capacidad de Gestión, año 2023.

Acción	2022	2023	Porcentaje de cumplimiento	Responsables	Observaciones
Implementar tecnologías de información que aporten información actualizada para apoyar la toma de decisiones en relación con las acciones ejecutadas a nivel institucional para la planificación que orienta la gestión del potencial humano.	ND	Diciembre	ND	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos.	Logros En Archivos Excel Automáticos se implementaron controles: Se concluyeron las primeras etapas del archivo de Revisión de Asistencia. Se realizó archivo de control de vacaciones legales para reporte de las NICSP. Se realizó archivo de control de vacaciones psicoprofilácticas para eventuales reportes. Mejoras en el archivo de Revisión de SICERE. Se crearon archivos en línea en el archivo de expedientes. Control de Información del Manejo y Ejecución de Sentencias Judiciales, en el cual se lleva un inventario del



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	2022	2023	Porcentaje de cumplimiento	Responsables	Observaciones
					<p>movimiento de las gestiones de forma lineal, entre las diferentes unidades del departamento, además tiene acceso a esta información la Asesoría Jurídica, Leyes y Decretos y Servicio Civil cuando corresponde.</p> <p>Se implementó una carpeta compartida con la Asesoría Jurídica a efectos de celeridad de trámite de sentencias, toda la documentación se tramita digitalizada.</p> <p>Se llevaron a cabo 32 reuniones con el Departamento de T.I. para brindar información sobre los requerimientos del nuevo sistema informático de Recursos Humanos.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>Todos los anteriores son archivos y herramientas elaboradas en un archivo Excel, el cual no cuentan con seguridad e integración tan robusta como que si estuviesen programados como Sistema Institucional elaborado por TI; sin embargo, el proceso para que eso pueda volverse una realidad es complejo y se implementan este tipo de archivos que apoyan el desarrollo de los procesos y permiten cumplir parcialmente con el indicador</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	2022	2023	Porcentaje de cumplimiento	Responsables	Observaciones
					propuesto. No se reportó porcentaje en matriz remitida por DGIRH ni por otras vías de consulta (Skype)
Implementar tecnologías de información que aporten información actualizada para apoyar la toma de decisiones en relación con las acciones ejecutadas a nivel institucional para la planificación que orienta la gestión de activos.	ND	Diciembre	79%	Oficialía Mayor.	Logros 1. Levantamiento de activos institucionales en el MJP y el consolidado maestro 2. Se realizó el proceso de bajas de activos. 3. Se han generado auxiliares de activos con inconsistencias (inactivos, duplicados, no matrimonios) 4. Identificación de activos no reportados para auxiliar de baja Limitaciones 1. Capacidad instalada de Recurso Humano. 2. Complejidad de los inventarios del MJP. 3. Acceso al sistema en etapas de actividad (SIBINET). 4. Banda Ancha de internet 5. Capacidad de memoria RAM de los equipos. 6. Mala calidad de la información



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	2022	2023	Porcentaje de cumplimiento	Responsables	Observaciones
					suministrada.
Realizar evaluación mediante encuesta de clima, evaluación de desempeño y estadísticas de producción, en la cual se incluya la verificación de si las acciones definidas y ejecutadas a nivel institucional relacionadas con los principios y comportamientos éticos interiorizados, impulsan el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.	ND	Diciembre	0%	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos.	No se han realizado avances en estas áreas
Implementar tecnologías de información que aporten información actualizada para apoyar la toma de decisiones en relación con el modelo de evaluación del desempeño del personal.	ND	Noviembre	100%	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos	Logros Se elaboró una herramienta tecnológica Excel que contempla la Planificación, Seguimiento y Plan de Mejora del Desempeño, que, a su vez, se transcribe a información esencial del Excel en el Formulario WORD de la Evaluación del Desempeño que es entregada al Departamento de Recursos Humanos. Se divulgó y se capacitó a las jefaturas para utilizar y aplicar la herramienta tecnológica, durante el proceso evaluativo del personal a



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	2022	2023	Porcentaje de cumplimiento	Responsables	Observaciones
					<p>cargo. Se emitieron correos masivos con recordatorios de las etapas de los procesos evaluativos, minimizando la omisión de la Evaluación del Desempeño Anual. Se cumple con los parámetros establecidos por Servicio Civil para este modelo evaluativo y su ejecución utilizando la herramienta Excel Se inició con un benchmarking para la adquisición de un sistema informático. Dos empresas privadas están cotizando el sistema. Se consultó a 3 instituciones públicas sobre el uso del sistema que utilizan, las cuales indicaron que utilizan controles de Excel.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>No contar un equipo de trabajo para la propuesta de la evaluación de desempeño donde están involucradas las áreas Planificación, Informática, Recursos Humanos Carencia de recursos económicos para la contratación de un servicio informático realizado por empresa privada. Carencia del personal en el Depto. TI</p>



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	2022	2023	Porcentaje de cumplimiento	Responsables	Observaciones
					para desarrollar un sistema informático según los plazos que solicitan en la directriz de gobierno a más tardar setiembre del año 2024.
Implementar tecnologías de información que aporten información actualizada para apoyar la toma de decisiones en relación con las acciones ejecutadas a nivel institucional para impulsar el desempeño eficiente y eficaz de los equipos de trabajo.	ND	Diciembre	100%	Oficialía Mayor.	Logros Se elaboró una herramienta tecnológica Excel que contempla la Planificación, Seguimiento y Plan de Mejora del Desempeño, que, a su vez, se transcribe a información esencial del Excel en el Formulario WORD de la Evaluación del Desempeño que es entregada al Departamento de Recursos Humanos. Se divulgó y se capacitó a las jefaturas para utilizar y aplicar la herramienta tecnológica, durante el proceso evaluativo del personal a cargo. Se emitieron correos masivos con recordatorios de las etapas de los procesos evaluativos, minimizando la omisión de la Evaluación del Desempeño Anual. Se cumple con los parámetros establecidos por Servicio Civil para



Secretaría de Planificación Sectorial e Institucional

Acción	2022	2023	Porcentaje de cumplimiento	Responsables	Observaciones
					<p>este modelo evaluativo y su ejecución utilizando la herramienta Excel.</p> <p>Se inició con un benchmarking para la adquisición de un sistema informático. Dos empresas privadas están cotizando el sistema. Se consultó a 3 instituciones públicas sobre el uso del sistema que utilizan, las cuales indicaron que utilizan controles de Excel.</p> <p><u>Limitaciones</u></p> <p>No contar un equipo de trabajo para la propuesta de la evaluación de desempeño donde están involucradas las áreas Planificación, Informática, Recursos Humanos</p> <p>Carencia de recursos económicos para la contratación de un servicio informático realizado por empresa privada.</p> <p>Carencia del personal en el Depto. TI para desarrollar un sistema informático según los plazos que solicitan en la directriz de gobierno a más tardar setiembre del año 2024.</p>